

# **Master Flow<sup>®</sup> Ventilation Products Limited Warranty (NON-Powered) – Spanish**

Updated: 8/16



*Quality You Can Trust...From  
North America's Largest Roofing Manufacturer!™*

# GARANTÍA LIMITADA

## PRODUCTOS DE VENTILACIÓN MASTER FLOW®

### Garantía limitada

La compañía de garantía de GAF, LLC, sucursal de GAF, le garantiza a usted, el propietario original de los productos de ventilación Master Flow® mencionados a continuación, que GAF le hará un reembolso según esta garantía, si sus productos de ventilación Master Flow® no funcionan correctamente debido a un defecto de fábrica.

Productos	Plazo de la garantía (años)
Ventilación de cumbrera aluminio AR 10	4
Rejillas fijas para techos	4
Ventilaciones fijas para cimientos	4
Ventilación eléctrica para cimiento	1
Ventilaciones de sofito/bajo alero	4
Rejillas para techo a dos aguas	4
Tapas de chimenea	4
Turbinas	de por vida*

El período de garantía que se muestra a continuación comienza al concluir la instalación de sus productos de ventilación Master Flow® y termina si sus productos de ventilación Master Flow® se sustituye o si la edificación se vende o transfiere (sujeto a las siguientes disposiciones de transferibilidad limitada).

*\* Definición de "de por vida": El término "de por vida" significa la duración de la cobertura que ofrece la garantía limitada de productos de ventilación Master Flow® y significa siempre y cuando usted, el/los propietario(s) original(es) [o el/los segundo(s) propietario(s) si la cobertura fue correctamente transferida] de los productos de ventilación Master Flow®, sea el dueño de la propiedad donde los productos de ventilación Master Flow® están instalados en una residencia separada unifamiliar de propiedad de un individuo/individuos. Para cualquier otro tipo de propietario o edificio, como una corporación, ente gubernamental, entidad religiosa, condominio o asociación de propietarios, escuela, edificio de apartamentos, edificio de oficinas o estructura multi-uso, el período de garantía es de 40 años.*

### Compensaciones exclusivas

Para cualquier producto de ventilación Master Flow® que no funcione correctamente debido a un defecto de fábrica, GAF le ofrece la sustitución del producto. GAF tomará las decisiones, de manera exclusiva, en lo que respecta a la extensión de la reparación o la sustitución. La compensación bajo esta garantía está disponible únicamente para los productos de ventilación Master Flow® que muestren defectos en el momento de realizar la reclamación. Los productos de repuesto y el resto de los productos de ventilación Master Flow® solo estarán cubiertos por la garantía durante el tiempo de la garantía original.

### Limitaciones de la cobertura

En el supuesto de que sus productos de ventilación Master Flow® no se instalaron correctamente, según las instrucciones de aplicación de GAF, esta garantía limitada permanece en vigor si sus productos de ventilación Master Flow® no funcionan como resultado de un defecto de fábrica. Sin embargo, GAF **NO** le compensará por:

1. Daños causados por otra cosa que un defecto de fábrica inherente a sus productos de ventilación Master Flow®, como:
  - a. Instalación incorrecta de sus productos

de ventilación Master Flow®, aplicación inadecuada o aplicación que no sigue estrictamente las instrucciones de aplicación publicadas de GAF.

- b. El asentamiento, movimiento o defectos de la edificación, las paredes, los cimientos, la cubierta del techo o los materiales adyacentes o sobre los cuales se instalaron los productos de ventilación Master Flow®.
2. Daños provocados por factores ajenos a GAF, incluidos, entre otros:
    - a. Fenómenos naturales como granizos, tormentas o vientos.
    - b. Almacenamiento o manipulación inadecuados de sus productos de ventilación Master Flow®.
    - c. Fuego (como brasas).
  3. El daño provocado por la aplicación de materiales para techos que lo recubran o estén cercanos.
  4. El daño provocado por el crecimiento de moho o la condensación.
  5. La pintura desconchada, desteñida o que se está desprendiendo de sus productos de ventilación Master Flow®.
  6. Los costos del trabajo de extracción o sustitución de sus productos de ventilación Master Flow® o cualquier otros materiales para techo o de construcción.

### Transferencia, compensación para el nuevo propietario

Esta garantía limitada **no** se puede transferir ni asignar, directa o indirectamente, excepto por medio de **una** transferencia del modo siguiente:

1. La cobertura se extenderá automáticamente solo al segundo dueño de la propiedad.
2. Para todos los productos excepto turbinas, si la transferencia de propiedad se realiza en el plazo del primer año, al segundo propietario se le otorgarán todos los beneficios contenidos en esta garantía. Si la transferencia se realiza después del primer año, el período de esta garantía se reducirá a un año luego de los cambios de titularidad (pero, bajo ninguna circunstancia, superior al plazo de la garantía original).
3. Para turbinas, si la transferencia de propiedad se realiza en el plazo los primeros diez años, al segundo propietario se le otorgarán todos los beneficios contenidos en esta garantía. Si la transferencia se realiza después los primeros diez años, el período de esta garantía se reducirá a dos años luego de los cambios de titularidad.

### Lo que usted debe hacer

Para presentar una reclamación según esta garantía, usted debe enviar una notificación de reclamación que detalle su queja, conjuntamente con el comprobante de compra, para demostrar que usted es el propietario original o el segundo propietario, y una prueba de la fecha de aplicación y fotografías de los productos dañados (si es posible). Puede llamar al 1-800-211-9612,

enviar un email a [warrantyllbp@gaf.com](mailto:warrantyllbp@gaf.com) o una notificación por escrito a: LL Building Products Inc., una sucursal de GAF, 295 McKoy Road, Burgaw, NC 28425, dentro de los 30 días de la detección de un posible defecto de fabricación.

**NOTA:** El aviso a su contratista o vendedor **NO** es un aviso a GAF. En un período de tiempo razonable tras la correcta notificación, GAF evaluará su reclamación y la resolverá según los términos de esta garantía. Usted debería conservar este documento por si tuviera que realizar una reclamación.

### Garantía única y exclusiva

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE TODAS LAS GARANTÍAS, CONDICIONES, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, POR ESTATUTOS, POR LEY O EN EQUIDAD, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO. Esta garantía escrita es su garantía EXCLUSIVA de GAF y representa la ÚNICA COMPENSACIÓN disponible de GAF para cualquier propietario de productos de ventilación de GAF Master Flow®. GAF no ofrece NINGUNA OTRA REPRESENTACIONES, CONDICIONES, GARANTES NI GARANTÍAS de ningún otro tipo que las expuestas en este documento. GAF NO SE HACE RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE DAÑOS RESULTANTES, PUNITIVOS, ESPECIALES, INCIDENTALES U OTROS SIMILARES DE CUALQUIER TIPO, incluidos los DAÑOS EN EL INTERIOR O EXTERIOR DE CUALQUIER EDIFICACIÓN, ya sea una reclamación por incumplimiento de esta garantía limitada, negligencia, responsabilidad civil estricta o por alguna otra causa.

**Nota:** Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o resultantes, de manera que las exclusiones o limitaciones antes mencionadas pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían según la jurisdicción.

**Nota:** La Convención de Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes **NO** se aplica a la venta de productos de ventilación Master Flow® o a esta garantía limitada.

### Modificación de la garantía

Esta garantía limitada no se puede cambiar o modificar, a menos que sea por escrito, firmada por un director de GAF. Nadie, incluidos cualquier representantes o empleados de GAF, tiene cualquier autoridad para asumir por GAF ningún tipo de responsabilidad adicional o de otro o responsabilidad por GAF en relación a los productos de ventilación Master Flow®, a excepción de lo descrito en esta garantía.

### Fecha de entrada en vigor

Esta garantía limitada entra en vigor para los productos de ventilación Master Flow®, instalados en el territorio continental de los Estados Unidos y Canadá, a partir del 01 de agosto de 2016.