

PÓLIZA DE GARANTÍA  
(Mexico TPO Diamond Pledge™ Guarantee)  
English/Spanish

Updated: 9/10



**Quality You Can Trust Since 1886...**  
**From North America's Largest Roofing Manufacturer!™**



# PÓLIZA DE GARANTÍA

## (Mexico TPO Diamond Pledge™ Guarantee)



DUEÑO: \_\_\_\_\_ PERIODO DE COBERTURA: \_\_\_\_\_ AÑOS

NOMBRE Y TIPO DEL INMUEBLE: \_\_\_\_\_

DOMICILIO DEL INMUEBLE: \_\_\_\_\_

ESPECIFICACIONES: \_\_\_\_\_ ÁREA DE TECHO: \_\_\_\_\_ M<sup>2</sup>

INSTALADO POR: \_\_\_\_\_

FECHA DE CONCLUSIÓN DE LA INSTALACIÓN: \_\_\_\_\_ FECHA DE VENCIMIENTO DE LA GARANTÍA: \_\_\_\_\_

### GARANTÍA

GAF MATERIALS CORPORATION (en lo sucesivo "GAF") le garantiza al dueño original del inmueble descrito en el encabezado de esta garantía, a que GAF llevará a cabo la reparación de las filtraciones en los recubrimientos para techos EverGuard® TPO, en los recubrimientos TPO y en los sujetadores TPO, todos manufacturados por GAF (en lo sucesivo los "Materiales para Techos EverGuard® TPO"); ya sean, ocasionados por defectos de fabricación, de mano de obra o por el simple desgaste natural, o por defectos de instalación de los Materiales para Techos EverGuard® TPO.

No se limita el monto de las reparaciones cubiertas por esta garantía. Las filtraciones ocasionadas por cualesquiera otros materiales, distintos a los mencionados anteriormente, no se encuentran cubiertos por esta garantía, tales como aislantes para techos, o cualesquiera otros materiales empleados en la construcción o instalación del sistema de techado, sean o no manufacturados por GAF.

### VIGENCIA DE LA GARANTÍA

Esta garantía expira en la fecha de vencimiento mencionada en el encabezado de este documento.

### RESPONSABILIDADES DEL DUEÑO

#### Notificación de filtraciones

En el evento de una filtración a través de los Materiales para Techos EverGuard® TPO, el dueño deberá asegurarse de que GAF sea debidamente notificado por escrito, dentro de los 30 días naturales siguientes, por correo electrónico (preferentemente) a la dirección electrónica: [guaranteeservices@gaf.com](mailto:guaranteeservices@gaf.com), o por correspondencia a la atención de Guarantee Services Department, con domicilio en: 1361 Alps Road, Bldg. 11-1, Wayne, New Jersey 07470, Estados Unidos de América, utilizando correo certificado o cualquiera de las empresas reconocidas de mensajería tales como FedEx, UPS o DHL; de lo contrario, GAF no tendrá obligación en llevar a cabo tales reparaciones. AVISO: El contratista no es representante de GAF, por lo que cualquier notificación al contratista no se considerará hecha a GAF.

Mediante la notificación a GAF, se autoriza a GAF llevar a cabo la investigación de la filtración. Si como consecuencia de la investigación se desprende que la filtración no se encuentra cubierta por esta garantía, el dueño está de acuerdo en pagar el costo de \$750 dólares de los Estados Unidos de América por llevar a cabo dicha investigación, o su equivalente en moneda nacional al tipo de cambio que establezca en la fecha de pago el Banco de México para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera, a los 30 días naturales de la contados a partir de la fecha en que el dueño reciba la factura correspondiente. Si como consecuencia de las investigación se determina que la filtración está cubierta por esta garantía, GAF reembolsará al dueño los gastos de mensajería. Será causa de cancelación de esta póliza de garantía, si el dueño incumple con el pago del costo de investigación.

#### Mantenimiento preventivo y reparaciones

- Con el propósito de maximizar el rendimiento libre de problemas del techo, el dueño deberá efectuar de manera regular inspecciones y mantenimientos, así como conservar registros de estas actividades.
- Para conservar la validez de esta garantía, el dueño deberá reparar cualquier condición de la estructura del inmueble o de sistema de techado ajenos a la cobertura de esta garantía, igualmente si GAF considera que estos constituyen amenaza para la integridad de los Materiales para Techos EverGuard® TPO (por ejemplo: muros porosos que permitan la filtración de agua en el techado).
- En caso de emergencia, el dueño deberá llevar a cabo, por su exclusiva cuenta, las reparaciones temporales para minimizar los daños al inmueble o a sus contenidos. Estas reparaciones no serán motivo de cancelación de esta garantía, mientras dichas reparaciones sean razonables y habituales, y que no causan daños permanentes a los Materiales para Techos EverGuard® TPO.
- Para que GAF pueda llevar a cabo las inspecciones o reparaciones, el dueño por su exclusiva cuenta deberá remover los equipos o materiales que imposibiliten llevar a cabo tales inspecciones o reparaciones.

### EXCLUYENTES DE LA GARANTÍA

(por ejemplo: los artículos que sufren un desgaste anormal o que salgan del control de GAF).

Esta garantía no cubre otras circunstancias que no sean filtraciones. Esta garantía NO cubre filtraciones causadas por cualquiera de las siguientes causas:

- Mantenimiento inadecuado del techado, esto es, la omisión en el seguimiento de la Guía de Mantenimiento Programado que se adjunta a esta garantía (copias adicionales de la Guía de Mantenimiento Programado se encuentran disponibles llamando al 1-800-ROOF-411)
- Condiciones meteorológicas inusuales o desastres naturales incluyendo, pero no limitándose a ventarrones, granizo, inundaciones, huracanes, rayos, tornados y terremotos, salvo que específicamente se establezca lo contrario en esta garantía.
- Daños al techo construido con los Materiales para Techo EverGuard® TPO debidos a: (a) movimiento o agrietamiento del la losa del techo o del inmueble; (b) instalación inapropiada u omisión de aislamiento o por emplear materiales distintos a los que cubre esta garantía, sean o no manufacturados por GAF, (c) infiltración o condensación de humedad a través o alrededor de los muros, remates, estructura del inmueble o materiales de antepechos; (d) reacción química a los recubrimientos, incluyendo, pero no limitado a la exposición a grasa o aceites; o (e) causados por clavos que no permanezcan adheridos a la estructura.
- Tráfico de cualquier naturaleza, al menos que se use andadores GAF aplicados de acuerdo con el Manual de Aplicación y Especificaciones para los productos EverGuard® TPO.
- Alteraciones en el uso del inmueble o de cualquier reparación, modificación o adición a los Materiales para Techos EverGuard® TPO, posteriores a que se haya concluido la instalación de los mismos, salvo que conste lo contrario por escrito de parte de GAF.
- Exposición a temperaturas superiores a los 71°C/160°F, posteriores a su instalación.
- Cualquier circunstancia (por ejemplo: la altura del botaguas o por ausencia de contra-botaguas) que sea contrario a lo especificado en el Manual de Aplicación y Especificaciones para los productos EverGuard® TPO o por cualquier modificación o alteración de lo especificado por el Manual, salvo que conste lo contrario por escrito de parte del Director o Gerente de Servicios Contratista de GAF.

Cualquier modificación a las disposiciones de esta garantía deberán ser aprobadas por escrito por el Director o Gerente de Servicios Contratista de GAF. Esta garantía se considerará nula en caso de que se modifique esta garantía sin la autorización por escrito del Director o Gerente de Servicios Contratista de GAF. AVISO: Todas las inspecciones llevadas a cabo por GAF estarán limitadas exclusivamente a la inspección de la superficie del techado a su propio beneficio, y de ninguna manera se entenderá como renuncia a cualquiera de los términos y condiciones de esta garantía.

### CESIÓN

El dueño podrá ceder o transferir esta garantía al subsecuente dueño del inmueble por el tiempo restante a su vigencia, únicamente: 1) si se solicita por escrito dentro de los 60 días naturales siguientes del cambio de propiedad; 2) si el dueño lleva cabo cualesquiera reparaciones a los Materiales para Techos EverGuard® TPO o a otros componentes del techo o del inmueble requeridos para preservar la integridad de los Materiales para Techos EverGuard® TPO después de realizada la inspección; y 3) si se lleva a cabo el pago de \$750 dólares de los Estados Unidos de América o su equivalente en moneda nacional al tipo de cambio que establezca en la fecha de pago el Banco de México para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera. Esta garantía no es negociable por cualquier título legal, distinto a lo mencionado anteriormente.

### LIMITE DE DAÑOS, MEDIACIÓN Y JURISDICCIÓN

ESTA GARANTÍA SE OTORGA EXPRESAMENTE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O PROMESA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTA GARANTÍA TAMPOCO INCLUYE GARANTÍA ALGUNA POR LA COMERCIALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS NI POR LA IDONEIDAD DE LOS MISMOS PARA UN PARTICULAR PROPOSITO, así como cualquier otra obligación o responsabilidad de GAF, ya sea que el reclamo se base por negligencia, por incumplimiento de garantía o por cualquier otra causa. Por ninguna circunstancia GAF será responsable de los DAÑOS Y PERJUICIOS de cualquier especie, incluyendo, pero no limitando a daños internos o exteriores y/o crecimiento de moho.

El dueño acepta que, antes de iniciar cualquier procedimiento legal de litigio, queja o reclamación en relación a esta Garantía, deberá forzosamente someterse a la mediación de un mediador designado de común acuerdo entre las partes. En el caso de que no se llegue a una mediación exitosa, las partes aceptan someterse a la Jurisdicción de los Tribunales, sean federales o estatales, competentes en el Estado de Nueva Jersey, Estados Unidos de América. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de esta garantía, igualmente las partes se someten a las leyes aplicables en el mencionado Estado de Nueva Jersey. Las partes desde ahora renuncian irrevocablemente a invocar la jurisdicción y/o legislación de otro fuero, por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

**AVISO:** Esta Garantía surtirá plenos efectos legales, únicamente a partir de que la instalación y el suministro de materiales hayan sido pagados en su totalidad al Contratista del techado y al proveedor de los materiales; y que el cargo de esta garantía haya sido pagado a GAF Materials Corporation.

Para que esta garantía sea válida deberá contar con el sello resaltado de GAF.

GAF MATERIALS CORPORATION  
1361 ALPS ROAD, BUILDING 11-1  
WAYNE, NJ 07470

Por: \_\_\_\_\_  
Firma autorizada \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_



# Mexico TPO DIAMOND PLEDGE™ GUARANTEE

No. \_\_\_\_\_



OWNER: \_\_\_\_\_ PERIOD OF COVERAGE: \_\_\_\_\_ YEARS

NAME AND TYPE OF BUILDING: \_\_\_\_\_

ADDRESS OF BUILDING: \_\_\_\_\_

SPECIFICATION: \_\_\_\_\_ AREA OF ROOF: \_\_\_\_\_ SQUARES

APPLIED BY: \_\_\_\_\_

DATE OF COMPLETION: \_\_\_\_\_ GUARANTEE EXPIRATION DATE: \_\_\_\_\_

### THE GUARANTEE/SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY

GAF MATERIALS CORPORATION ("GAF") guarantees to you, the original owner of the building described above, that GAF will repair leaks through the GAF EverGuard® TPO roofing membrane, TPO accessories and TPO fasteners (the "EverGuard® TPO Roofing Materials") resulting from manufacturing defects, ordinary wear and tear or workmanship in applying the EverGuard® TPO Roofing Materials.

There is no dollar limit on covered repairs. Leaks caused by any materials other than those listed above, such as the roof deck, insulation, or any other materials used in the construction of the roof system whether or not manufactured by GAF, are not covered.

### GUARANTEE PERIOD

This guarantee ends on the expiration date listed above.

### OWNER'S RESPONSIBILITIES

#### Notification of Leaks

In the event of a leak through the EverGuard® TPO Roofing Materials, you must make sure that GAF is notified directly about the leak, in writing, within 30 days. Notification can be made by email (preferred) at [guaranteeservices@gaf.com](mailto:guaranteeservices@gaf.com), or in writing to Guarantee Services Department, 1361 Alps Road, Bldg. 11-1, Wayne, New Jersey 07470 via certified mail or by reputable courier such as FedEx, UPS or DHL, or GAF will have no responsibility for making repairs. NOTE: The roofing contractor is NOT an agent of GAF; notice to the roofing contractor is NOT notice to GAF. By notifying GAF, you authorize GAF or any agent appointed by GAF to investigate the cause of the leak and repair such leak if it is covered by this guarantee. If the investigation reveals that the leak is not covered by this guarantee, you agree to pay an investigation cost of \$750 United States dollars or its equivalent in Mexican Pesos at the exchange rate to fulfill payment obligations in foreign currency established on the payment date by the Banco de México (Mexico's Central Bank), within 30 days after receipt of an invoice. This guarantee will be cancelled if you fail to pay this cost within 30 days of receipt of an invoice for it. If the investigation reveals that the leak is covered by this guarantee, courier service fees incurred in notifying GAF of a leak will be refunded to you.

#### Preventative Maintenance and Repairs

- A. In order to maximize the trouble-free performance of your roof, you must perform regular inspections and maintenance and keep records of this work.
- B. To keep this guarantee in effect, you must repair any conditions in the building structure or roofing system that are not covered by this guarantee but that GAF concludes may be threatening the integrity of the EverGuard® TPO Roofing Materials (e.g., porous walls allowing water entry into the roofing system).
- C. You may make temporary repairs to minimize damage to the building or its contents in an emergency, at your sole expense. These repairs will not result in cancellation of the guarantee as long as they are reasonable and customary and do not result in permanent damage to the EverGuard® TPO Roofing Materials.
- D. Any equipment or material that impedes any inspection or repair must be removed at your expense so that GAF can perform inspections or repairs.

### EXCLUSIONS FROM COVERAGE

(e.g., items that are not "ordinary wear and tear" or are beyond GAF's control)

This guarantee does NOT cover conditions other than leaks. This guarantee also does not cover leaks caused by the following:

1. Inadequate roof maintenance, that is, the failure to follow the Scheduled Maintenance Checklist provided with this guarantee (extra copies available by calling Guarantee Services at 1-800-ROOF-411).
2. Unusual weather conditions or natural disasters including, but not limited to, windstorms, hail, floods, hurricanes, lightning, tornados, and earthquakes, unless specifically covered under this guarantee.
3. Damage to the roof constructed of the EverGuard® TPO Roofing Materials due to: (a) movement or cracking of the roof deck or building; (b) improper installation or failure of any insulation or materials other than listed above, whether manufactured by GAF or not; (c) infiltration or condensation of moisture through or around the walls, copings, building structure or surrounding materials; (d) chemical attack on the membrane, including, but not limited to, exposure to grease or oil; or (e) the failure of wood nailers to remain attached to the structure.
4. Traffic of any nature on the roof unless using GAF walkway pads applied in accordance with EverGuard® TPO's Application and Specifications Manual.
5. Changes in the use of the building or any repairs, modifications or additions to the EverGuard® TPO Roofing Materials after the roof is completed, unless approved in writing by GAF.
6. Exposure to post-installation sustained temperatures in excess of 160°F.
7. Any condition (e.g., base flashing height or lack of counterflashing) that is not in accordance with the EverGuard® TPO Application and Specifications Manual or any deviation or modification from any specification published in the Manual, unless specifically authorized by a GAF Contractor Services Manager or Director in writing.

Any changes made to this guarantee must be approved in writing by an authorized GAF Contractor Services Manager or Director. If any changes are made to this guarantee without the written approval of an authorized GAF Contractor Services Manager or Director, the guarantee shall be void. NOTE: Any inspections made by GAF are limited to a surface inspection only, are for GAF's sole benefit, and do not constitute a waiver of any of the terms and conditions of this guarantee.

### TRANSFERABILITY

You may transfer or assign this guarantee to a subsequent owner of this building for the remaining term only if: 1) the request is in writing to GAF at the address listed below within 60 days after ownership transfer; 2) you make any repairs to the EverGuard® TPO Roofing Materials or other roofing or building components that are identified by GAF after an inspection as necessary to preserve the integrity of the GAF Roofing Materials; and 3) you pay an assignment fee of \$750 United States dollars or its equivalent in Mexican Pesos at the exchange rate to fulfill payment obligations in foreign currency established on the payment date by the Banco de México (Mexico's Central Bank). This guarantee is NOT otherwise transferable or assignable by contract or operation of law, either directly or indirectly.

### LIMITATION OF DAMAGES; MEDIATION; JURISDICTION; CHOICE OF LAW

THIS GUARANTEE IS EXPRESSLY IN LIEU OF ANY OTHER GUARANTEES OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, and of any other obligations or liability of GAF, whether any claim against it is based upon negligence, breach of warranty or any other theory. In NO event shall GAF be liable for any CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES of any kind, including, but not limited to interior or exterior damages and/or mold growth.

The owner agrees that, as a condition precedent to litigation, any controversy or claim relating to this Guarantee shall be first submitted to mediation before a mutually acceptable mediator. In the event that mediation is unsuccessful, the parties agree to submit themselves to the Courts jurisdiction in New Jersey, United States of America, whether state or federal. For the interpretation, fulfillment and execution of this guarantee, the parties submit themselves to the applicable laws in the mentioned State of New Jersey. The parties irrevocably waive the right to invoke any other jurisdiction and/or legislation, for any reason including, but not limited to, their present or future addresses or for any other cause.

**NOTE:** This Guarantee becomes effective only when all bills for installation and supplies have been paid in full to the roofing contractor and materials suppliers, and the Guarantee charge has been paid to GAF Materials Corporation.

GAF MATERIALS CORPORATION  
1361 ALPS ROAD, BUILDING 11-1  
WAYNE, NJ 07470

This guarantee must have a raised seal to be valid.

By: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature Date