



Garantie limitée Golden Pledge^{MD}



Texte juridique

Ce qui est couvert/exclu. La présente *Garantie limitée Golden Pledge^{MD}* couvre certains Produits de toit GAF posés sur votre toit (les « Produits GAF ») y compris les bardeaux d'asphalte GAF, les bardeaux de faîtière GAF, les bardeaux de bande de départ GAF, les membranes d'étanchéité GAF, les Produits de protection de platelage de toit GAF, les Produits de ventilation d'entretail Cobra^{MD} GAF, les Produits de ventilation par évacuation d'entretail Master Flow^{MC} GAF et les Salins de manchon de tuyau Master Flow^{MC} Pivot^{MC} avec étiquette GAF dans le cas peu probable où il existerait un défaut de fabrication. La mauvaise pose de vos Produits GAF et bandes d'étanchéité GAF aux noues, lucarnes, cheminées, des murs latéraux et événements de plomberie (les « Bandes d'étanchéité couvertes ») est également couverte. Remarque : Cette garantie limitée ne couvre pas les membranes à faible pente ou les Produits Master Flow^{MC} ou les panneaux d'isolation de toiture à base de clous GAF ThermaClaw^{MD}. Veuillez vous rendre sur le site gaf.ca/fr-ca pour obtenir une copie des garanties limitées couvrant ces Produits.

Durée de votre garantie

Bardeaux GAF	Couverture des défauts de fabrication		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		Couverture en cas de mauvaise pose***	
	Durée de garantie limitée	Période de protection Smart Choice ^{MD} *	Durée de garantie limitée	Couverture de la vitesse du vent (km/h/mi/h)	Durée de garantie limitée	Période de protection Smart Choice ^{MD} *	Durée de garantie limitée	Période de protection Smart Choice ^{MD} *
Bardeaux à vie de Designer†	À vie†	50 ans	15 ans	Avec installation spéciale** : 130 / 209 Sans installation spéciale** : 110 / 175	StainGuard Plus ^{MC} : 25 ans	StainGuard Plus ^{MC} : 15 ans	À vie†	30 ans
Timberline UHD ^{MD} Timberline ^{MD} ASII	À vie†	50 ans	15 ans	Garantie limitée contre le vent WindProven^{MC}*** : Aucune limite maximale de vitesse du vent	StainGuard Plus PRO ^{MC} : 30 ans StainGuard Plus ^{MC} : 25 ans	StainGuard Plus PRO ^{MC} et StainGuard Plus ^{MC} : 15 ans	À vie†	30 ans
Timberline ^{MC} HDZ ^{MD} Timberline ^{MC} HDZ ^{MD} RS	À vie†	50 ans	15 ans	Garantie limitée contre le vent WindProven^{MC}*** : Aucune vitesse maximale du vent	StainGuard Plus ^{MC} : 25 ans	StainGuard Plus ^{MC} : 15 ans	À vie†	25 ans
Bardeaux de faîtière GAF	Couverture des défauts de fabrication		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		Couverture en cas de mauvaise pose***	
			Durée de garantie limitée	Couverture de la vitesse du vent (km/h/mi/h)	Durée de garantie limitée	Période de protection Smart Choice ^{MD} *	Durée de garantie limitée	Période de protection Smart Choice ^{MD} *
TimberTex ^{MD} , Ridglass ^{MD} et TimberCrest ^{MD}	La période de garantie limitée et la Période de protection Smart Choice^{MD}* durent aussi longtemps que la garantie contre les défauts de fabrication du type de bardeau installé sur la toiture.		15 ans	Avec installation spéciale** : 130 / 209 Sans installation spéciale** : 110 / 175	StainGuard Plus ^{MC} : 25 ans	StainGuard Plus ^{MC} : 15 ans	À vie†	La Période de protection Smart Choice ^{MD} dure aussi longtemps que la Période de protection Smart Choice ^{MD} pour le type de bardeau installé sur le terrain du toit.
90 / 144								
Avec installation spéciale** : 90 / 144 Sans installation spéciale** : 70 / 112								
Seal-A-Ridge ^{MD} , Seal-A-Ridge ^{MD} AS								
Faîtière Z ^{MD} Ridge								
Bandes de départ GAF	Couverture des défauts de fabrication		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		Couverture en cas de mauvaise pose***	
					Durée de garantie limitée	Période de protection Smart	Durée de garantie limitée	Période de protection Smart Choice ^{MD} *
StarterMatch ^{MD}	La période de garantie limitée et la Période de protection Smart Choice^{MD}* durent aussi longtemps que la garantie contre les défauts de fabrication du type de bardeau installé sur la toiture.		Aucune couverture		StainGuard Plus ^{MC} : 25 ans	StainGuard Plus ^{MC} : 15 ans	À vie†	La Période de protection Smart Choice ^{MD} dure aussi longtemps que la Période de protection Smart Choice ^{MD} pour le type de bardeau installé sur le terrain du toit.
Aucune couverture					Aucune couverture			
Toutes les autres bandes de départ GAF								
Autres accessoires GAF	Couverture des défauts de fabrication		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		Couverture en cas de mauvaise pose***	
Produits de membrane d'étanchéité GAF Produits de membrane d'étanchéité FT Solutions ^{MC} admissibles Produits de protection de platelage de toit GAF Produits de ventilation d'entretail Cobra ^{MD} GAF Produits de ventilation par évacuation d'entretail sans alimentation Master Flow ^{MC} GAF	La période de garantie limitée et la Période de protection Smart Choice^{MD}* durent aussi longtemps que la garantie contre les défauts de fabrication du type de bardeau installé sur la toiture.		Aucune couverture		Aucune couverture		À vie†	La Période de protection Smart Choice ^{MD} dure aussi longtemps que la Période de protection Smart Choice ^{MD} pour le type de bardeau installé sur le terrain du toit.
Autres accessoires GAF	Couverture des défauts de fabrication		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		Couverture en cas de mauvaise pose***	
Produits de ventilation pa évacuation d'entretail électriques Master Flow ^{MC} GAF	La durée de la garantie limitée et de la Période de protection Smart Choice^{MD}* correspond à la durée de la garantie contre les défauts de fabrication pour le type de bardeau installé dans le champ du toit, sauf pour les composants motorisés, solaires et électroniques et la connectivité Wi-Fi (le cas échéant) qui sont couverts pour la durée de la garantie indiquée dans la « Garantie limitée des Produits de ventilation par évacuation d'entretail électriques et motorisés Master Flow ^{MC} GAF ».		Aucune couverture		Aucune couverture		À vie†	La Période de protection Smart Choice ^{MD} dure aussi longtemps que la Période de protection Smart Choice ^{MD} pour le type de bardeau installé sur le terrain du toit.

† **Définition de garantie à vie :** L'expression « garantie à vie » signifie aussi longtemps que vous, le ou les propriétaires d'origine (ou le ou les seconds propriétaires si la couverture a été dûment cédée dans les 20 premières années) détenez la propriété sur laquelle les bardeaux ou les accessoires sont posés. La garantie à vie et la Période de protection Smart Choice^{MD} mentionnées ci-dessus ne sont pas établies au prorata s'appliquent uniquement aux bardeaux et aux accessoires posés sur une résidence détachée unifamiliale appartenant au(x) particulier(s). Pour tout autre type de propriétaire ou de bâtiment, notamment une entreprise, une entité gouvernementale, une entité religieuse, un immeuble en copropriété ou un syndicat de copropriété, une école, un immeuble d'appartements, un immeuble de bureaux ou une structure multi-usage. Voir la *Garantie limitée Golden Pledge^{MD}* pour les propriétés commerciales et multifamiliales pour la couverture et les restrictions complètes.

* **Période de protection Smart Choice^{MD} :** Désigne la période de temps cruciale après l'installation des Produits GAF au cours de laquelle la couverture prévue dans la présente garantie limitée n'est pas calculée au prorata. Après la Période de protection Smart Choice^{MD} précisée ci-dessus, le recours prévu dans la présente garantie peut être différent de celui prévu pendant la Période de protection Smart Choice^{MD}, et tout recours sera réduit pour refléter votre utilisation réelle de vos Produits GAF. L'utilisation sera calculée en divisant le nombre de mois qui se sont écoulés depuis l'installation jusqu'à la date de la réclamation par le nombre de mois de la période de garantie. En ce qui concerne une garantie à vie†, la contribution de GAF lors de l'année 51 et les années subséquentes sera de 20 %. Après la période non calculée au prorata, la responsabilité maximale de GAF pour toute toiture NE DÉPASSERA PAS le triple du coût raisonnable des Produits GAF de remplacement avant toute réduction du titre de l'utilisation.

** **Installation spéciale :** Vos bardeaux portant l'étiquette LayerLock^{MD} GAF seront couverts jusqu'à la vitesse maximale du vent susmentionnée **UNIQUEMENT** si vos bardeaux sont installés avec **quatre clous** par bardeau **et** que vous avez des bandes de départ GAF posées aux avant-toits **et** aux inclinaisons. L'installation spéciale de tous les autres bardeaux GAF nécessite l'utilisation de **six clous** par bardeau **et** de bandes de départ GAF installées sur les avant-toits **et** les inclinaisons. Vos bardeaux de faîtière GAF seront couverts jusqu'à la vitesse du vent maximale susmentionnée **UNIQUEMENT** si vos bardeaux de faîtière sont posés en stricte conformité avec la section « Couverture de vitesse du vent maximale » sous la section « garantie limitée » des instructions de pose des bardeaux de faîtière perlins.

*** **La Garantie limitée contre le vent WindProven^{MC}***** nécessite l'installation des bardeaux portant l'étiquette LayerLock^{MD} avec 4 clous par bardeau et au moins quatre (4) accessoires admissibles.

**** **Couverture en cas de mauvaise pose :** Les périodes de couverture pour mauvaise pose indiquées précédemment s'appliquent uniquement aux bardeaux et accessoires de GAF posés sur une résidence détachée unifamiliale appartenant à des particuliers. Pour les autres types de propriétaires ou d'immeubles, voir la *Garantie limitée Golden Pledge^{MD}* pour les propriétés commerciales et multifamiliales pour la couverture et les restrictions complètes.



Garantie limitée Golden Pledge^{MD}



- (5) Les dommages causés par des Produits non commercialisés par GAF, ou les frais de réparation ou de remplacement de ces Produits.
- (6) les systèmes de gouttières ou de tuyaux de descente mal conçus ou posés.
- (7) les dommages à l'intérieur ou l'extérieur de tout bâtiment, y compris mais non de façon limitative, la croissance de moisissures.
- (8) les dommages aux climatiseurs de toiture (et leurs Bandes d'étanchéité), tuyaux, renforts, lanternes, antennes paraboliques ou autres appareils de radio/télévision sur toiture, ou Bandes d'étanchéité autres que ceux spécifiquement inclus ci-dessus, ou les dommages causés par ces éléments.

Autres limites de la couverture

Les décisions concernant l'étendue de la réparation, de la recouverture ou du nettoyage nécessaire, et le coût raisonnable de ce travail, seront prises exclusivement par GAF. GAF se réserve le droit de prendre directement les mesures nécessaires pour que vos Produits GAF soient réparés, recouverts ou nettoyés, plutôt que de vous rembourser pour ce travail. Le recours prévu par la présente garantie est disponible uniquement pour la partie de vos Produits GAF présentant effectivement des défauts de fabrication, des erreurs de pose (y compris la mauvaise pose des Bandes d'étanchéité couvertes) ou de la décoloration par les algues au moment du règlement de votre réclamation. Tout produit GAF de remplacement sera garanti uniquement pendant le reste de la période de garantie initiale. GAF se réserve le droit de cesser de produire ou de modifier ses bardeaux ou accessoires, y compris les couleurs disponibles, de sorte que les Produits GAF de remplacement peuvent ne pas correspondre parfaitement aux Produits GAF posés sur votre toiture. Même si GAF ne modifie pas une couleur, les Produits GAF de remplacement peuvent ne pas correspondre à vos Produits GAF originaux en raison du vieillissement climatique normal, de variations de fabrication ou d'autres facteurs. Si GAF n'est pas en mesure de fournir des Produits de remplacement, GAF se réserve le droit d'offrir la valeur en espèces de ces Produits de remplacement.

Réclamations : Ce que vous devez faire

Vous devez aviser GAF de toute réclamation dans les **30 jours** suivant l'observation d'un problème. Vous pouvez faire une réclamation en ligne à gaf.ca/fr-contact, en appelant GAF au 1 800 458-1860, en envoyant un courriel à warrantyclaims@gaf.com ou en envoyant un avis par écrit à : GAF, Warranty Claims Department, 1 Campus Drive, Parsippany, NJ 07054, USA. On vous communiquera alors des détails complets au sujet de la soumission de votre réclamation. GAF peut vous demander d'envoyer à GAF, à vos frais, des exemples de Produits à des fins d'analyse et des photographies. Dans un délai raisonnable après une notification appropriée, GAF évaluera votre réclamation et la résoudra conformément aux termes de la présente garantie limitée. Si vous réparez ou remplacez vos Produits GAF avant d'aviser GAF de votre réclamation ou avant que GAF ait procédé à l'évaluation de votre réclamation, votre réclamation peut être rejetée. Si vous devez réparer ou remplacer vos Produits GAF avant la résolution de votre réclamation, vous **DEVEZ** donner à GAF un préavis raisonnable. **REMARQUE : un avis à votre entrepreneur, revendeur ou constructeur NE CONSTITUE PAS un préavis à GAF.** Vous devriez conserver le présent document dans vos dossiers dans l'hypothèse improbable où vous en auriez besoin pour déposer une réclamation.

Garantie unique et exclusive

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE; ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, CONDITIONS ET DÉCLARATIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, QU'ELLES SOIENT PRÉVUES PAR UN RÈGLEMENT, UNE LOI OU L'ÉQUITÉ, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. La présente garantie limitée est votre garantie exclusive de GAF et elle constitue le SEUL RECOURS à la disposition de tout propriétaire de Produits GAF. GAF ne fait ni ne donne AUCUNE AUTRE DÉCLARATION, CONDITION OU GARANTIE de quelque nature que ce soit autre que ce qui est indiqué aux présentes. GAF NE SERA EN AUCUNE CIRCONSTANCE RESPONSABLE DE DOMMAGES CONSÉQUENTIELS, PUNITIFS,

SPÉCIAUX, INDIRECTS OU AUTRES DOMMAGES SIMILAIRES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, y compris les DOMMAGES À L'INTÉRIEUR OU À L'EXTÉRIEUR DE TOUT BÂTIMENT, qu'une réclamation contre elle soit basée sur une rupture de la présente garantie, la négligence, la responsabilité délictuelle absolue ou tout autre motif. La présente garantie limitée vous accorde des droits précis, et vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations portant sur les dommages indirects ou consécutifs ou l'exclusion de ceux-ci; il se peut donc que les limitations ou exclusions susvisées ne s'appliquent pas à vous. Les résidents de l'état du New Jersey sont encouragés à passer en revue leurs droits en vertu de l'accord, conformément à la Loi sur la garantie et l'avis en matière de vérité au New Jersey (Truth-In-Consumer Contract Warranty and Notice Act « TCCWNA »).

La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises **NE S'APPLIQUERA PAS** à la vente des Produits GAF ni à la présente garantie limitée.

Modification de la garantie

La présente garantie limitée ne peut être modifiée que par un écrit signé par un dirigeant de GAF. Aucune personne (sauf un dirigeant de GAF) n'est habilitée à assumer une responsabilité supplémentaire ou une autre responsabilité au nom de GAF relativement à vos Produits GAF et Bandes d'étanchéité couvertes, sauf de la manière décrite dans la présente garantie limitée.

Entrée en vigueur

La présente garantie limitée n'entrera pas en vigueur à moins que toutes les exigences d'admissibilité ne soient satisfaites, que la présente garantie ne soit enregistrée en votre nom et que votre entrepreneur en couverture ne soit payé en intégralité.

Avis important :

LA PRÉSENTE EST UN MODÈLE DE LA GARANTIE LIMITÉE GOLDEN PLEDGE^{MD}. IL INCOMBE À VOTRE ENTREPRENEUR D'ENREGISTRER VOTRE GARANTIE DANS LES 45 JOURS SUIVANT L'INSTALLATION. SI VOUS NE RECEVEZ PAS VOTRE GARANTIE DE GAF DANS UN DÉLAI DE 60 JOURS, VEUILLEZ APPELER GAF AU NUMÉRO : 1-888-532-5767, OPTION 5.



