



# Garantía limitada Silver Pledge™



## El asunto legal

**Qué está cubierto/excluido.** Esta *Garantía limitada Silver Pledge™* cubre ciertos productos de GAF para el techo instalados en su techo (los "productos de GAF"), incluidas las tejas asfálticas de GAF, las tejas de cumbre de GAF, las tejas de hilada inicial de GAF, los productos de barrera contra goteras de GAF, los productos de protección para cubierta de techo de GAF, los productos de ventilación para ático Cobra® de GAF, los productos de ventilación de escape para ático GAF Master Flow™, los tapajuntas para tuberías Master Flow™ Pivot™ y cinta de unión para cubierta del techo de GAF (los "productos de GAF"), en el improbable caso de que contengan un defecto de fabricación. La aplicación incorrecta de los productos de GAF y tapajuntas en los valles, buhardillas, chimeneas y los respiraderos de fontanería (los "tapajuntas cubiertos") también están cubiertos. Nota: Esta garantía limitada no brinda cobertura para membranas de pendiente baja, otros productos Master Flow™ o el aislante para techos con ventilación con base clavada GAF ThermaCal®. Visite [gaf.com/es-us](http://gaf.com/es-us) para obtener una copia de las garantías limitadas que cubren estos productos.

## Duración de la garantía

Tejas de GAF	Cobertura de defectos de fabricación		Cobertura de la garantía por viento		Cobertura de la garantía por algas		Cobertura por aplicación incorrecta	
	Plazo de la Garantía limitada	Período de protección de Smart Choice®**	Plazo de la Garantía limitada	Cobertura por velocidad del viento (mph/km/h)	Plazo de la Garantía limitada	Período de protección de Smart Choice®**		
Tejas Timberline® con la etiqueta de LayerLock®	De por vida†	50 años	15 años	<b>Garantía limitada de viento WindProven****:</b> Sin velocidad máxima del viento. Para todas las demás instalaciones: Con instalación especial****: 130/209 Sin instalación especial****: 110/175	StainGuard Plus PRO™: 30 años StainGuard Plus™: 25 años	StainGuard Plus PRO™ y StainGuard Plus™: 15*/10 años	10 años	
Todas las demás tejas de por vida† de GAF	De por vida†	50 años	15 años	Con instalación especial****: 130/209 Sin instalación especial****: 110/175	StainGuard Plus™: 25 años StainGuard®: 10 años	StainGuard Plus™: 15*/10 años StainGuard®: 1 año	10 años	
Marquis WeatherMax®	30 años	20 años	15 años	80/130	Sin cobertura	Sin cobertura	10 años	
Royal Sovereign®	25 años	20 años	15 años	60/96	StainGuard®: 10 años	StainGuard®: 1 año	10 años	
Tejas de cumbre de GAF	Cobertura por defectos de fabricación		Cobertura de la garantía por viento		Cobertura de la garantía por algas		Cobertura por aplicación incorrecta	
	El plazo de garantía limitada y el período de protección de Smart Choice®** duran el mismo tiempo que la garantía por defectos de fabricación para el tipo de tejas instaladas en la superficie del techo.	15 años	Plazo de la Garantía limitada	Cobertura por velocidad del viento (mph/km/h)	Plazo de la Garantía limitada	Período de protección de Smart Choice®**		
			Con instalación especial****: 130/209 Sin instalación especial****: 110/175	StainGuard Plus™: 25 años	StainGuard Plus™: 15*/10 años	10 años		
			90/144					
Tejas de hilada inicial de GAF	Cobertura de defectos de fabricación		Cobertura de la garantía por viento		Cobertura de la garantía por algas		Cobertura por aplicación incorrecta	
	El plazo de garantía limitada y el período de protección de Smart Choice®** duran el mismo tiempo que la garantía por defectos de fabricación para el tipo de tejas instaladas en la superficie del techo.		Plazo de la Garantía limitada		Plazo de la Garantía limitada	Período de protección de Smart Choice®**		
	StarterMatch®		Sin cobertura		StainGuard Plus™: 25 años	StainGuard Plus™: 15*/10 años	10 años	
Todas las otras tejas de hilada inicial de GAF					Sin cobertura	Sin cobertura		
Otros accesorios de GAF		Cobertura de defectos de fabricación		Cobertura de la garantía por viento		Cobertura de la garantía por algas		
Productos para barrera contra goteras de GAF		El plazo de garantía limitada y el período de protección de Smart Choice®** duran el mismo tiempo que la garantía por defectos de fabricación para el tipo de tejas instaladas en la superficie del techo.		Sin cobertura		Sin cobertura		
Productos para protección para cubierta de techo de GAF		El plazo de garantía limitada y el período de protección de Smart Choice®** duran el mismo tiempo que la garantía por defectos de fabricación para el tipo de tejas instaladas en la superficie del techo.		Sin cobertura		Sin cobertura		
Productos para ventilación para ático Cobra® de GAF		El plazo de garantía limitada y el período de protección de Smart Choice®** duran el mismo tiempo que la garantía por defectos de fabricación para el tipo de tejas instaladas en la superficie del techo.		Sin cobertura		Sin cobertura		
Productos para ventilación de escape para ático no eléctricos GAF Master Flow™		El plazo de garantía limitada y el período de protección de Smart Choice®** duran el mismo tiempo que la garantía por defectos de fabricación para el tipo de teja instalado en la superficie del techo, excepto que los componentes motorizados, solares y electrónicos y la conectividad wi-fi (si procede) estén cubiertos por el plazo de garantía indicado en el Anexo de la Garantía limitada de los productos de ventilación de escape para ático accionada GAF Master Flow™.		Sin cobertura		Sin cobertura		
Productos de ventilación de escape para ático eléctricos GAF Master Flow™		El plazo de garantía limitada y el período de protección de Smart Choice®** duran lo mismo que la garantía por defectos de fabricación para el tipo de teja instalado en la superficie del techo, excepto que los componentes motorizados, solares y electrónicos y la conectividad wi-fi (si procede) estén cubiertos por el plazo de garantía indicado en el Anexo de la Garantía limitada de los productos de ventilación de escape para ático accionada GAF Master Flow™.		Sin cobertura		Sin cobertura		

**†Definición de "de por vida":** La palabra "de por vida" hace referencia al tiempo en que usted, el propietario original (o el segundo propietario si la cobertura se transfirió de manera adecuada dentro de los primeros 20 años), es dueño de la propiedad en la que se instalan las tejas o los accesorios. El término de la garantía de por vida y el período no prorrateado de 50 años son aplicables solamente para tejas y accesorios instalados en una residencia unifamiliar independiente propiedad de personas. Para cualquier otro tipo de propietario o edificio, como edificios propiedad de una corporación, entidad gubernamental o asociación de propietarios o de condominios, incluyendo, entre otros, cualquier escuela, edificio de apartamentos o estructura multiusos, etc. ("Otras edificaciones"), la duración de la garantía es de 40 años y el período no prorrateado es de 20 años.

**\*El período de protección de Smart Choice® de 15 años** para la Garantía limitada de protección contra las algas StainGuard Plus PRO™ o StainGuard Plus™ solo se aplica si se instala tanto tejas como tejas de cumbre con la etiqueta StainGuard Plus PRO™ o StainGuard Plus™. Para todas las demás instalaciones, el período de protección de Smart Choice® es de 10 años.

**\*\*Período de protección de Smart Choice®:** Se refiere al crucial período de tiempo posterior a la instalación de productos de GAF durante el cual la cobertura dispuesta en esta garantía limitada no es prorrateada. Despues del período de protección de Smart Choice® especificado anteriormente, el recurso establecido en esta garantía puede ser diferente al proporcionado durante el período de protección de Smart Choice® y cualquier recurso se reducirá para reflejar el uso que haya recibido de sus productos de GAF. La cantidad de uso se calculará dividiendo el número de meses que han transcurrido desde la instalación hasta la fecha del reclamo por el número de meses en el plazo de la garantía. Para una garantía de por vida, la contribución de GAF al año 51 y posteriores es del 20 %. Despues del período no prorrateado, la responsabilidad máxima de GAF por cualquier techo NO superará tres veces el costo razonable de productos de GAF de reemplazo antes de cualquier reducción para su uso.

**\*\*\*La Garantía limitada contra vientos WindProven™** requiere la instalación de las tejas con la etiqueta de LayerLock® aplicando cuatro clavos por teja, y al menos cuatro (4) accesorios que califiquen.

**\*\*\*\*Instalación especial:** Sus tejas con la etiqueta de LayerLock® de GAF estarán cubiertas hasta la velocidad máxima del viento mencionada **SOLO** si se instalan usando **4 clavos** por teja y si se incluyen Productos de hilada inicial de GAF instalados en los aletos y las inclinaciones. La instalación especial para todas las demás tejas de GAF requiere el uso de **seis clavos** por teja y de productos para hiladas iniciales de GAF instalados en los aletos y las inclinaciones. Sus tejas de cumbre de GAF estarán cubiertas hasta la velocidad máxima del viento mencionada **SOLO** si las tejas de cumbre se instalan de conformidad estricta con la sección "Cobertura de velocidad máxima del viento conforme a la garantía limitada" de las instrucciones de aplicación de tejas de cumbre correspondientes.



# Garantía limitada Silver Pledge™



## Quién está cubierto por esta garantía limitada: Transferibilidad

Usted está cubierto por esta garantía limitada si vive en los Estados Unidos o Canadá y es el dueño original de la propiedad (es decir, no un constructor o instalador) o el primer dueño posterior en caso de haber transferido correctamente esta garantía.

Esta garantía limitada puede transferirse **solo una vez**. El segundo dueño debe notificar a GAF por escrito en el plazo de **un año** posterior a la transferencia de propiedad correspondiente a la cobertura de la garantía que se transferirá. (A diferencia de esta transferencia, esta garantía **no** puede transferirse ni asignarse, directa o indirectamente). Si la transferencia se realiza dentro de los primeros 20 años después de la instalación, el segundo propietario tiene derecho a la misma cobertura que el propietario original. Si la transferencia se realiza después, la duración de esta garantía se reducirá a un período de dos años a partir del cambio de propietario. Durante este período de dos años, el reembolso de GAF al segundo dueño estará basado exclusivamente en el costo razonable del reemplazo de productos de GAF, reducido por la cantidad de uso recibido de los productos de GAF a partir de la fecha de instalación hasta la fecha del reclamo.

## Defectos de fabricación: Cobertura/Recurso único y exclusivo

GAF Warranty Company, LLC ("GAF") garantiza que sus productos de GAF permanecerán libres de defectos de fabricación que afecten negativamente su desempeño durante el plazo de garantía aplicable que se indica arriba. Para todos los edificios que no sean residencias unifamiliares independientes propiedad de individuos, como aquellos propiedad de una corporación, entidad gubernamental, entidad religiosa o asociación de condominios o de propietarios, incluidos, entre otros, cualquier escuela, edificio de apartamentos, edificio de oficinas o estructuras de uso mixto, etc. ("Otros edificios"), la responsabilidad máxima (en negrita) de GAF en virtud de este párrafo, antes del prorrato, no excederá de \$750 por metro cuadrado. **Nota:** La garantía por viento y la garantía por algas están cubiertas por separado a continuación. Para obtener información sobre la cobertura relacionada con los productos de ventilación de escape para ático eléctricos Master Flow™, consulte el Anexo Garantía limitada de los productos de ventilación de escape para ático eléctricos Master Flow™ (si corresponde).

**(1) Durante el período de protección de Smart Choice®:** GAF le pagará el costo total razonable por la mano de obra necesaria para reparar o recuperar productos de GAF defectuosos (sin incluir accesorios que no sean de GAF, trabajo con metal o tapajuntas que no sean los tapajuntas cubiertos) y proporcionará productos de GAF de reemplazo o el costo razonable para obtener el reemplazo de los productos de GAF, a discreción de GAF. Los costos de mano de obra para desprendrer algunos o todos sus productos de GAF y su eliminación se incluyen de ser necesarios para reparar su techo.

**(2) Despues del período de protección de Smart Choice®:** El costo de reparación o recuperación, los productos de GAF de reemplazo o el reembolso que se le proporcione se reducirán para reflejar el uso que usted haya hecho de sus productos de GAF. La cantidad de uso se calculará dividiendo el número de meses que han transcurrido desde la instalación hasta la fecha del reclamo por el número de meses en el plazo de la garantía. Para una garantía de por vida<sup>†</sup>, la contribución de GAF el año 51 y posteriores es del 20%. Después del período no prorrato, la responsabilidad máxima de GAF por cualquier techo NO superará tres veces el costo razonable de productos de GAF de reemplazo antes de cualquier reducción para su uso.

**Garantía limitada contra viento WindProven™: Cobertura/Recurso único y exclusivo**  
 Esta garantía limitada está **específicamente acondicionada** sobre su cumplimiento de todos los requisitos de elegibilidad, incluida la instalación de las tejas con la **etiqueta de LayerLock®**, las tejas de cumbre de GAF, las tejas de hilada inicial de GAF y un producto de protección para cubierta de techo de GAF, más su elección, ya sea de un producto de barrera contra goteras de GAF o un producto de ventilación para áticos GAF y la instalación y sujetión de sus tejas con la **etiqueta de LayerLock® estrictamente** de conformidad con las instrucciones de aplicación de GAF. Para las instalaciones que no cumplen con estos requisitos de elegibilidad, consulte la sección **Garantía por viento** a continuación. La garantía limitada se aplica únicamente a sus tejas con la **etiqueta de LayerLock®** y no se aplica a ningún producto accesorio GAF. GAF le garantiza que sus tejas con la **etiqueta de LayerLock®** no presentarán fallas de sellado, voladuras ni sufrirán daños ocasionados por vientos (incluidas ráfagas) después de que se debieran haber sellado, pero no lo hubieran logrado debido a un defecto de fabricación. Si sus tejas con la **etiqueta de LayerLock®** no sellan, se vuelan o sufren daños ocasionados por vientos, GAF le reembolsará los costos razonables de reemplazar las tejas voladas o dañadas, además del sellado a mano necesario para las tejas que estén sin sellar. Los costos relacionados con la capa base, trabajos en metal y tapajuntas no están incluidos. La responsabilidad **máxima** de GAF conforme a este párrafo es reembolsarle el costo del sellado a mano de todas las tejas con la **etiqueta de LayerLock®** en su techo.

## Garantía por viento: Cobertura/Recurso único y exclusivo

GAF le garantiza que sus tejas y tejas de cumbre de GAF no presentarán fallas de sellado, voladuras ni daños sostenidos a partir de vientos (incluidas ráfagas) hasta la velocidad del viento aplicable mencionado anteriormente después de que se debieran haber sellado, pero no lo hubieran logrado debido a un defecto de fabricación o su aplicación incorrecta. Si sus tejas o tejas de cumbre no sellan, se vuelan o sufren daños ocasionados por vientos, GAF le reembolsará los costos razonables de reemplazar las tejas o tejas de cumbre voladas o dañadas, además del sellado a mano necesario para tejas o tejas de cumbre sin sellar. Los costos relacionados con trabajos en metal y tapajuntas (que no sean tapajuntas cubiertos) no están incluidos. La responsabilidad **máxima** de GAF conforme a este párrafo es reembolsarle el costo del sellado a mano de todas las tejas y tejas de cumbre en su techo.

## Garantía por algas: Cobertura/Recurso único y exclusivo

Esta garantía limitada es válida solamente para tejas y tejas de cumbre y tejas de hilada inicial vendidas en paquetes con los logotipos **StainGuard Plus PRO™**, **StainGuard Plus™** o **StainGuard®**. GAF le garantiza que las algas verdeazuladas (también conocidas como cianobacterias) no provocarán una decoloración pronunciada de sus tejas o tejas de cumbre, tejas de hilada inicial con la **etiqueta StainGuard Plus PRO™**, **StainGuard Plus™** o tejas con la **etiqueta StainGuard®**, tejas de cumbre o tejas de hilada inicial durante el plazo de la garantía mencionado anteriormente. Si sus tejas, tejas de cumbre o tejas de

hilada inicial con la **etiqueta StainGuard Plus PRO™**, **StainGuard Plus™** o tejas con la **etiqueta StainGuard®** presentan una decoloración pronunciada causada por algas verdeazuladas durante el período de protección de Smart Choice® mencionado anteriormente, la contribución de GAF será el costo razonable de la limpieza comercial de sus tejas, tejas de cumbre o tejas de hilada inicial o, a exclusivo criterio de GAF, el reemplazo de las tejas, tejas de cumbre o tejas de hilada inicial descoloridas. El costo **máximo** para GAF será el menor entre el costo original de las tejas afectadas, las tejas de cumbre o las tejas de hilada inicial o el costo de limpiar las tejas afectadas, las tejas de cumbre o las tejas de hilada inicial. Durante el **resto** del período de garantía limitada, la contribución de GAF para usted se reducirá para reflejar la cantidad de uso que ha recibido de sus tejas, tejas de cumbre o tejas de hilada inicial desde el momento de su instalación. La cantidad de uso se calculará dividiendo el número de meses que han transcurrido desde la instalación hasta la fecha del reclamo por el número de meses en el plazo de la garantía por algas.

**Nota:** Se puede prevenir la decoloración pronunciada relacionada con las algas de sus tejas, tejas de cumbre o tejas de hilada inicial a través de formulaciones o combinaciones únicas de gránulos.

## Aplicación incorrecta: Cobertura/Recurso único y exclusivo

Si se descubre que alguno de sus productos de GAF o tapajuntas cubiertos tiene un error de aplicación que afecta negativamente el desempeño, GAF se encargará de que su techo sea reparado o recuperado o, a su opción exclusiva, le proporcionará los productos de GAF de reemplazo y le reembolsará el costo total razonable del trabajo y otros materiales para reparar o recuperar su techo, incluidos los tapajuntas cubiertos. Los costos de mano de obra para desprender algunos o todos sus productos de GAF y los tapajuntas cubiertos y su eliminación se incluyen de ser necesarios para reparar su techo.

Si su reclamo surge de un error de aplicación en sus productos de GAF o los tapajuntas cubiertos, que fuera detectado o detectable dentro de los primeros dos años posteriores a la instalación, es obligación de su contratista de techado Certified Plus™ de GAF hacer todas las reparaciones necesarias. En el caso de que GAF determine que su contratista de techado Certified Plus™ de GAF no puede o no desea realizar estas reparaciones, GAF se encargará de que su techo sea reparado si los problemas hubieran sido causados por errores de aplicación dentro del alcance de la responsabilidad de GAF en virtud de esta garantía limitada.

**Nota:** No instalar una ventilación adecuada **NO** es un error en la aplicación de sus productos de GAF y no está cubierto en virtud de esta garantía limitada. Debido al diseño de ciertos edificios, el reemplazo de los tapajuntas existentes puede ser difícil, costoso o poco práctico. Asegúrese de revisar estos elementos con su contratista de techado.

## Garantía limitada de productos de ventilación de escape para ático eléctricos

### Master Flow™: Cobertura/recurso único y exclusivo:

Esta garantía limitada de los productos de ventilación de escape para ático eléctricos Master Flow™ dura lo mismo que la garantía por defectos de fabricación para el tipo de teja instalado en la superficie del techo, excepto que los componentes motorizados, solares, electrónicos y habilitados para wifi de los productos solo estarán cubiertos por el plazo de garantía establecido en esta sección.

Respiraderos de escape eléctricos, solares y de doble potencia para ático: Montaje en el techo	Plazo de la garantía (años)	Plazo de cobertura no prorrteada (años)	Plazo de garantía limitada de la conectividad wifi (años)*
ERV4, CERV4, ERV4HT	5	2	1
ERV5, CERV5, ERV5HT, ERV5QCT, EZCR1, EZCR1HT, EZCQCR1	5	3	1
ERV6, CERV6, ERV6HT	10	5	1
ERVSOLAR, ERVHYBRID	5	2	-
PRSOLAR2 PRHYBRID2	6	3	-
MOTORES, CONTROLADORES Y ACCESORIOS DE REPUESTO	1	-	1
Respiraderos de escape eléctricos y solares para ático: Montaje en techo a dos aguas	Plazo de la garantía (años)	Plazo de cobertura no prorrteada (años)	Plazo de garantía limitada de la conectividad wifi (años)*
EGV5, CEGV5, EGV5HT, EGV5QCT, EZCG1, EZCG1HT, EZCQCG1	5	3	1
EGV6, CEGV6, EGV6HT, EZCG2	10	5	1
PGSOLAR	5	2	-
MOTORES, CONTROLADORES Y ACCESORIOS DE REPUESTO	1	-	1

\*La Garantía limitada de conectividad wifi solo se aplica si eligió comprar un producto Master Flow QuickConnect™ con tecnología wifi opcional en el momento de la compra. Si compró esta tecnología, se garantiza que el respiradero tendrá la capacidad de conectarse a la red wifi de su hogar durante un período de 1 año después de la finalización de la instalación de su techo o tejado a dos aguas.



# Garantía limitada Silver Pledge™



## Defectos de fabricación

Durante el plazo de la garantía especificado anteriormente, en el caso de que cualquier respiradero no funcione de forma correcta como consecuencia de un defecto de fabricación (según determinación de GAF), GAF le proporcionará pieza(s) de reemplazo o un nuevo respiradero. GAF será el único responsable de tomar las decisiones en cuanto a la provisión de piezas de reemplazo o un nuevo respiradero. Si su reclamo surge durante el plazo de cobertura no prorrteada, GAF también le reembolsará los costos razonables para retirar las piezas defectuosas o el respiradero y volver a instalar las piezas de repuesto o la ventilación de repuesto. El recurso compensatorio conforme a esta garantía limitada está disponible exclusivamente para los respiraderos que exhiban defectos en el momento en que GAF evalúa su reclamo.

## Garantía limitada de Master Flow® QuickConnect™ con tecnología wifi

Si su respiradero con Master Flow® QuickConnect™ con tecnología wifi no puede conectarse a la red de wifi de su hogar durante el plazo de la garantía limitada de wifi especificada anteriormente (según determinación de GAF), GAF le proporcionará una pieza o un respiradero de reemplazo. Esto constituye su recurso compensatorio único y exclusivo, así como toda la responsabilidad de GAF, en virtud de esta garantía limitada de wifi. GAF será el único responsable de tomar las decisiones en cuanto a la provisión de una pieza o un respiradero de reemplazo. GAF también le reembolsará el costo razonable de instalar la pieza o el respiradero de reemplazo.

La RESPONSABILIDAD MÁXIMA de GAF en virtud de esta sección NO excederá el costo original del respiradero. Las piezas o los respiraderos de reemplazo estarán cubiertas por esta garantía limitada solo durante el resto del plazo de la garantía limitada original.

## Qué no está cubierto

Incluso en el caso de que sus productos de GAF no se hayan instalado correctamente de conformidad con las instrucciones de aplicación de GAF o las prácticas estándar para una buena colocación en el techo, esta garantía limitada todavía será válida. No obstante, GAF **NO** será responsable y esta garantía **NO** se aplicará a lo siguiente:

- (1) Daños resultantes de cualquier cosa que no sea un defecto de fabricación inherente en los productos de GAF, su mala aplicación o la mala aplicación de los tapajuntas cubiertos, como:
  - (a) asentamiento, movimiento, daño estructural o defectos en la construcción, paredes, cimientos o la base del techo sobre la que se aplican las tejas o los accesorios.
  - (b) ventilación inadecuada.
- (2) Daños resultantes de causas más allá del desgaste normal, como:
  - (a) fenómenos naturales, como granizo, fuego o vientos (incluidas las ráfagas) que superen la velocidad del viento aplicable indicada arriba, excepto que no haya restricción de velocidad máxima del viento para las tejas cubiertas por la *Garantía limitada WindProven™*.
  - (b) impacto del tráfico sobre el techo u objetos extraños, incluidos daños ocasionados por objetos que el viento sopla y coloca sobre el techo.
  - (c) almacenamiento o manejo inadecuados de los productos de GAF.
- (3) Contención de hielo, excepto las fugas en el área de su techo revestida por una Barrera contra goteras de GAF que provoca un defecto de fabricación en su Barrera contra goteras de GAF, su aplicación incorrecta o la aplicación incorrecta de tapajuntas cubiertos.
- (4) Matizado o variaciones en el color de sus productos de GAF, astillado, decoloración o desprendimiento de la pintura en su respiradero de escape para ático Master Flow™ o en el tapajuntas para tuberías Master Flow™ Pivot™, o decoloración o contaminación ocasionados por hongos, moho, liquen, algas (excepto las algas verdeazuladas en caso de que sus tejas, tejas de cumbre o tejas de hilada inicial tengan la etiqueta con los logotipos de StainGuard Plus PRO™, StainGuard Plus™ o StainGuard®) u otros contaminantes, incluidos aquellos ocasionados por materiales orgánicos en el techo.
- (5) Daño causado por, o el costo de reparar o reemplazar, productos no vendidos por GAF, entre ellos, el trabajo en metal y contravieiteaguas.
- (6) Sistemas de canaletas o bajantes mal diseñados o instalados.
- (7) Daños en el interior o exterior del edificio, incluidos, entre otros, crecimiento de moho.
- (8) Daños a unidades de aire acondicionado en la azotea o causados por estas (y su tapajuntas), tuberías, soportes, claraboyas, antenas parabólicas en la azotea u otros dispositivos de radio o televisión, contravieiteaguas o tapajuntas que no sean aquellos específicamente incluidos anteriormente.

## Otras limitaciones en relación con la cobertura

GAF será el único responsable de tomar decisiones en cuanto a la reparación, recuperación o limpieza requeridos, así como también del costo razonable de este trabajo. GAF se reserva el derecho de organizar directamente la reparación, recuperación o limpieza de los productos de GAF en lugar de reembolsarle por dicho trabajo. El recurso conforme a esta garantía está disponible exclusivamente para aquella porción de productos de GAF que exhiban defectos de fabricación, errores de aplicación (incluida la aplicación incorrecta del tapajuntas cubierto) o decoloración por algas en el momento de solucionar su reclamo. Cualquier producto de GAF de reemplazo estará garantizado solo por el resto del período de

garantía original. GAF se reserva el derecho de interrumpir o modificar sus tejas o accesorios, incluidos los colores disponibles, de modo que cualquier reemplazo de productos de GAF quizás no sea exactamente igual a los productos de GAF colocados en su techo. Incluso si GAF no modifica un color, los productos de GAF de reemplazo pueden no coincidir con sus productos de GAF originales debido al desgaste normal, variaciones en la fabricación u otros factores. En caso de que GAF no pueda proporcionar productos de reemplazo, GAF se reserva el derecho de proporcionar el valor en efectivo de esos productos de reemplazo.

## Reclamos: qué debe hacer

Debe notificar a GAF sobre cualquier reclamo en el plazo de los **30 días** posteriores a advertir un problema. Puede informar un reclamo en línea en [gaf.com/es-contact](http://gaf.com/es-contact), llamando a GAF al 1-800-458-1860, enviando un correo electrónico a [warrantyclaims@gaf.com](mailto:warrantyclaims@gaf.com) o enviando una notificación por escrito a: GAF, Departamento de Reclamaciones de Garantía, 1 Campus Drive, Parsippany, NJ 07054, EE. UU. Luego, se le proporcionarán detalles completos sobre cómo enviar su reclamo. Es posible que se le requiera enviar a GAF, a su cargo, fotografías y muestras de productos para su prueba. Dentro de un plazo razonable después de la notificación adecuada, GAF evaluará su reclamo y lo resolverá de acuerdo con los términos de esta garantía limitada. Si reparo o reemplaza sus productos de GAF antes de notificar GAF al respecto o antes de que GAF haya completado la evaluación de su reclamo, es posible que rechacemos su reclamo. Si necesita reparar o reemplazar sus productos de GAF antes de resolver su reclamo, **DEBE** proporcionar a GAF aviso razonable. **NOTA: la notificación a su contratista, distribuidor o constructora residencial NO se considera notificación a GAF.** Debe conservar este documento para sus registros en el improbable caso de que necesite presentar un reclamo.

## Garantía única y exclusiva

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEA POR LEY, EN DERECHO O EN EQUIDAD, INCLUIDO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Esta garantía limitada es su garantía exclusiva de GAF y representa el ÚNICO RECURSO disponible para cualquier propietario de productos de GAF. GAF NO HACE OTRA REPRESENTACIÓN, CONDICIONES, GARANTÍAS O GARANTÍAS de ningún tipo, más allá de la que se establece en este documento. GAF NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS CONSEGUENCIALES, PUNITIVOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CUALQUIER OTRO DAÑO SIMILAR DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDOS DAÑOS AL INTERIOR O EXTERIOR DE CUALQUIER EDIFICIO, ya sea que cualquier reclamo en su contra se base en el incumplimiento de esta garantía, negligencia, responsabilidad estricta en daños, o cualquier otra causa. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían según la jurisdicción. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones o exclusiones de daños incidentales o consecuenciales, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarse en su caso. Se recomienda a los residentes del estado de Nueva Jersey que revisen sus derechos bajo el acuerdo, tal como se establece en la Ley de Veracidad en los Contratos de Consumo, Garantías y Avisos de Nueva Jersey ("TCCWNA"). La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías **NO** se aplicará a la venta de los productos de GAF ni a esta garantía limitada.

## Modificación de la garantía

Esta garantía limitada no puede cambiarse ni modificarse, excepto por escrito, previa firma de un director de GAF. Nadie (que no sea un director de GAF) tiene la autoridad para asumir por GAF alguna responsabilidad adicional o de otro tipo en relación con sus productos de GAF y los tapajuntas cubiertos, excepto según lo descrito en esta garantía limitada.

## Eficacia

Esta garantía limitada no entrará en vigencia, a menos que todos los requisitos de elegibilidad se hayan satisfecho, esta garantía está registrada para usted y se le ha pagado por completo a su contratista de techados.

## Aviso importante:

**ESTA ES UNA GARANTÍA LIMITADA SILVER PLEDGE™ DE MUESTRA. ES RESPONSABILIDAD DE SU CONTRATISTA REGISTRAR SU GARANTÍA EN EL PLAZO DE 45 DÍAS POSTERIORES A LA INSTALACIÓN. SI NO HA RECIBIDO SU GARANTÍA DE GAF DENTRO DE LOS 60 DÍAS, DEBE LLAMAR A GAF AL: 1-888-532-5767, OPCIÓN 5.**

