



# Garantie limitée Silver Pledge<sup>MC</sup>



## Texte juridique

**Ce qui est couvert/exclu.** La présente *Garantie limitée Silver Pledge<sup>MC</sup>* couvre certains produits de toit GAF posés sur votre toit (les « produits GAF ») y compris les bardeaux d'asphalte GAF, les bardeaux de faîtière GAF, les bardeaux de bande de départ GAF, les membranes d'étanchéité GAF, les produits de protection de platelage de toit GAF, les produits de ventilation d'entretoit Cobra<sup>MD</sup> GAF, les produits de ventilation par évacuation d'entretoit Master Flow<sup>MC</sup> GAF, les solins de manchon de tuyau Master Flow<sup>MC</sup> Pivot<sup>MC</sup> et les rubans à coutures pour platelage de toit GAF (les « produits GAF ») dans le cas peu probable où il existerait un défaut de fabrication. La mauvaise pose de vos produits GAF et bandes d'étanchéité GAF aux noues, lucarnes, cheminées et événements de plomberie (les « Bandes d'étanchéité couvertes ») est également couverte. Remarque : Cette garantie limitée ne couvre pas les membranes à faible pente ou les produits Master Flow<sup>MC</sup> ou les panneaux d'isolation de toiture à base de clous GAF ThermaCal<sup>MD</sup>. Veuillez vous rendre sur le site gaf.ca/fr-ca pour obtenir une copie des garanties limitées couvrant ces produits.

## Durée de votre garantie

Bardeaux GAF	Couverture des défauts de fabrication		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		Couverture en cas de mauvaise pose
	Durée de Garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD**</sup>	Durée de garantie limitée	Couverture de la vitesse du vent (km/h/mi/h)	Durée de Garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD**</sup>	
Bardeaux Timberline <sup>MD</sup> portant l'étiquette LayerLock <sup>MD</sup>	À vie†	50 ans	15 ans	<b>Garantie limitée contre le vent WindProven<sup>MC****</sup> :</b> Aucune vitesse maximale du vent. Pour toutes les autres installations : Avec installation spéciale**** : 130/209 Sans installation spéciale**** : 110/175	StainGuard Plus PRO <sup>MC</sup> : 30 ans StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 25 ans	StainGuard Plus PRO <sup>MC</sup> et StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 15*/10 ans	10 ans
Tous les autres bardeaux à vie GAF <sup>+</sup>	À vie†	50 ans	15 ans	Avec installation spéciale**** : 130/209 Sans installation spéciale**** : 110/175	StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 25 ans StainGuard <sup>MD</sup> : 10 ans	StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 15*/10 ans StainGuard <sup>MD</sup> : 1 an	10 ans
Marquis WeatherMax <sup>MD</sup>	30 ans	20 ans	15 ans	80/130	Aucune couverture	Aucune couverture	10 ans
Royal Sovereign <sup>MD</sup>	25 ans	20 ans	15 ans	60/96	StainGuard <sup>MD</sup> : 10 ans	StainGuard <sup>MD</sup> : 1 an	10 ans
Bardeaux de faîtière GAF	Couverture des défauts de fabrication		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		Couverture en cas de mauvaise pose
	Durée de Garantie limitée	Couverture de la vitesse du vent (km/h/mi/h)	Durée de Garantie limitée	Couverture de la vitesse du vent (km/h/mi/h)	Durée de Garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD**</sup>	
TimberTex <sup>®</sup> , Ridglass <sup>MD</sup> , TimberCrest <sup>MD</sup>	<b>La période de Garantie limitée et la période de protection Smart Choice<sup>MD**</sup> durent aussi longtemps que la garantie contre les défauts de fabrication du type de bardeau installé sur la toiture.</b>		15 ans	Avec installation spéciale**** : 130/209 Sans installation spéciale**** : 110/175  90/144	StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 25 ans	StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 15*/10 ans	10 ans
Seal-A-Ridge <sup>MD</sup> , Seal-A-Ridge <sup>MD</sup> AS			Sans installation spéciale**** : 90/144 Sans installation spéciale**** : 70/112				
Bandes de départ GAF	Couverture des défauts de fabrication		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		Couverture en cas de mauvaise pose
	Durée de garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD**</sup>	Durée de garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD**</sup>	Durée de garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD**</sup>	
StarterMatch <sup>MD</sup>	<b>La période de Garantie limitée et la période de protection Smart Choice<sup>MD**</sup> durent aussi longtemps que la garantie contre les défauts de fabrication du type de bardeau installé sur la toiture.</b>		Aucune couverture		StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 25 ans	StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 15*/10 ans	10 ans
Toutes les autres bandes de départ GAF					Aucune couverture	Aucune couverture	
Autres accessoires GAF	Couverture des défauts de fabrication		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		Couverture en cas de mauvaise pose
	<b>La période de garantie limitée et la période de protection Smart Choice<sup>MD**</sup> durent aussi longtemps que la garantie contre les défauts de fabrication du type de bardeau installé sur la toiture.</b>		Garantie contre le vent		Garantie contre les algues		
Produits de membrane d'étanchéité GAF	<b>La durée de la Garantie limitée et de la période de protection Smart Choice<sup>MD**</sup> correspond à la durée de la garantie contre les défauts de fabrication pour le type de bardeau installé dans le champ du toit, sauf que les composants motorisés, solaires et électroniques et la connectivité Wi-Fi (le cas échéant) sont couverts pour la durée de la garantie indiquée dans l'addenda de « Garantie limitée des produits de ventilation par évacuation d'entretoit alimentés Master Flow<sup>MC</sup> GAF ».</b>		Aucune couverture		Aucune couverture		10 ans
Produits de ventilation par évacuation d'entretoit électriques Master Flow <sup>MC</sup> GAF	<b>La durée de la Garantie limitée et de la période de protection Smart Choice<sup>MD**</sup> correspond à la durée de la garantie contre les défauts de fabrication pour le type de bardeau installé dans le champ du toit, sauf que les composants motorisés, solaires et électroniques et la connectivité Wi-Fi (le cas échéant) sont couverts pour la durée de la garantie indiquée dans l'addenda de « Garantie limitée des produits de ventilation par évacuation d'entretoit alimentés Master Flow<sup>MC</sup> GAF ».</b>		Aucune couverture		Aucune couverture		10 ans

**†Définition de garantie à vie :** L'expression « garantie à vie » signifie aussi longtemps que vous, le ou les propriétaires d'origine (ou le ou les seconds propriétaires si la couverture a été dûment cédée dans les 20 premières années) détenez la propriété sur laquelle les bardeaux ou les accessoires sont posés. La garantie à vie et la période de 50 ans non établue au prorata s'appliquent uniquement aux bardeaux et aux accessoires posés sur une résidence détachée unifamiliale appartenant au(x) particulier(s). Pour tout autre type de propriétaires ou de bâtiment, tel que les bâtiments appartenant à une société, à une entité gouvernementale, à une association de propriétaires ou de copropriétaires, y compris, mais sans s'y limiter, les écoles, les immeubles d'appartements, les structures à usages multiples, etc. (« Autres bâtiments »), la durée de la garantie est de 40 ans et la période non calculée au prorata est de 20 ans.

**\*La période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> de 15 ans** pour la garantie limitée de protection contre les algues StainGuard Plus PRO<sup>MC</sup> ou StainGuard Plus<sup>MC</sup>. Pour toutes les autres installations, la période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> s'applique uniquement si vous installez des bardeaux et des bardeaux de faîtière portant l'étiquette StainGuard Plus PRO<sup>MC</sup> ou StainGuard Plus<sup>MC</sup>.

**\*\*Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup>** : désigne la période de temps cruciale après l'installation des produits GAF au cours de laquelle la couverture prévue dans la présente garantie limitée n'est pas calculée au prorata. Après la période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> précisée ci-dessus, le recours prévu dans la présente garantie peut être différent de celui prévu pendant la période de protection Smart Choice<sup>MD</sup>, et tout recours sera réduit pour refléter votre utilisation réelle de vos produits GAF. L'utilisation sera calculée en divisant le nombre de mois qui se sont écoulés depuis l'installation jusqu'à la date de la réclamation par le nombre de mois de la période de garantie. En ce qui concerne une Garantie à vie<sup>†</sup>, la contribution de GAF lors de l'année 51 et les années subséquentes sera de 20 %. Après la période non établie au prorata, la responsabilité maximale de GAF pour toute toiture NE DÉPASSERA PAS le triple du coût raisonnable des produits GAF de remplacement ayant toute réduction au titre de l'utilisation.

**\*\*\*La Garantie limitée contre le vent WindProven<sup>MC</sup>** nécessite l'installation des bardeaux portant l'étiquette LayerLock<sup>MD</sup> avec 4 clous par bardeau et au moins quatre (4) accessoires admissibles.

**\*\*\*\*Installation spéciale :** Vos bardeaux portant l'étiquette LayerLock<sup>MD</sup> GAF seront couverts jusqu'à la vitesse maximale du vent susmentionnée **UNIQUEMENT** si vos bardeaux sont installés avec **quatre clous** par bardeau **et** que vous avez des bandes de départ GAF posées aux avant-toits **et** aux inclinazioni. L'installation spéciale de tous les autres bardeaux GAF nécessite l'utilisation de **six clous** par bardeau **et** de bandes de départ GAF installées sur les avant-toits **et** les inclinazioni. Vos bardeaux de faîtière GAF seront couverts jusqu'à la vitesse du vent maximale susmentionnée **UNIQUEMENT** si vos bardeaux de faîtière sont posés en stricte conformité avec la section « Couverture de vitesse du vent maximale sous la garantie limitée » des instructions de pose des bardeaux faîtière pertinents.



# Garantie limitée Silver Pledge<sup>MC</sup>



## Qui est couvert par cette garantie limitée; Transférabilité

Vous êtes couvert par la présente garantie limitée si vous vivez aux États-Unis ou au Canada et que vous êtes le propriétaire d'origine de l'immeuble (c.-à-d. pas un constructeur ni un installateur) ou le premier propriétaire subséquent si la présente garantie a été dûment cédée.

La présente garantie limitée peut être cédée **une seule fois**. Le second propriétaire doit aviser GAF par écrit dans un délai **d'un an** suivant le transfert de propriété aux fins de garantie de la cession de la couverture (hormis ce seul transfert, la présente garantie ne peut être transférée ou cédée, directement ou indirectement). Si le transfert a lieu au cours de la première période de 20 ans après l'installation, le deuxième propriétaire a droit à la même couverture que le propriétaire d'origine. Si la cession a lieu par la suite, la durée de la présente garantie sera réduite à une période de deux ans suivant le changement de propriété. Durant cette période de deux ans, le remboursement par GAF au second propriétaire sera basé uniquement sur le coût raisonnable de produits GAF de remplacement, après réduction du niveau d'utilisation qui a été subi par les produits GAF depuis la date d'installation jusqu'à la date de la réclamation.

## Défauts de fabrication : ce qui est couvert/recours unique et exclusif

GAF Warranty Company, LLC (« GAF ») garantit que vos produits GAF demeureront exempts de défauts de fabrication ayant une influence défavorable sur leur rendement pendant la période de garantie applicable susmentionnée. Pour tous les bâtiments autres que les résidences détachées unifamiliales appartenant à des particuliers, tels que les bâtiments appartenant à une société, à une entité gouvernementale, à une entité religieuse, à une association de propriétaires ou de copropriétaires, y compris, mais sans s'y limiter, les écoles, les immeubles d'appartements, les immeubles de bureaux, les structures à usages multiples, etc. (« Autres bâtiments »), la responsabilité maximale (en gras) de GAF en vertu du présent paragraphe, avant calcul au prorata, ne doit pas dépasser 750 \$ par pied carré. **Remarque :** La garantie contre le vent et la garantie contre les algues sont couvertes séparément ci-dessous. Pour la couverture des produits de ventilation d'échappement pour grenier électriques Master Flow<sup>MC</sup>, consultez votre *Addendum de garantie limitée des produits de ventilation d'échappement pour grenier électriques Master Flow<sup>MC</sup>* (le cas échéant).

**(1) Pendant la période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> :** GAF vous paiera le coût total raisonnable de la main-d'œuvre pour la réparation ou le recouvrement de tout produit GAF défectueux (à l'exception des accessoires qui ne sont pas de GAF, des travaux du métal ou des bandes d'étanchéité autres que celles qui sont couvertes) et fournira des produits GAF de remplacement ou le coût raisonnable d'obtention des produits GAF de remplacement, à la discréTION de GAF. Les frais de main-d'œuvre pour détacher une partie ou l'intégralité de vos produits GAF et les éliminer sont compris, si nécessaire pour réparer votre toiture.

**(2) Après la période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> :** Le coût de réparation ou de recouvrement, les produits GAF de remplacement ou le remboursement qui vous est fourni seront réduits pour refléter votre utilisation réelle de vos produits GAF. L'utilisation sera calculée en divisant le nombre de mois qui se sont écoulés depuis l'installation jusqu'à la date de la réclamation par le nombre de mois de la période de garantie. En ce qui concerne une garantie à vie<sup>1</sup>, la contribution de GAF lors de l'année 51 et les années subséquentes sera de 20 %. Après la période non établie au prorata, la responsabilité maximale de GAF pour toute toiture NE DÉPASSERA PAS le triple du coût raisonnable des produits GAF de remplacement avant toute réduction au titre de l'utilisation.

**Garantie limitée contre le vent WindProven<sup>MC</sup> : ce qui est couvert/recours unique et exclusif**  
Cette garantie limitée est **spécifiquement assujettie** à votre respect de toutes les exigences d'admissibilité, y compris l'installation des bardeaux, des bardeaux de faîtière GAF, des bardeaux de bande de départ GAF et la protection de platelage de toit GAF **portant l'étiquette LayerLock<sup>MD</sup>**, ainsi qu'à votre choix, d'une membrane d'étanchéité GAF ou d'un produit de ventilation d'entretoit GAF, et à la fixation et l'installation de vos bardeaux **portant l'étiquette LayerLock<sup>MD</sup>** strictement en conformité avec les instructions de pose de GAF.

Pour les installations qui ne répondent pas à ces critères d'admissibilité, consultez la section de **Garantie contre le vent** ci-dessous. La garantie limitée s'applique uniquement à vos bardeaux **portant l'étiquette LayerLock<sup>MD</sup>** et ne s'applique pas aux accessoires GAF. GAF vous garantit que vos bardeaux **portant l'étiquette LayerLock<sup>MD</sup>** ne présenteront pas de défaut de scellement et ne partiront pas au vent ou ne subiront pas de dommages causés par le vent (y compris les boursrasques), car ils auraient dû être étanches, mais ne le sont pas en raison d'un défaut de fabrication. Si vos bardeaux **portant l'étiquette LayerLock<sup>MD</sup>** ne scellent pas, partent au vent ou subissent des dommages causés par le vent, la contribution de GAF à votre égard sera le coût raisonnable du remplacement des bardeaux ou parties au vent ou endommagés et le scellement à la main des bardeaux non scellés. Les coûts liés aux sous-couches, au travail du métal et aux bandes d'étanchéité ne sont pas compris. La responsabilité **maximale** de GAF en vertu de ce paragraphe consiste à vous rembourser le coût du scellement à la main de tous les bardeaux portant l'étiquette **LayerLock<sup>MD</sup>** de votre toiture.

**Garantie contre le vent : ce qui est couvert/recours unique et exclusif**  
GAF vous garantit que vos bardeaux et vos bardeaux de faîtière GAF ne présenteront pas de défaut de scellement et ne partiront pas au vent ou ne subiront pas de dommages causés par le vent (y compris les boursrasques) jusqu'à la vitesse du vent applicable indiquée précédemment, car ils auraient dû être étanches, mais ne le sont pas en raison d'un défaut de fabrication ou d'une mauvaise pose. Si vos bardeaux ou bardeaux de faîtière GAF ne scellent pas, partent au vent ou subissent des dommages causés par le vent, la contribution de GAF à votre égard sera le coût raisonnable du remplacement des bardeaux ou bardeaux de faîtière partis au vent ou endommagés et le scellement à la main des bardeaux ou bardeaux de faîtière non scellés. Les coûts liés au travail du métal et aux solins (autres que les solins couverts) ne sont pas compris. La responsabilité **maximale** de GAF en vertu de ce paragraphe consiste à vous rembourser le coût du scellement manuel de tous les bardeaux ou bardeaux de faîtière de votre toiture.

## Garantie contre les algues : ce qui est couvert/recours exclusif et unique

La présente garantie limitée s'applique uniquement aux bardeaux, aux bardeaux de faîtière et aux bandes de départ vendus en emballages portant le logo **StainGuard Plus PRO<sup>MC</sup>**, **StainGuard Plus<sup>MC</sup>** ou **StainGuard<sup>MD</sup>**. GAF vous garantit que les algues bleu-vert (également connues sous le nom de cyanobactéries) ne causeront aucune décoloration prononcée de vos bardeaux, bardeau de faîtière et bandes de départ portant l'étiquette **StainGuard Plus PRO<sup>MC</sup>**, **StainGuard Plus<sup>MC</sup>** ou **StainGuard<sup>MD</sup>** pour la période de garantie mentionnée

précédemment. Si vos bardeaux, bardeau de faîtière ou bandes de départ portant une étiquette **StainGuard Plus PRO<sup>MC</sup>**, **StainGuard Plus<sup>MC</sup>** ou **StainGuard<sup>MD</sup>** présentent une décoloration prononcée causée par les algues bleu-vert pendant la période de protection Smart Choice<sup>MD</sup>, la contribution de GAF sera soit le coût raisonnable du nettoyage commercial de vos bardeaux, bardeau de faîtière ou bandes de départ, soit, au choix de GAF, le remplacement des bardeaux, des bardeaux de faîtière ou des bandes de départ décolorés. Le coût **maximal** pour GAF doit être moindre que le coût initial des bardeaux, des bardeaux de faîtière ou des bandes de départ touchés ou que le coût de nettoyage des bardeaux, des bardeaux de faîtière ou des bandes de départ touchés. Pendant le **reste** de la période de garantie limitée, la contribution de GAF à votre égard sera réduite pour faire état de l'utilisation faite de vos bardeaux, bardeau de faîtière ou bandes de départ depuis leur installation. L'utilisation sera calculée en divisant le nombre de mois qui se sont écoulés depuis l'installation jusqu'à la date de la réclamation par le nombre de mois de la période de garantie contre les algues.

**Remarque :** Il est possible de prévenir une décoloration prononcée de vos bardeaux, bardeau de faîtière ou bandes de départ par les algues en utilisant des formules ou des mélanges uniques de granules.

## Mauvaise pose : ce qui est couvert/recours unique et exclusif

Si l'un de vos produits ou bandes d'étanchéité couvertes GAF s'avère présenter une erreur de pose qui nuit au rendement, GAF prendra les mesures nécessaires pour faire réparer ou recouvrir votre toiture ou, à son choix exclusif, elle vous fournira le ou les produits GAF de remplacement et vous remboursera le coût intégral raisonnable de la main-d'œuvre et des autres matériaux nécessaires pour réparer ou recouvrir votre toiture, y compris les bandes d'étanchéité couvertes. Les frais de main-d'œuvre pour détacher une partie ou l'intégralité de vos produits GAF et bandes d'étanchéité couvertes et les éliminer sont compris si nécessaire pour réparer votre toiture.

Si votre réclamation découle d'une erreur de pose de vos produits GAF ou bandes d'étanchéité couvertes, qui est découverte ou découvrable durant les deux premières années suivant l'installation, il incombe à votre Entrepreneur en couverture Certified Plus<sup>MC</sup> de faire toutes les réparations nécessaires. Dans l'hypothèse où GAF détermine que votre Entrepreneur en couverture Certified Plus<sup>MC</sup> GAF serait incapable ou non disposé à effectuer ces réparations, GAF prendra les mesures nécessaires pour faire réparer votre toiture si les problèmes ont été causés par des erreurs de pose dans la portée de la responsabilité de GAF en vertu de la présente garantie limitée.

**Remarque :** L'omission d'installer une ventilation adéquate **NE CONSTITUE PAS** une erreur de pose de vos produits GAF et n'est pas couverte en vertu de cette garantie limitée. En raison de la conception de certains bâtiments, le remplacement des solins existants peut être difficile, coûteux ou peu pratique. Veuillez vous assurer de passer ces points en revue avec votre entrepreneur en couverture.

## Garantie limitée pour les produits de ventilation par évacuation d'entretoit électriques Master Flow<sup>MC</sup> : Ce qui est couvert par la garantie/recours unique et exclusif

La présente Garantie limitée des produits de ventilation par évacuation d'entretoit électriques Master Flow<sup>MC</sup> dure aussi longtemps que la garantie pour les défauts de fabrication du type de bardeau installé sur le champ du toit, sauf que les composants motorisés, solaires, électroniques et Wi-Fi des produits ne seront couverts que pour la durée de la garantie indiquée dans cette section.

Évents d'évacuation d'entretoit solaires et à double alimentation — Montage sur toit	Conditions de garantie (années)	Durée de la couverture non calculée au prorata (années)	Durée de la Garantie limitée de la connectivité Wi-Fi (années)*
ERV4, CERV4, ERV4HT	5	2	1
ERV5, CERV5, ERV5HT, ERV5QCT, EZCR1, EZCR1HT, EZCQCR1	5	3	1
ERV6, CERV6, ERV6HT	10	5	1
ERVSOLAR, ERVHYBRID	5	2	-
PRSOLAR2, PRHYBRID2	6	3	-
ACCESSOIRES, CONTRÔLEURS ET MOTEURS DE REMPLACEMENT	1	-	1
Évents d'évacuation d'entretoit électriques et solaires — Montage sur pignon	Conditions de garantie (années)	Durée de la couverture non calculée au prorata (années)	Durée de la Garantie limitée de la connectivité Wi-Fi (années)*
EGV5, CEGV5, EGV5HT, EGV5QCT, EZCG1, EZCG1HT, EZCQCG1	5	3	1
EGV6, CEGV6, EGV6HT, EZCG2	10	5	1
PGSOLAR	5	2	-
ACCESSOIRES, CONTRÔLEURS ET MOTEURS DE REMPLACEMENT	1	-	1

\*La Garantie limitée sur la connectivité Wi-Fi s'applique uniquement si vous avez choisi d'acheter la technologie Wi-Fi Master Flow<sup>MC</sup> QuickConnect<sup>MC</sup> en option au moment de l'achat. Si vous avez acheté cette technologie, votre évent est garanti d'avoir la capacité de se connecter au réseau Wi-Fi de votre maison pendant une période d'un an après l'installation de votre toiture ou de votre pignon.



# Garantie limitée Silver Pledge<sup>MC</sup>



## Défauts de fabrication

Durant la période de garantie spécifiée ci-dessus, pour tout événement qui ne fonctionne pas correctement en raison d'un défaut de fabrication, tel que déterminé par GAF, GAF vous fournira la ou les pièces de rechange ou un événement de remplacement. Les décisions quant à la fourniture de pièces de rechange ou d'un événement de remplacement sont prises à la seule discréption de GAF. Si votre réclamation survient pendant la durée de la couverture non calculée au prorata, GAF vous remboursera également les frais raisonnables pour retirer la ou les pièces défectueuses ou l'événement et réinstaller la ou les pièces de rechange ou l'événement de remplacement. Le recours en vertu de la présente garantie limitée est offert uniquement pour les événements présentant des défauts au moment où votre réclamation est évaluée par GAF.

## Garantie limitée sur la technologie Wi-Fi Master Flow<sup>MC</sup> QuickConnect<sup>MC</sup>

Pendant la durée de la garantie limitée liée au Wi-Fi mentionnée ci-dessus, si votre événement avec la technologie Wi-Fi Master Flow<sup>MC</sup> QuickConnect<sup>MC</sup> n'arrive pas à se connecter au réseau Wi-Fi de votre domicile, tel que déterminé par GAF, GAF vous fournira une pièce de rechange ou un événement de remplacement. Il s'agit de votre seul et exclusif recours, ainsi que l'entièr responsabilité de GAF, au titre de cette garantie limitée liée au Wi-Fi. Les décisions quant à la fourniture d'une pièce de rechange ou d'un événement de remplacement seront prises à la seule discréption de GAF. GAF vous remboursera également les frais raisonnables d'installation de la pièce de rechange ou de l'événement de remplacement.

La RESPONSABILITÉ MAXIMALE de GAF en vertu de la présente section NE doit PAS dépasser le coût initial de l'événement. La pièce de rechange ou les événements de remplacement seront garantis en vertu de cette garantie limitée uniquement pour le reste de la durée de la garantie limitée originale.

## Ce qui n'est pas couvert

Même si vos produits GAF n'ont pas été posés correctement conformément aux instructions de pose de GAF ou aux bonnes pratiques standard de pose de toitures, la présente garantie limitée demeure en vigueur. Cependant, GAF ne sera PAS responsable de ce qui suit, et cette garantie ne s'appliquera PAS dans les cas suivants :

- (1) les dommages découlant de quoi que ce soit d'autre qu'un défaut de fabrication intrinsèque des produits GAF, leur mauvaise pose, ou la mauvaise pose des bandes d'étanchéité couvertes, dont :
  - (a) un tremblement, un mouvement, un dommage structurel ou des défauts du bâtiment, des murs, de la fondation ou de la base de la toiture sur laquelle les bardeaux ou les accessoires ont été posés.
  - (b) une ventilation inadéquate.
- (2) les dommages découlant de causes au-delà de l'usure normale, dont :
  - (a) les phénomènes naturels, comme la grêle, le feu ou les vents (y compris les rafales) au-dessus de la vitesse de vent applicable indiquée ci-dessus, sauf qu'il n'y a pas de limite de vitesse de vent maximale pour les bardeaux couverts par la Garantie limitée WindProven<sup>MC</sup> concernant le vent.
  - (b) l'impact du trafic ou des corps étrangers sur le toit, y compris les dommages causés par des objets projetés sur le toit par le vent.
  - (c) le stockage ou la manipulation inappropriée de tout produit GAF.
- (3) la digue de glace, sauf pour les fuites dans la zone de votre toit couverte par une membrane d'étanchéité GAF qui sont causées par un défaut de fabrication de votre membrane d'étanchéité GAF, de sa mauvaise pose ou de la mauvaise pose des bandes d'étanchéité couvertes.
- (4) La formation d'ombres ou les variations de la couleur de vos produits GAF, ou la décoloration ou contamination de votre événement d'évacuation par entretoit Master Flow<sup>MC</sup> ou du solin pour manchon de tuyau Master Flow<sup>MC</sup> Pivot<sup>MC</sup>, ou décoloration ou contamination causée par des champignons, des moisissures, du lichen, des algues (à l'exception des algues bleu-vert si vos bardeaux, bardeaux de faïence ou bandes de départ portent le logo StainGuard Plus PRO<sup>MC</sup>, StainGuard Plus<sup>MC</sup> ou StainGuard<sup>MD</sup>) ou autres contaminants, y compris ceux causés par des matières organiques sur le toit.
- (5) les dommages causés par les produits non vendus par GAF ou les coûts pour remplacer ou réparer ces produits, y compris les composants métalliques et les contre-solins, sans s'y limiter.
- (6) les systèmes de gouttières ou de tuyaux de descente mal conçus ou posés.
- (7) les dommages à l'intérieur ou l'extérieur de tout bâtiment, y compris mais non de façon limitative, la croissance de moisissures.
- (8) les dommages aux climatiseurs de toiture (et leurs bandes d'étanchéité), tuyaux, renforts, lanterneaux, antennes paraboliques ou autres appareils de radio/télévision sur toiture, contre-solins ou bandes d'étanchéité autres que ceux spécifiquement inclus ci-dessus, ou les dommages causés par ces éléments.

## Autres limites de la couverture

Les décisions concernant l'étendue de la réparation, de la recouvrement ou du nettoyage nécessaire, et le coût raisonnable de ce travail, seront prises exclusivement par GAF. GAF se réserve le droit de prendre directement les mesures nécessaires pour que vos produits GAF soient réparés, recouverts ou nettoyés, plutôt que de vous rembourser pour ce travail. Le recours prévu par la présente garantie est disponible uniquement pour la partie de vos produits GAF présentant effectivement des défauts de fabrication, des erreurs de pose (y compris la mauvaise pose des bandes d'étanchéité couvertes) ou de la décoloration par les algues au moment du règlement de votre réclamation. Tout produit GAF de remplacement sera garanti uniquement pendant le reste de la période de garantie initiale. GAF se réserve le droit de cesser de produire ou de modifier ses bardeaux ou accessoires, y compris les couleurs disponibles, de sorte que les produits GAF de remplacement peuvent ne pas correspondre parfaitement aux produits GAF posés sur votre toiture. Même si GAF ne modifie pas une couleur, les produits GAF de remplacement peuvent ne pas correspondre à vos produits GAF originaux en raison du vieillissement climatique normal, de variations de fabrication ou d'autres facteurs. Si GAF n'est pas en mesure de fournir des produits de remplacement, GAF se réserve le droit d'offrir la valeur en espèces de ces produits de remplacement.

## Réclamations : Ce que vous devez faire

Vous devez aviser GAF de toute réclamation dans les **30 jours** suivant l'observation d'un problème. Vous pouvez faire une réclamation en ligne à [gaf.ca/fr-contact](http://gaf.ca/fr-contact), en appelant GAF au 1 800 458-1860, en envoyant un courriel à [warrantyclaims@gaf.com](mailto:warrantyclaims@gaf.com) ou en envoyant un avis par écrit à : GAF Warranty Claims Department, 1 Campus Drive, Parsippany, NJ 07054, USA. On vous communiquera alors des détails complets au sujet de la soumission de votre réclamation. GAF peut vous demander d'envoyer à GAF, à vos frais, des exemples de produits à des fins d'analyse et des photographies. Dans un délai raisonnable après une notification appropriée, GAF évaluera votre réclamation et la résoudra conformément aux termes de la présente garantie limitée. Si vous réparez ou remplacez vos produits GAF avant d'aviser GAF de votre réclamation **OU** avant que GAF ait procédé à l'évaluation de votre réclamation, votre réclamation peut être rejetée. Si vous devez réparer ou remplacer vos produits GAF avant la résolution de votre réclamation, vous **DEVEZ** donner à GAF un préavis raisonnable.

**REMARQUE : Un avis à votre entrepreneur, revendeur ou constructeur de maisons ne constitue PAS un avis à GAF.** Vous devriez conserver le présent document dans vos dossiers dans l'hypothèse improbable où vous en auriez besoin pour déposer une réclamation.

## Garantie unique et exclusive

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE; ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, CONDITIONS ET DÉCLARATIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, QU'ELLES SOIENT PRÉVUES PAR UN RÈGLEMENT, UNE LOI OU L'ÉQUITÉ, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. La présente garantie limitée est votre garantie exclusive de GAF et elle constitue le SEUL RECOURS à la disposition de tout propriétaire de produits GAF. GAF ne fait ni ne donne AUCUNE AUTRE DÉCLARATION, CONDITION OU GARANTIE de quelque nature que ce soit autre que ce qui est indiqué aux présentes. GAF NE SERA EN AUCUNE CIRCONSTANCE RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉQUENTIELS, PUNITIFS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU AUTRES DOMMAGES SIMILAIRES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, y compris les DOMMAGES À L'INTÉRIEUR OU À L'EXTÉRIEUR DE TOUT BÂTIMENT, qu'une réclamation contre elle soit basée sur une rupture de la présente garantie, la négligence, la responsabilité délictuelle absolue ou tout autre motif. La présente garantie limitée vous accorde des droits précis, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations portant sur les dommages indirects ou conséquentiels ou l'exclusion de ceux-ci; il se peut donc que les limitations ou exclusions susvisées ne s'appliquent pas à vous. Les résidents de l'état du New Jersey sont encouragés à passer en revue leurs droits en vertu de l'accord, conformément à la Loi sur la garantie et l'avis en matière de vérification au New Jersey (Truth-In-Consumer Contract Warranty and Notice Act « TCCWNA »).

La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises NE S'APPLIQUERA PAS à la vente des produits GAF ni à la présente garantie limitée.

## Modification de la garantie

La présente garantie limitée ne peut être modifiée que par un écrit signé par un dirigeant de GAF. Aucune personne (sauf un dirigeant de GAF) n'est habilitée à assumer une responsabilité supplémentaire ou une autre responsabilité au nom de GAF relativement à vos produits GAF et bandes d'étanchéité couvertes, sauf de la manière décrite dans la présente garantie limitée.

## Entrée en vigueur

La présente garantie limitée n'entrera pas en vigueur à moins que toutes les exigences d'admissibilité ne soient satisfaites, que la présente garantie ne soit enregistrée en votre nom et que votre entrepreneur en couverture ne soit payé en intégralité.

## Avis important :

LA PRÉSENTE EST UN MODÈLE DE LA GARANTIE LIMITÉE SILVER PLEDGE<sup>MC</sup>. IL INCOMBE À VOTRE ENTREPRENEUR D'ENREGISTRER VOTRE GARANTIE DANS LES 45 JOURS SUIVANT L'INSTALLATION. SI VOUS NE RECEVEZ PAS VOTRE GARANTIE DE GAF DANS UN DÉLAI DE 60 JOURS, Veuillez APPELER GAF AU NUMÉRO : 1-888-532-5767, OPTION 5.

