



We  
protect  
what  
matters  
most™

# Technical Advisory Bulletin

**Para:** Ventas residenciales de GAF, contratistas de GAF, Servicios de campo, AIS, CARE  
**De:** Servicio técnico  
**N.º:** TAB-R-112

## **Pérdida de gránulos en tejas nuevas**

*¿Qué es la pérdida de gránulos?*

**La pérdida de gránulos puede ser el resultado...** de gránulos adicionales llamados "viajeros", "polizones" o "durmientes" agregados a las tejas durante la fabricación. Estos gránulos en exceso se aplican para asegurar la inserción adecuada de los gránulos en el revestimiento de asfalto y contra la pérdida de estos "gránulos de viajero":

- Por lo general, es más grave inmediatamente después de la instalación de las tejas.
- Se reduce gradualmente con el tiempo
- Esto es normal y no es un defecto de fabricación.

*¿Recomendaciones?*

**Como la pérdida de gránulos...** a menudo se debe a la instalación de gránulos adicionales durante la fabricación:

- GAF recomienda que pase un período de tiempo, generalmente varios meses, para ver si la condición se corrige por sí sola, según la experiencia que muestra que, en la mayoría de los casos, se corrige sola.
- Esto es algo normal para un techo recién instalado y no presenta potencial de envejecimiento prematuro de las tejas.

*¿Cómo sé si tengo un problema?*

**Varios meses después de la aplicación de sus nuevas tejas...** Si ocurre cualquiera de las siguientes situaciones, comuníquese con el Departamento de servicios de garantía de GAF:

- La pérdida de gránulos sigue siendo importante.
- El techo comienza a cambiar de color debido a la pérdida de gránulos.
- O las tejas exhiben otras señales de daño

*¿Cómo afecta la pérdida de gránulos a mi garantía?*

**La garantía de GAF solo cubre los defectos de fabricación de las tejas...** incluso si no están instalados correctamente y no cubren las sombras (problemas visuales) causadas por una pérdida de gránulos de leve a moderada. Sin embargo, si la pérdida de gránulos es grave y está causada por un defecto de fabricación, es posible que esté cubierto por los términos y condiciones de la Garantía limitada de GAF contra defectos de fabricación.

*¿Tiene preguntas?*

**El Servicio técnico de GAF puede ayudarlo** con estas y otras preguntas que pueda tener sobre la instalación de su nuevo techo. Puede comunicarse con el Servicio de soporte técnico al 800-766-3411. El sitio web de GAF es un excelente recurso para casi cualquier pregunta que pueda tener o para obtener información adicional que pueda necesitar. Visite [www.gaf.com](http://www.gaf.com) para encontrar la información más reciente sobre nuestros productos y su instalación.

**Importante:** Este documento reemplaza cualquier boletín de asesoramiento técnico anterior de GAF sobre este tema. Consulte siempre [www.gaf.com](http://www.gaf.com) para asegurarse de tener la información más actualizada.