



We  
protect  
what  
matters  
most™

# Technical Advisory Bulletin

**Para:** Ventas residenciales de GAF, contratistas de GAF, Servicios de campo, AIS, CARE  
**De:** Servicio técnico  
**N.º:** TAB-R-108

## ***Daño a las tejas causado por granizo***

*¿Se notan  
inmediatamente los  
daños?*

**No siempre...** El impacto del granizo puede causar una pérdida gradual de gránulos que, con el tiempo, puede resultar en un envejecimiento prematuro de las tejas.

**Sin daño visual,** no hay una forma real de estar seguro de cuánto daño han sufrido las tejas. El daño externo puede no ser evidente hasta meses o años después.

*¿Cómo puedo saber si  
el techo está dañado?*

**Generalmente, el daño puede verse como hendiduras y/o fracturas en la superficie de las tejas.** Los granizos varían en tamaño, forma y dureza y pueden crear un patrón aleatorio de abolladuras o depresiones. Si esto no es evidente, busque hendiduras en los tapajuntas de metal, recubrimiento, tapas para chimeneas o incluso tapajuntas de tragaluces. Después de un tiempo, los grupos de gránulos pueden desprenderse (en el punto de impacto) en un patrón aleatorio y exponer el asfalto.

*¿Cuáles son los  
posibles tipos de  
daños?*

- **Pérdida de gránulos en los puntos de impacto**, que puede ir acompañada de depresión superficial.
- **Grietas en la superficie**, que puede irradiar hacia afuera desde los puntos de impacto.
- **Lámina de fibra de vidrio expuesta**, donde la superficie de asfalto granulado se ha roto y se ha desprendido de la lámina.
- **Una lámina de fibra de vidrio fracturada**, que puede o no ser inmediatamente visible. Una lámina fracturada puede provocar desgarramientos que se irradian desde los puntos de impacto. Además, el daño oculto a la lámina puede manifestarse y convertirse en grietas y desgarramientos en un momento posterior a medida que se desgastan las tejas.
- **Los daños provocados por tormentas** pueden resultar en el aflojamiento de la tira autoadhesiva. Este daño puede ser inmediatamente visible o puede debilitar la integridad del sello, creando la posibilidad de que las tejas salgan volando en el futuro.

*¿Cobertura de la  
garantía?*

***La voladura de tejas o las uniones de sellador rotas causadas por vientos superiores a la cobertura de garantía de viento de la teja están excluidos de la Garantía limitada de tejas de GAF. Nota: La cobertura de la garantía para la voladura de tejas o las uniones de sellador rotas dura de 5 a 15 años, según el tipo de teja.***

- Otros tipos de daños causados por tormentas, como la pérdida de gránulos o los causados por escombros voladores o granizo, no están cubiertos. La pérdida de gránulos y el daño por impacto pueden ser inmediatamente visibles o pueden estar latentes, lo que hace que las tejas se deterioren prematuramente.

*¿Tiene preguntas?*

**El Servicio técnico de GAF puede ayudarlo** con estas y otras preguntas que pueda tener sobre la instalación de su nuevo techo. Puede comunicarse con el Servicio de soporte técnico al 800-766-3411. El sitio web de GAF es un excelente recurso para casi cualquier pregunta que pueda tener o para

obtener información adicional que pueda necesitar. Visite [www.gaf.com](http://www.gaf.com) para encontrar la información más reciente sobre nuestros productos y su instalación.

**Importante:** Este documento reemplaza cualquier boletín de asesoramiento técnico anterior de GAF sobre este tema. Consulte siempre [www.gaf.com](http://www.gaf.com) para asegurarse de tener la información más actualizada.