



# GAF Shingle & Accessory Limited Warranty



Congratulations! Thank you for purchasing asphaltic shingles and/or accessories from GAF, North America's largest roofing manufacturer — your best choice. While many factors can affect how long your shingles and accessories will last, this *GAF Shingle & Accessory Limited Warranty* covers your asphaltic shingles and accessories, including GAF Ridge Cap Shingles, GAF Starter Strip Shingles, GAF Leak Barrier Products, GAF Roof Deck Protection Products, and GAF Cobra® Ventilation Products (the "GAF Products"), in the unlikely event that they contain a manufacturing defect. It provides great coverage that is "non-prorated" during the crucial up-front period of your ownership (the "Smart Choice® Protection Period") with continued coverage for extended periods of time afterwards. Note: This limited warranty does not cover low-slope membranes, Master Flow® Ventilation Products, or ShingleMatch™ Roof Accessory Paint. Please go to [gaf.com](http://gaf.com) for a copy of the limited warranties covering these products.

## How Long Your Warranty Lasts

GAF Shingles	Manufacturing Defect Coverage		Wind Warranty Coverage		Algae Warranty Coverage	
	Limited Warranty Term	Smart Choice® Protection Period***	Limited Warranty Term	Wind Speed Coverage (mph / km/h)	Limited Warranty Term	Smart Choice® Protection Period***
GAF Designer and Timberline® Roofing Shingles™	Lifetime*	10 Years	15 Years	With Special Installation****: 130/209 Without Special Installation****: 110/175	StainGuard Plus™: 25 Years StainGuard®: 10 Years	StainGuard Plus™: 10 Years StainGuard®: 1 Year
Marquis WeatherMax®	30 Years	5 Years	5 Years	80/130	StainGuard®: 10 Years	StainGuard®: 1 Year
Royal Sovereign®	25 Years	5 Years	5 Years	60/96	StainGuard®: 10 Years	StainGuard®: 1 Year
GAF Accessories**	Manufacturing Defect Coverage		Wind Warranty Coverage		Algae Warranty Coverage	
	Limited Warranty Term	Smart Choice® Protection Period***				
If you install less than 3 GAF Accessories** and Shingles that carry a Lifetime* Limited Warranty	40 Years	5 Years	Coverage only available for "GAF Ridge Cap Shingles" (see below).		Coverage only available for "GAF Ridge Cap Shingles" (see below).	
If you do not install Shingles that carry a Lifetime* Limited Warranty	25 Years	5 Years	No coverage for other GAF Accessories**.		No coverage for other GAF Accessories**.	
GAF Ridge Cap Shingles**	Manufacturing Defect Coverage		Wind Warranty Coverage		Algae Warranty Coverage	
	Limited Warranty Term	Smart Choice® Protection Period***	Limited Warranty Term	Wind Speed Coverage (mph / km/h)	Limited Warranty Term	Smart Choice® Protection Period***
Timbertex®, Ridglass®, TimberCrest™	See "GAF Accessories***" section above.		15 Years	With Special Installation****: 130/209 Without Special Installation****: 110/175	StainGuard®: 10 Years	StainGuard®: 1 Year
Seal-A-Ridge®	See "GAF Accessories***" section above.		5 Years	90/144	StainGuard®: 10 Years	StainGuard®: 1 Year
Seal-A-Ridge® ArmorShield®, Z®Ridge	See "GAF Accessories***" section above.		5 Years	With Special Installation****: 90/144 Without Special Installation****: 70/112	StainGuard®: 10 Years	StainGuard®: 1 Year
<p><b>*Definition of Lifetime:</b> The word "Lifetime" means as long as you, the original owner(s) [or the second owner(s) if coverage was properly transferred during the Smart Choice® Protection Period], own the property where the shingles are installed. The Lifetime warranty is applicable only to shingles installed on a single-family detached residence owned by individuals. For any other type of owner or building, such as a corporation, governmental entity, religious entity, condominium or homeowner association, school, apartment building, office building, or multi-use structure, the length of the warranty is 40 years.</p> <p><b>**GAF Accessories covered under this limited warranty include:</b> GAF Ridge Cap Shingles, GAF Starter Strip Shingles, GAF Leak Barrier Products, GAF Roof Deck Protection Products, and GAF Cobra® Ventilation Products. If you install 3 or more GAF Accessories and shingles that carry a Lifetime Limited Warranty, you are eligible for enhanced coverage on your qualifying GAF Accessory Products. Please refer to the <i>GAF Roofing System Limited Warranty</i>, available on <a href="http://gaf.com">gaf.com</a>, for complete coverage and restrictions.</p> <p><b>*** Smart Choice® Protection Period:</b> refers to the crucial period of time following installation of the GAF Products during which the coverage provided for in this limited warranty is non-prorated. After the Smart Choice® Protection Period specified above, the remedy provided for in this warranty may be different than that provided for during the Smart Choice® Protection Period, and any remedy will be reduced to reflect the use you have received from your GAF Products.</p> <p><b>**** Special Installation:</b> Your GAF LayerLock-labeled Shingles will be covered up to the maximum wind speed above <b>ONLY</b> if installed using <b>4 nails</b> per shingle <b>and</b> you have GAF Starter Strip Products installed at the eaves <b>and</b> rakes. Special Installation for all other GAF Shingles requires use of <b>6 nails</b> per shingle <b>and</b> GAF Starter Strip Products installed at the eaves <b>and</b> rakes. Your GAF Ridge Cap Shingles will be covered up to the maximum wind speed above <b>ONLY</b> if your ridge cap shingles are installed in strict accordance with the "Maximum Wind Speed Coverage Under Limited Warranty" section of the applicable ridge cap shingle application instructions.</p>						

## Who Is Covered By This Limited Warranty; Transferability

You are covered by this limited warranty if you live in the United States or Canada and are the original property owner (i.e., not a builder or installer) or the first subsequent owner if this warranty was properly transferred.

This limited warranty may be transferred **only once**. The second owner must notify GAF in writing within **one year** after the property transfer for warranty coverage to be transferred. (Other than this one transfer, this warranty may **not** be transferred or assigned, directly or indirectly.) If the transfer takes place within the Smart Choice® Protection Period, the second owner is entitled to the same coverage as the original owner. If the transfer takes place afterwards, the length of this warranty shall be reduced to the two-year period after the ownership changes. If there is a defect during this two-year period, GAF's reimbursement to the second owner will be based only on the reasonable cost of replacement shingles or applicable accessories, reduced by the amount of use that has been received from the shingles or applicable accessories from the date of installation through the date of claim.

## Manufacturing Defects: What Is Covered/Sole and Exclusive Remedy

GAF Warranty Company, LLC, a subsidiary of GAF, warrants that your GAF Roofing Shingles will remain free from manufacturing defects that adversely affect their performance during the applicable Smart Choice® Protection Period or that cause leaks for the remainder of the applicable warranty term and that your GAF Accessory Products will remain free from manufacturing defects that adversely affect their performance during the applicable warranty term. **Note:** Wind Warranty and Algae Warranty are covered separately below.

**(1) During the Smart Choice® Protection Period:** GAF will pay you the full reasonable cost of labor to repair or re-cover any defective GAF Products (excluding non-GAF accessories, metal work, or flashing) and will provide replacement GAF Products or the reasonable cost of obtaining replacement GAF Products, at GAF's option. GAF will not pay to tear off your GAF Products, or to dispose of them.

**(2) After the Smart Choice® Protection Period:** Labor will no longer be covered. GAF's contribution to you will be based on either providing you with replacement GAF Products or, at GAF's choice, reimbursing you for the reasonable cost of replacement GAF Products. The amount of replacement GAF Products or reimbursement provided to you will be reduced to reflect the use you have received from your GAF Products. The amount of use will be calculated by dividing the number of months which have elapsed since installation to the date of claim by the number of months in the warranty term. For a Lifetime warranty, the number of months in the warranty term is deemed to be 600 for years 11-40 of the warranty term. For years 41 and beyond of a Lifetime warranty, GAF's contribution is 20%. For example, if you make a claim for Lifetime Shingles installed on a single-family home after your shingles have been installed for 25 years (300 months), GAF's contribution will be reduced by 300/600 or 50%.



# GAF Shingle & Accessory Limited Warranty



continued from previous page

## Wind Warranty: What Is Covered/Sole and Exclusive Remedy

This limited warranty is **specifically conditioned** on your shingles or ridge cap shingles being fastened and installed **strictly** in accordance with GAF's application instructions. This limited warranty does not apply to starter strip shingles. GAF warrants to you that your GAF shingles or ridge cap shingles will not fail to seal, blow off, or sustain damage from winds (including gusts) up to the applicable wind speed listed above after they should have sealed but did not due to a manufacturing defect. If your shingles or ridge cap shingles do fail to seal, blow off, or suffer wind damage, GAF will reimburse you for the reasonable costs of replacing the blown-off or damaged shingles or ridge cap shingles and hand-sealing any unsealed shingles or ridge cap shingles. Costs related to underlayment, metal work, and flashings are not included. GAF's **maximum** liability under this paragraph is to reimburse you for the cost of hand-sealing all of the shingles and ridge cap shingles on your roof.

**Note:** All self-sealing shingles and ridge cap shingles, including GAF's, must be exposed to warm, sunny conditions for several days before they completely seal. Before sealing occurs, shingles and ridge cap shingles are vulnerable to blow-offs and wind damage. Shingles and ridge cap shingles installed in fall or winter may not seal until the following spring. Shingles or ridge cap shingles that are not exposed to direct sunlight or adequate surface temperatures or that are not fastened or installed properly may never seal. Failures to seal, blow-offs, and wind damage under these circumstances result from the nature of self-sealing shingles and ridge cap shingles, not a manufacturing defect, and are not covered under this limited warranty.

## Algae Warranty: What Is Covered/Sole and Exclusive Remedy

This limited warranty applies only to shingles and ridge cap shingles sold in packages bearing the **StainGuard Plus™** or **StainGuard®** logos. GAF warrants to you that blue-green algae (also known as cyanobacteria) will not cause a pronounced discoloration of your **StainGuard Plus™**- or **StainGuard®**-labeled shingles or ridge cap shingles for the warranty term listed above. If your **StainGuard Plus™**-labeled shingles or your **StainGuard®**-labeled shingles or ridge cap shingles exhibit a pronounced discoloration caused by blue-green algae during the Smart Choice® Protection Period listed above, GAF's contribution will be either the reasonable cost of commercially cleaning your shingles or ridge cap shingles or, at GAF's sole option, replacing discolored shingles or ridge cap shingles. The **maximum** cost to GAF shall be the lesser of the original cost of the affected shingles or ridge cap shingles or the cost to clean the affected shingles or ridge cap shingles. During the **remainder** of the limited warranty period, GAF's contribution to you will be reduced to reflect the amount of use you have received from your shingles or ridge cap shingles since they were installed. The amount of use will be calculated by dividing the number of months which have elapsed since installation to the date of claim by the number of months in the Algae Warranty term.

**Note:** Preventing pronounced algae-related discoloration of your shingles or ridge cap shingles is achieved through formulations or through unique blends of granules.

## What Is Not Covered

Even if your GAF Products were not properly installed according to GAF's application instructions or to standard good roofing practices, this limited warranty remains in effect. However, GAF will **NOT** be liable for and this warranty does **NOT** apply to:

- (1) Damage resulting from anything other than an inherent manufacturing defect in the GAF Products, such as:
  - (a) improper fastening of your shingles or accessories or application not in strict accordance with GAF's printed application instructions, if the improper installation was the cause of the damage.
  - (b) settlement, movement, structural damage, or defects in the building, walls, foundation, or the roof base over which the GAF Products were applied.
  - (c) inadequate ventilation.
- (2) Damage resulting from causes beyond normal wear and tear, such as:
  - (a) acts of nature, such as hail, fire, or winds (including gusts) over the applicable wind speed listed above.
  - (b) impact of traffic on the roof or foreign objects, including damage caused by objects blown onto the roof by wind.
  - (c) improper storage or handling of the GAF Products.
- (3) Ice damming, except for leaks in the area of your roof deck covered by a GAF Leak Barrier which are caused by a manufacturing defect in your GAF Leak Barrier.
- (4) Shading or variations in the color of your GAF Products or discoloration or contamination caused by fungus, mold, lichen, algae (except for blue-green algae if your shingles or ridge cap shingles were labeled with the StainGuard Plus™ or StainGuard® logos), or other contaminants, including that caused by organic materials on the roof.
- (5) Labor costs, except as specifically provided for above, disposal costs, tear-off costs, and costs related to underlayments (unless your claim involves a manufacturing defect in a GAF Underlayment), metal work, and flashings.
- (6) Damage to the interior or exterior of the building, including, but not limited to, mold growth.

## Other Limitations Concerning Coverage

Decisions as to the extent of repair, re-cover, or cleaning required, and the reasonable cost of such work, will be made solely by GAF. GAF reserves the right to arrange directly for your GAF Products to be repaired, re-covered, or cleaned instead of reimbursing you for such work. The remedy under this warranty is available only for those GAF Products actually exhibiting manufacturing defects or algae discoloration at the time your claim is settled. Any replacement GAF Products will be warranted only for the remainder of the original warranty period. GAF reserves the right to discontinue or modify its shingles or accessories, including the colors available, so any replacement GAF Products may not be an exact match for the GAF Products on your roof. Even if GAF does not modify a color, replacement GAF Products may not match your original GAF Products due to normal weathering, manufacturing variations, or other factors.

## Claims: What You Must Do

You must notify GAF about any claim within **30 days** after you notice a problem. You may report a claim online at [gaf.com/contact](http://gaf.com/contact), by calling GAF at 1-800-458-1860, sending an email to [warrantyclaims@gaf.com](mailto:warrantyclaims@gaf.com), or by sending a notice in writing to: GAF, Warranty Claims Department, 1 Campus Drive, Parsippany, NJ 07054, USA. You will then be provided with complete details about submitting your claim. You will be required to provide proof of the date your shingles or accessories were installed and that you were the owner of the property at that time (or that the warranty was properly transferred to you). You may be required to send to GAF, at your expense, photographs and sample products for testing. Within a reasonable time after proper notification, GAF will evaluate your claim and resolve it in accordance with the terms of this limited warranty. If you repair or replace your GAF Products before you notify GAF about your claim or before GAF has completed its evaluation of your claim, your claim may be denied. If you need to repair or replace your GAF Products before your claim is resolved, you **MUST** provide GAF with reasonable notice. **NOTE: Notice to your contractor, dealer, or home builder is NOT notice to GAF.** You should retain this document for your records in the unlikely event that you need to file a claim.

## Sole and Exclusive Warranty

THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND REPLACES ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND GUARANTEES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WHETHER BY STATUTE, AT LAW OR IN EQUITY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. This limited warranty is your exclusive warranty from GAF and represents the **SOLE REMEDY** available to any owner of GAF Shingles or Accessories. GAF makes **NO OTHER REPRESENTATIONS, CONDITIONS, GUARANTEES, OR WARRANTIES** of any kind other than that stated herein. GAF **WILL NOT BE LIABLE IN ANY EVENT FOR CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL, OR OTHER SIMILAR DAMAGES OF ANY KIND**, including **DAMAGE TO THE INTERIOR OR EXTERIOR OF ANY BUILDING**, whether any claim against it is based upon breach of this warranty, negligence, strict liability in tort, or for any other cause. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow limitations on or the exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. New Jersey state residents are encouraged to review their rights under the agreement, as provided under the New Jersey Truth-In-Consumer Contract Warranty and Notice Act ("TCCWNA").

The United Nations Convention on the International Sale of Goods shall **NOT** apply either to the sale of the GAF Products or to this limited warranty.

## Modification Of Warranty

This limited warranty may not be changed or modified except in writing, signed by an officer of GAF. No one (other than an officer of GAF) has the authority to assume any additional or other liability or responsibility for GAF in connection with your GAF Products except as described in this limited warranty. (**Note:** Warranty subject to change. The warranty in effect at the time your GAF Products are installed is the version of the warranty that will govern your claim. For current information, visit [gaf.com](http://gaf.com) or write to GAF at 1 Campus Drive, Parsippany, NJ 07054, USA, Attn: Warranty Claims Department.)

## Effective Date

This limited warranty is effective for GAF Products installed after January 1, 2020.





# Garantía limitada para tejas y accesorios de GAF



¡Felicitaciones! Gracias por comprar tejas asfálticas o accesorios de GAF, el fabricante de productos para techos más importante de Norteamérica: su mejor elección. Si bien muchos factores pueden afectar la duración de sus tejas y accesorios, esta Garantía limitada para tejas y accesorios de GAF brinda cobertura para sus tejas asfálticas y accesorios, incluidas las Tejas de cumbrera de GAF, las Tejas de hilada inicial de GAF, los productos de Barrera contra goteras de GAF, los Productos de Protección para cubierta de techo de GAF y los productos de Ventilación Cobra® de GAF (en adelante, los Productos de GAF), en el improbable caso de que presenten un defecto de fabricación. Proporciona una cobertura excelente que "no se prorratea" durante el período anticipado fundamental de su propiedad (en adelante, el "Período de protección de Smart Choice®") con continuación de la cobertura para períodos extendidos de allí en adelante. Nota: Esta garantía limitada no brinda cobertura para membranas de pendiente baja, productos de Ventilación Master Flow® ni Pintura de accesorio para techos ShingleMatch™. Visite [es.gaf.com](http://es.gaf.com) para obtener una copia de las garantías limitadas que cubren estos productos.

## Duración de la garantía

Tejas de GAF	Cobertura por defectos de fabricación		Cobertura de garantía por viento		Cobertura de garantía por algas	
	Plazo de la garantía limitada	Período de protección de Smart Choice®***	Plazo de la garantía limitada	Cobertura de velocidad del viento (mph/km/h)	Plazo de la garantía limitada	Smart Choice® Protection Period***
Tejas para techos de diseñador y Timberline®** de GAF	De por vida*	10 años	15 años	Con colocación especial****: 130/209 Sin colocación especial****: 110/175	StainGuard Plus™: 25 años StainGuard®: 10 años	StainGuard Plus™: 10 años StainGuard®: 1 año
Marquis WeatherMax®	30 años	5 años	5 años	80/130	StainGuard®: 10 años	StainGuard®: 1 año
Royal Sovereign®	25 años	5 años	5 años	60/96	StainGuard®: 10 años	StainGuard®: 1 año
Accesorios de GAF**	Cobertura por defectos de fabricación		Cobertura de garantía por viento		Cobertura de garantía por algas	
	Plazo de la garantía limitada	Período de protección de Smart Choice®***				
Si coloca menos de 3 accesorios** y Tejas de GAF que tengan una garantía limitada de por vida*:	40 años	5 años	La cobertura está disponible únicamente para las "Tejas de cumbrera de GAF" (consulte más abajo).		La cobertura está disponible únicamente para las "Tejas de cumbrera de GAF" (consulte más abajo).	
Si no coloca tejas que tengan una garantía limitada de por vida*:	25 años	5 años	No se brinda ninguna otra cobertura para los accesorios de GAF**.		No se brinda ninguna otra cobertura para los accesorios de GAF**.	
Tejas de cumbrera de GAF**	Cobertura por defectos de fabricación		Cobertura de garantía por viento		Cobertura de garantía por algas	
	Plazo de la garantía limitada	Período de protección de Smart Choice®***	Plazo de la garantía limitada	Cobertura de velocidad del viento (mph/km/h)	Plazo de la garantía limitada	Período de protección de Smart Choice®***
Timbertex®, Ridglass®, y TimberCrest™	Consulte la sección "Accesorios de GAF***" a continuación.		15 años	Con colocación especial****: 130/209 Sin colocación especial****: 110/175	StainGuard®: 10 Years	StainGuard®: 1 año
Seal-A-Ridge®	Consulte la sección "Accesorios de GAF***" a continuación.		5 años	90/144	StainGuard®: 10 Years	StainGuard®: 1 año
Seal-A-Ridge® ArmorShield®, y Z®Ridge	Consulte la sección "Accesorios de GAF***" a continuación.		5 años	Con colocación especial****: 90/144 Sin colocación especial****: 70/112	StainGuard®: 10 Years	StainGuard®: 1 año

\* **Definición de "de por vida"**: El término "de por vida" hace referencia al tiempo en que usted, el propietario original (o el segundo propietario si la cobertura se transfirió de manera adecuada durante el Período de protección de Smart Choice®), es dueño de la propiedad en la que se colocan las tejas o accesorios. La garantía de por vida se aplica únicamente para tejas colocadas en una residencia unifamiliar independiente propiedad de personas. En el caso de cualquier otro tipo de propietario o edificio, como una corporación, entidad gubernamental, entidad religiosa, condominio o asociación de propietarios, escuela, edificio de departamentos, edificio de oficinas o estructura para múltiples usos, la duración de la garantía es de 40 años.

\*\* **Entre los accesorios de GAF que tienen cobertura en virtud de esta garantía limitada, se encuentran los siguientes**: Tejas de cumbrera de GAF, Tejas de hilada inicial de GAF, productos de Barrera contra goteras de GAF, productos de Protección para cubierta de techo de GAF y productos de Ventilación Cobra® de GAF. Si coloca 3 o más accesorios o Tejas de GAF que tengan una Garantía limitada de por vida, reúna los requisitos para acceder a una cobertura mejorada aplicable a determinados Productos accesorio GAF. Para obtener información completa sobre restricciones y cobertura, consulte la Garantía limitada para sistema de techo de GAF, la cual se encuentra disponible en [es.gaf.com](http://es.gaf.com).

\*\*\* **Período de protección de Smart Choice®**: Se refiere al período fundamental posterior a la colocación de los Productos de GAF durante el cual la cobertura que se brinda en virtud de esta garantía limitada no se prorratea. Una vez concluido el Período de protección de Smart Choice® detallado más arriba, el recurso de compensación que se proporciona en virtud de esta garantía puede ser diferente a aquel que brinda el Período de protección de Smart Choice®; además, cualquier recurso de compensación se puede ajustar de modo tal que contemple el uso dado a los Productos de GAF.

\*\*\*\* **Colocación especial**: Las Tejas de GAF con la etiqueta LayerLock tienen la cobertura por velocidad máxima del viento que se detalla más arriba **SOLO** si se colocaron **con 4 clavos** por teja y si se colocaron productos de Hilada inicial de GAF en los aleros y las inclinaciones. La cobertura por colocación especial para el resto de las Tejas de GAF requiere el uso de **6 clavos** por teja y la colocación de Tejas de hilada inicial de GAF en los aleros y las inclinaciones. Las Tejas de cumbrera de GAF tienen cobertura hasta la velocidad máxima del viento que se detalla más arriba **SOLO** si las tejas de cumbrera se colocan de conformidad estricta con lo especificado en la sección "Cobertura de velocidad máxima del viento en virtud de la garantía limitada" de las instrucciones de aplicación de tejas de cumbrera correspondientes.

## Quién tiene cobertura en virtud de esta garantía limitada. Transferibilidad

Usted tiene cobertura en virtud de esta garantía limitada si vive en los Estados Unidos o Canadá y es el dueño original de la propiedad (es decir, no un constructor ni instalador) o el primer dueño posterior en caso de haber transferido correctamente esta garantía.

Esta garantía limitada se puede transferir **solo una vez**. El segundo dueño debe notificar a GAF por escrito en el plazo de **un año** posterior a la transferencia de propiedad correspondiente a la cobertura de la garantía que se transferirá. (A diferencia de esta transferencia, esta garantía **no se puede** transferir ni asignar, directa ni indirectamente). Si la transferencia se lleva a cabo dentro del Período de protección de Smart Choice®, el segundo dueño tiene derecho a gozar de la misma cobertura que el dueño original. Si la transferencia se lleva a cabo después de este plazo, la duración de esta garantía limitada se reduce a un período de dos años posteriores al cambio de propiedad. Si existiera un defecto durante este período de dos años, el reembolso de GAF al segundo dueño dependerá exclusivamente del costo razonable de las tejas de reemplazo o los accesorios aplicables, así como de la cantidad de uso dado a las tejas o los accesorios aplicables a partir de la fecha de colocación hasta la fecha del reclamo.

## Defectos de fabricación: Qué tiene cobertura/recurso de compensación único y exclusivo

GAF Warranty Company, LLC, una subsidiaria de GAF, garantiza que las Tejas para techos de GAF estarán libres de defectos de fabricación que afecten de manera adversa su rendimiento durante el Período de protección de Smart Choice® aplicable o que, de algún modo, provoquen goteras durante el resto del plazo de la garantía aplicable, así como que los Productos accesorio de GAF estarán libres de defectos de fabricación que afecten de manera adversa su rendimiento durante el plazo aplicable de la garantía. **Nota**: La cobertura por viento y algas cuenta con términos de garantía independientes, los cuales se detallan más abajo.

**(1) Durante el Período de protección de Smart Choice®**, GAF le pagará el costo total razonable por la mano de obra necesaria para reparar o recuperar cualquier Producto de GAF defectuoso (sin incluir accesorios que no sean de GAF, trabajos en metal ni tapajuntas) y proporcionará Productos de GAF de reemplazo o el costo razonable para obtener el reemplazo de tales Productos de GAF, según el criterio de GAF. GAF no pagará por el desprendimiento ni el desecho de sus Productos de GAF.

**(2) Una vez concluido el Período de protección de Smart Choice®**, la mano de obra no tendrá cobertura alguna. El aporte de equipación de GAF consistirá en proporcionarle Productos de GAF de reemplazo, o bien, según el criterio de GAF, reembolsarle el costo razonable de los Productos de GAF de reemplazo. La cantidad de Productos de GAF de reemplazo o el reembolso que se le proporcione se ajustará de modo tal que contemple el uso dado a los Productos de GAF. La cantidad de uso se calculará dividiendo el número de meses que han transcurrido desde la colocación hasta la fecha del reclamo por el número de meses en el plazo de la garantía. En el caso de una garantía de por vida, el número de meses en el plazo de la garantía se considera 600 para los años 11 a 40 del plazo de la garantía. Para los años posteriores al año 41 de una garantía de por vida, el aporte de equipación de GAF es del 20 %. Por ejemplo, si presenta un reclamo de Tejas de por vida colocadas en una vivienda unifamiliar después de 25 años (300 meses) de haberlas colocado, el aporte de equipación de GAF se ajustará a 300/600 o el 50 %.



# Garantía limitada para tejas y accesorios de GAF



continúa de la página anterior

## Garantía por viento: Qué tiene cobertura/recurso de compensación único y exclusivo

Esta garantía limitada se otorga específicamente bajo la condición de que las tejas o tejas de cumbrera estén sujetas y colocadas en estricto cumplimiento de las instrucciones de aplicación de GAF. Esta garantía limitada no es válida para las tejas de hilada inicial. GAF le garantiza que las Tejas o Tejas de cumbrera de GAF no presentarán fallas de sellado, no habrá riesgo de voladura de tejas ni daños sostenidos como consecuencia del viento (incluidas ráfagas) hasta la velocidad del viento aplicable que se detalla más arriba después de que estas se hayan sellado, salvo que ello no resultara satisfactorio a causa de un defecto de fabricación. Si sus tejas o tejas de cumbrera no sellan, se vuelan o sufren daños ocasionados por vientos, GAF le reembolsará los costos razonables de reemplazar las tejas o tejas de cumbrera voladas o dañadas, además del sellado a mano necesario para aquellas tejas o tejas de cumbrera sin sellar. No están incluidos los costos relacionados con la capa base, el trabajo en metal ni los tapajuntas. La responsabilidad máxima de GAF conforme a este párrafo es reembolsarle el costo del sellado a mano de todas las tejas y tejas de cumbrera en su techo.

**Nota:** Todas las tejas de sellado automático y las tejas de cumbrera, incluidas las de GAF, deben estar expuestas a condiciones cálidas de Sol durante varios días antes de sellar por completo. Antes del sellado, las tejas y las tejas de cumbrera son vulnerables a las voladuras de tejas y los daños provocados por el viento. Es probable que las tejas y las tejas de cumbrera que se coloquen en otoño o invierno no se sellen hasta después de la primavera. Asimismo, es posible que las tejas o tejas de cumbrera que no estén expuestas a la luz solar directa o a temperaturas adecuadas en la superficie, o bien aquellas que no estén sujetas ni colocadas correctamente, nunca se sellen. La falta de sellado, las voladuras de tejas y los daños provocados por el viento bajo estas circunstancias son consecuencia de la naturaleza de las tejas de sellado automático y de las tejas de cumbrera y, por lo tanto, no constituyen un defecto de fabricación y no están cubiertos por esta garantía limitada.

## Garantía por algas: Qué tiene cobertura/recurso de compensación único y exclusivo

Esta garantía limitada es válida solamente para tejas y tejas de cumbrera que se comercialicen en paquetes y lleven los logotipos de StainGuard Plus™ o StainGuard®. GAF le garantiza que las algas verdeazuladas (también conocidas como cianobacterias) no provocarán una decoloración pronunciada de las Tejas StainGuard Plus™ ni en las tejas con la etiqueta StainGuard®, así como tampoco en tejas de cumbrera durante el plazo de la garantía que se detalla más arriba. En el caso de que las tejas con la etiqueta StainGuard Plus™ o StainGuard®, o bien las tejas de cumbrera, presenten una decoloración pronunciada causada por algas verdeazuladas durante el plazo del Período de protección de Smart Choice® que se detalla más arriba, el aporte de equiparación de GAF será el costo razonable de una limpieza residencial de sus tejas o tejas de cumbrera o, según el criterio exclusivo de GAF, el reemplazo de las tejas o tejas de cumbrera decoloradas. El costo máximo para GAF será el costo original de las tejas o tejas de cumbrera afectadas o el costo de la limpieza de las tejas o tejas de cumbrera afectadas, el que sea menor. Durante el resto del período de garantía limitada, el aporte de equiparación de GAF a su favor se ajustará de modo tal que contemple el uso dado a sus tejas o tejas de cumbrera desde el momento de la colocación de esas tejas o tejas de cumbrera. La cantidad de uso se calculará dividiendo el número de meses que han transcurrido desde la colocación hasta la fecha del reclamo por el número de meses en el plazo de la Garantía por algas.

**Nota:** Para prevenir la decoloración pronunciada de sus tejas o tejas de cumbrera relacionada con las algas, se pueden aplicar fórmulas o combinaciones únicas de gránulos.

## Qué no está cubierto

Incluso en el caso de que los Productos de GAF no se hayan colocado correctamente de conformidad con las instrucciones de aplicación de GAF o las prácticas estándar para una buena colocación en el techo, esta garantía limitada seguirá teniendo validez. No obstante, GAF NO asumirá ninguna responsabilidad y esta garantía NO se aplicará a lo siguiente:

- (1) Daños ocasionados a partir de cuestiones diferentes a un defecto de fabricación inherente a los Productos de GAF, por ejemplo:
  - (a) sujeción inadecuada de sus tejas o accesorios o aplicación que no cumple estrictamente con las instrucciones de aplicación impresas de GAF, en caso de que la colocación inadecuada fuera la causa de los daños.
  - (b) asentamiento, movimiento, daño estructural o defectos en la construcción, las paredes, los cimientos o la base del techo sobre la que se aplican los Productos de GAF.
  - (c) ventilación inadecuada.
- (2) Daños ocasionados por causas más allá del desgaste normal, por ejemplo:
  - (a) fenómenos de la naturaleza, como granizo, incendio o vientos (incluidas ráfagas), que superen la velocidad del viento aplicable que se detalla más arriba.
  - (b) impacto del tráfico sobre el techo u objetos extraños, incluidos daños ocasionados por objetos que el viento sopla y coloca sobre el techo.
  - (c) almacenamiento o manejo inadecuados de los Productos de GAF.
- (3) Contención de hielo, excepto las fugas en el área de la cubierta del techo revestida por una Barrera contra goteras de GAF que provoca un defecto de fabricación en su Barrera contra goteras de GAF.
- (4) Matizado o variaciones en el color de sus Productos de GAF o decoloración o contaminación ocasionados por hongos, moho, liquen, algas (excepto las algas verdeazuladas en caso de que sus tejas o tejas de cumbrera tengan la etiqueta con los logotipos StainGuard Plus™ o StainGuard®) u otros contaminantes, incluidos aquellos ocasionados por materiales orgánicos en el techo.
- (5) Costos de mano de obra, excepto los específicamente estipulados en el presente más arriba, los costos de desecho, los costos por desprendimiento y los costos relacionados con las capas base (a menos que su reclamo implique un defecto de fabricación en una Capa base de GAF), el trabajo con metal y los tapajuntas.
- (6) Daños en el interior o exterior del edificio, incluidos, entre otros, crecimiento de moho.

## Otras limitaciones en relación con la cobertura

GAF será el único responsable de tomar decisiones en cuanto a la reparación, recuperación o limpieza requeridos, así como del costo razonable de este trabajo. GAF se reserva el derecho a organizar directamente la reparación, recuperación o limpieza de sus Productos de GAF, en lugar de proporcionarle un reembolso por este tipo de trabajo. El recurso de compensación conforme a esta garantía está disponible exclusivamente para los Productos de GAF que presenten defectos de fabricación o decoloración por algas en el momento de solucionar su reclamo. Los Productos de GAF de reemplazo tienen cobertura en virtud de la garantía durante el resto del plazo original. GAF se reserva el derecho a interrumpir o modificar sus tejas o accesorios, incluidos los colores disponibles. De este modo, es posible que los Productos de GAF de reemplazo no sean exactamente iguales a los Productos de GAF en su techo. Incluso si GAF no modifica un color, es posible que los Productos de GAF de reemplazo no sean iguales a sus Productos de GAF originales a causa de la erosión normal, las variaciones en la fabricación u otros factores.

## Reclamos: Qué debe hacer

Debe notificar a GAF sobre cualquier reclamo en el plazo de los 30 días posteriores a advertir cualquier problema. Para notificar un reclamo, puede hacerlo por Internet desde [gaf.com/contact](http://gaf.com/contact), llamando a GAF al 1-800-458-1860, enviando un correo electrónico a [warrantyclaims@gaf.com](mailto:warrantyclaims@gaf.com), o bien mediante una notificación por escrito a GAF a esta dirección: Warranty Claims Department, 1 Campus Drive, Parsippany, NJ 07054, USA. Luego, se le proporcionarán detalles completos sobre cómo enviar su reclamo. Deberá proporcionar pruebas de la fecha en que se colocaron sus tejas o accesorios y de que era el dueño de la propiedad en ese momento (o de que la garantía se le transfirió de manera adecuada). Es posible que tenga que enviarle a GAF, y que pague el costo de este envío, fotografías y productos de muestra para realizar pruebas. En un plazo de tiempo razonable después de la notificación correspondiente, GAF evaluará su reclamo y lo solucionará de conformidad con los términos de esta garantía limitada. Si repara o reemplaza sus Productos de GAF antes de notificarle a GAF o antes de que GAF haya completado la evaluación de su reclamo, es posible que rechacemos su reclamo. Si necesita reparar o reemplazar sus Productos de GAF antes de resolver su reclamo, DEBE proporcionarle a GAF un aviso razonable. **NOTA: La notificación a su contratista, distribuidor o constructora residencial NO se considera una notificación a GAF.** Debe conservar este documento para su propio registro y para presentar cualquier reclamo, en el caso improbable de que deba hacerlo.

## Garantía única y exclusiva

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, CONDICIONES Y DECLARACIONES Y PROMESAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, POR CONTRATO, POR LEY O EN EQUIDAD, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. Esta garantía limitada es su garantía exclusiva de GAF y representa el ÚNICO RECURSO DE COMPENSACIÓN disponible para cualquier propietario de Tejas o Accesorios de GAF. GAF NO efectúa NINGUNA OTRA DECLARACIÓN, CONDICIÓN, PROMESA O GARANTÍA de ninguna clase diferente de las mencionadas en el presente. GAF NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA EN NINGÚN CASO POR DAÑOS CONSECUENTES, PUNITIVOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O SIMILARES DE NINGUNA ÍNDOLE, incluidos LOS DAÑOS EN EL INTERIOR O EXTERIOR DE UN EDIFICIO, ya sea que un reclamo al respecto esté basado en el incumplimiento de esta garantía, negligencia, responsabilidad por daño extracontractual o por cualquier otra causa. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y, posiblemente, también tenga otros derechos que varían entre una jurisdicción y otra. Algunas jurisdicciones no permiten las limitaciones ni la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que las limitaciones o exclusiones mencionadas anteriormente posiblemente no se apliquen a su caso. Se alienta a que los residentes de Nueva Jersey revisen sus derechos en relación con este acuerdo, tal como se establece en la ley Truth-in-Consumer Contract, Warranty and Notice (Ley de Nueva Jersey sobre Veracidad en los Contratos, Garantías y Avisos para el Consumidor, TCCWNA).

La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías NO se aplica a la venta de los Productos de GAF ni a esta garantía limitada.

## Modificación de la garantía

Esta garantía limitada no se puede cambiar ni modificar, excepto por escrito, previa firma de un director de GAF. Nadie (que no sea un director de GAF) tiene la autoridad para asumir por GAF alguna responsabilidad adicional o de otro tipo en relación con los Productos de GAF, excepto según lo descrito en esta garantía limitada. (**Nota:** Garantía sujeta a cambios. La garantía vigente en el momento de colocar los Productos de GAF es la versión de la garantía que registró su reclamo. Si desea obtener información actualizada, visite [es.gaf.com](http://es.gaf.com) o escriba a GAF a esta dirección: 1 Campus Drive, Parsippany, NJ 07054, USA, Attn: Warranty Claims Department).

## Fecha de entrada en vigencia

Esta garantía limitada tiene validez para los Productos de GAF que se colocaron después del 1 de enero de 2020.







# Garantie limitée de GAF sur les bardeaux et les accessoires



Félicitations! Merci d'avoir acheté des bardeaux d'asphalte et/ou des accessoires de GAF, le plus important fabricant de toitures en Amérique du Nord - votre meilleur choix. Si de nombreux facteurs peuvent avoir une incidence sur la durée de vie de vos bardeaux et accessoires, cette Garantie limitée de GAF sur les bardeaux et les accessoires couvre vos bardeaux d'asphalte et vos accessoires, y compris les Bardeaux de faîtière GAF, la Bande de départ GAF, les Produits pour membranes d'étanchéité GAF, les Produits pour protection de platelage de toit GAF et les Produits pour ventilation GAF Cobra<sup>MD</sup> (les Produits GAF), dans le cas peu probable où ils présenteraient un défaut de fabrication. Elle offre une excellente couverture qui n'est pas « calculée au prorata » pendant la période initiale cruciale où vous devenez propriétaire (la Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup>) avec une couverture prolongée pendant de longues durées par la suite. Remarque : Cette garantie limitée ne couvre pas les membranes à faible pente, les Produits pour ventilation Master Flow<sup>MD</sup> ou la Peinture accessoire de toiture ShingleMatch<sup>MC</sup>. Veuillez vous rendre sur le site fr.gaf.ca pour obtenir une copie des garanties limitées couvrant ces produits.

## La période de votre garantie

Bardeaux GAF	Couverture contre les défauts de fabrication		Couverture de la garantie contre le vent		Couverture de la garantie contre les algues	
	Durée de la garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD</sup> **	Durée de la garantie limitée	Couverture pour la résistance au vent (km/h / mph)	Durée de la garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD</sup> **
Bardeaux de toiture GAF Designer et Timberline <sup>MD</sup> **	À vie*	10 ans	15 ans	Avec une installation spéciale**** : 209/130 Sans installation spéciale**** : 175/110	StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 25 ans StainGuard <sup>MD</sup> : 10 ans	StainGuard Plus <sup>MC</sup> : 10 ans StainGuard <sup>MD</sup> : 1 an
Marquis WeatherMax <sup>MD</sup>	30 ans	5 ans	5 ans	130/80	StainGuard <sup>MD</sup> : 10 ans	StainGuard <sup>MD</sup> : 1 an
Royal Sovereign <sup>MD</sup>	25 ans	5 ans	5 ans	96/60	StainGuard <sup>MD</sup> : 10 ans	StainGuard <sup>MD</sup> : 1 an
Accessoires GAF**	Couverture contre les défauts de fabrication		Couverture de la garantie contre le vent		Couverture de la garantie contre les algues	
	Durée de la garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD</sup> **				
Si vous installez moins de 3 accessoires** et Bardeaux GAF couverts par une Garantie limitée à vie*	40 ans	5 ans	Couverture disponible seulement pour les « Bardeaux de faîtière GAF » (voir ci-dessous).		Couverture disponible seulement pour les « Bardeaux de faîtière GAF » (voir ci-dessous).	
Si vous n'installez pas de bardeau couverts par une Garantie limitée à vie*	25 ans	5 ans	Aucune couverture pour les autres accessoires GAF**.		Aucune couverture pour les autres accessoires GAF**.	
Bardeaux de faîtière GAF**	Couverture contre les défauts de fabrication		Couverture de la garantie contre le vent		Couverture de la garantie contre les algues	
			Durée de la garantie limitée	Couverture pour la résistance au vent (km/h / mph)	Durée de la garantie limitée	Période de protection Smart Choice <sup>MD</sup> **
TimberTex <sup>MD</sup> , Ridglass <sup>MD</sup> , TimberCrest <sup>MC</sup>	Voir la section « Accessoires GAF** » cidessus.		15 ans	Avec une installation spéciale**** : 209/130 Sans installation spéciale**** : 175/110	StainGuard <sup>MD</sup> : 10 ans	StainGuard <sup>MD</sup> : 1 an
Seal-A-Ridge <sup>MD</sup>	Voir la section « Accessoires GAF** » cidessus.		5 ans	144/90	StainGuard <sup>MD</sup> : 10 ans	StainGuard <sup>MD</sup> : 1 an
Seal-A-Ridge <sup>MD</sup> , ArmorShield <sup>MD</sup> , Z <sup>MD</sup> Ridge	Voir la section « Accessoires GAF** » cidessus.		5 ans	Avec une installation spéciale**** : 144/90 Sans installation spéciale**** : 112/70	StainGuard <sup>MD</sup> : 10 ans	StainGuard <sup>MD</sup> : 1 an

**\*Définition de « à vie » :** L'expression « à vie » signifie aussi longtemps que vous, le propriétaire initial (ou le deuxième propriétaire si la couverture a bien été transférée au cours de la Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup>, possédez la propriété où les bardeaux sont installés. La Garantie à vie s'applique seulement aux bardeaux installés sur une maison détachée appartenant à des particuliers. Pour tout autre type de propriétaire ou de bâtisse, notamment une entreprise, une entité gouvernementale, une entité religieuse, un condominium ou un syndicat de copropriété, une école, un immeuble à appartements, un immeuble à bureaux ou une structure multi-usage, la durée de la Garantie est de 40 ans.

**\*\*Les accessoires GAF couverts par cette garantie limitée sont les suivants :** Bardeaux de faîtière GAF, Bande de départ GAF, Produits pour membranes d'étanchéité GAF, Produits pour protection de platelage de toit GAF et Produits pour ventilation GAF Cobra. Si vous installez au moins 3 accessoires et Bardeaux GAF couverts par une Garantie limitée à vie, vous avez droit à une couverture améliorée sur vos produits accessoires GAF admissibles. Consultez la *Garantie limitée du système de toiture GAF*, disponible sur fr.gaf.ca, pour connaître les détails de la protection et ses restrictions.

**\*\*\*La Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> :** désigne la période cruciale postérieure à l'installation des Produits GAF au cours de laquelle la protection offerte dans le cadre de cette garantie limitée n'est pas calculée au prorata. Après la Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> spécifiée ci-dessus, le recours prévu dans la présente garantie peut être différent de celui prévu pendant la Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup>, et tout recours sera réduit pour refléter l'utilisation que vous avez faite de vos Produits GAF.

**\*\*\*\*Installation spéciale :** Vos Bardeaux GAF portant l'étiquette LayerLock seront assurés jusqu'à la vitesse maximale du vent indiquée plus haut **SEULEMENT** si l'installation est réalisée à l'aide de **4 clous** par bardeau **et** que vous avez installé des Produits pour bande de départ GAF au niveau des avant-toits **et** des inclinaisons. L'installation spéciale de tous les autres Bardeaux GAF nécessite l'utilisation de **6 clous** par bardeau **et** des Produits pour bande de départ GAF installés au niveau des avant-toits **et** des inclinaisons. Vos Bardeaux de faîtière GAF seront assurés jusqu'à la vitesse maximale du vent indiquée plus haut **SEULEMENT** s'ils sont installés en stricte conformité avec la section « Protection maximale contre le vent sous garantie limitée » figurant dans les instructions applicables relatives à la pose de bardeaux de faîtière.

## Personnes couvertes par la présente garantie limitée; Transférabilité

Vous êtes couvert par cette garantie limitée si vous vivez aux États-Unis ou au Canada et que vous êtes le propriétaire initial (et non le constructeur ou l'installateur) ou le premier propriétaire subséquent si cette garantie a été dûment transférée.

Cette garantie limitée peut être transférée **seulement une fois**. Le deuxième propriétaire doit aviser GAF par écrit au plus tard **un an** après le transfert de propriété pour que la couverture de garantie soit transférée. (En dehors de ce transfert, la présente garantie ne peut **pas** être transférée ou cédée, directement ou indirectement.) Si le transfert a lieu au cours de la Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup>, le deuxième propriétaire a droit à la même protection que le propriétaire initial. Si le transfert a lieu ultérieurement, la durée de la présente garantie limitée sera réduite à la période de deux ans suivant le changement de propriétaire. Si un défaut est décelé au cours de cette période de deux ans, le remboursement de GAF au deuxième propriétaire sera fondé uniquement sur le coût raisonnable des bardeaux de remplacement ou des accessoires applicables, moins le degré d'utilisation de ces bardeaux ou accessoires applicables, de la date d'installation à celle de la réclamation.

## Défauts de fabrication : Ce qui est couvert par la garantie / Recours unique et exclusif

GAF Warranty Company, LLC, une filiale de GAF, garantit que vos Bardeaux de toiture GAF demeureront exempts de défauts de fabrication ayant une influence défavorable sur leur rendement pendant la Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> ou provoquant des fuites pendant le reste de la période de garantie applicable et que vos Produits accessoires GAF demeureront exempts de défauts de fabrication ayant une influence défavorable sur leur rendement pendant durée de la garantie applicable. **Remarque :** La garantie contre le vent et la garantie contre les algues sont couvertes séparément ci-après.

**(1) Pendant la Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> :** GAF vous paiera le coût intégral raisonnable de la main-d'œuvre nécessaire pour réparer ou recouvrir les Produits GAF défectueux (à l'exclusion des accessoires non-GAF, des éléments de ferronnerie ou des solins métalliques) et fournira les Produits GAF de remplacement ou assumera le coût raisonnable pour obtenir des Produits GAF de remplacement, à la discrétion de GAF. GAF ne paiera pas les frais d'arrachage ou d'élimination de vos Produits GAF.

**(2) Après la Période de protection Smart Choice<sup>MD</sup> :** les coûts de main d'œuvre ne seront plus couverts. La contribution de GAF sera basée soit sur la fourniture de Produits GAF de remplacement, soit sur le remboursement, à la discrétion de GAF, du coût raisonnable des Produits GAF de remplacement. Le montant du remplacement ou du remboursement des Produits GAF qui vous est accordé sera réduit pour tenir compte du niveau d'utilisation dont vous avez bénéficié de vos Produits GAF. Le niveau d'utilisation sera calculé en divisant le nombre de mois qui se sont écoulés depuis l'installation jusqu'à la date de la réclamation par le nombre de mois de la période de garantie. En ce qui concerne une Garantie à vie, le nombre de mois de la période de garantie est censé être de 600 entre la 11ème et la 40ème année de la durée de la garantie. À partir de la 41ème année d'une Garantie à vie, la contribution de GAF est de 20 %. Par exemple, si vous présentez une demande de remboursement portant sur des Bardeaux à vie installés sur une maison unifamiliale après 25 ans (300 mois) de pose, la contribution de GAF sera réduite d'un facteur de 300/600, soit 50 %.

suite à la page suivante



# Garantie limitée de GAF sur les bardeaux et les accessoires



suite de la page précédente

## La garantie contre le vent : Ce qui est couvert par la garantie / Recours unique et exclusif

La présente garantie limitée est **spécifiquement assujettie à la condition** que vos bardeaux et bardeaux de faîtière soient fixés et installés **strictement** en conformité avec les instructions d'installation publiées par GAF. Cette garantie limitée ne s'applique pas à la bande de départ. GAF vous garantit que vos Bardeaux et vos Bardeaux de faîtière GAF ne présenteront pas de défaut de scellement, qu'ils ne seront pas arrachés par le vent ou qu'ils ne subiront pas de dommages causés par le vent (y compris les bourrasques) jusqu'à la vitesse du vent applicable indiquée ci-avant, après que vos bardeaux et bardeaux de faîtière auraient dû sceller, mais ne l'ont pas fait en raison d'un défaut de fabrication. Si vos bardeaux ou bardeaux de faîtière ne scellent pas, sont arrachés par le vent ou subissent des dommages causés par le vent, la contribution de GAF à votre égard sera le coût raisonnable du remplacement des bardeaux ou bardeaux de faîtière arrachés ou endommagés et le scellement manuel des bardeaux ou bardeaux de faîtière non scellés. Les coûts liés à la sous-couche, à la ferronnerie et aux solins ne sont pas compris. La responsabilité **maximale** de GAF en vertu de ce paragraphe consiste à vous rembourser le coût du scellement manuel de tous les bardeaux ou bardeaux de faîtière de votre toiture.

**Remarque :** Tous les bardeaux et les bardeaux de faîtière autoscellants, y compris ceux de GAF, doivent être exposés à des conditions ensoleillées et chaudes pendant quelques jours avant de sceller parfaitement. Avant que ne survienne le scellement, les bardeaux et les bardeaux de faîtière sont vulnérables aux arrachements et aux dommages causés par le vent. Il se peut que les bardeaux et les bardeaux de faîtière posés à l'automne ou en hiver ne scellent pas avant le printemps suivant. Il est possible que les bardeaux et les bardeaux de faîtière non exposés à la lumière solaire directe ou à des températures de surface adéquates ou non fixés ou posés adéquatement ne scellent jamais. Le non-scellement, l'arrachement et les dommages causés par le vent dans ces circonstances résultent de la nature des bardeaux et des bardeaux de faîtière autoscellants, ne constituent pas un défaut de fabrication et ne sont pas couverts en vertu de la présente garantie limitée.

## Garantie contre les algues : Ce qui est couvert par la garantie / Recours unique et exclusif

La présente garantie limitée s'applique uniquement aux bardeaux et bardeaux de faîtière vendus en emballages portant les logos **StainGuard Plus<sup>MC</sup>** ou **StainGuard<sup>MD</sup>**. GAF vous garantit que les algues bleu-vert (également connues sous le nom de cyanobactéries) ne causeront aucune décoloration prononcée de vos bardeaux ou bardeaux de faîtière **portant la mention StainGuard Plus<sup>MC</sup> ou StainGuard<sup>MD</sup>** pendant la durée de garantie indiquée ci-avant. Si vos bardeaux **portant la mention StainGuard Plus<sup>MC</sup>** ou si vos bardeaux ou bardeaux de faîtière **portant la mention StainGuard<sup>MD</sup>** présentent une décoloration prononcée causée par les algues bleu-vert au cours de la Période de protection Smart Choice indiquée ci-avant, la contribution de GAF sera soit le coût raisonnable du nettoyage commercial de vos bardeaux ou bardeaux de faîtière soit, à la seule discrétion de GAF, le remplacement des bardeaux ou bardeaux de faîtière décolorés. Le coût **maximal** pris en charge par GAF est limité au coût initial des bardeaux ou des bardeaux de faîtière endommagés ou à leur coût de nettoyage, selon le moins élevé de ces montants. Pendant la **durée restante** de la garantie limitée, la contribution de GAF à votre égard sera réduite pour faire état du niveau d'utilisation dont vous avez bénéficié de vos bardeaux ou bardeaux de faîtière depuis leur installation. Le niveau d'utilisation sera calculé en divisant le nombre de mois qui se sont écoulés depuis l'installation jusqu'à la date de la réclamation par le nombre de mois de la période de garantie contre les algues.

**Remarque :** Il est possible de prévenir une décoloration prononcée de vos bardeaux ou bardeaux de faîtière par les algues en utilisant des formules ou des mélanges uniques de granules.

## Ce qui n'est pas couvert

Même si vos Produits GAF n'ont pas été posés correctement conformément aux instructions d'application publiées de GAF ou aux bonnes pratiques standard d'installation de toitures, la présente garantie limitée demeure en vigueur. Cependant, GAF **NE SERA PAS** responsable de ce qui suit et cette garantie **NE S'Y APPLIQUERA PAS :**

- (1) les dommages causés par autre chose qu'un défaut de fabrication inhérent à vos Produits GAF, tels que :
  - (a) une fixation inappropriée de vos bardeaux ou accessoires ou une application qui ne se conforme pas strictement aux instructions d'application imprimées de GAF, si la pose inappropriée était la cause des dommages.
  - (b) un tassement, un mouvement, des dommages structurels ou des défauts du bâtiment, des murs, de la fondation ou de la base de la toiture sur laquelle les Produits GAF ont été appliqués.
  - (c) une ventilation inadéquate.
- (2) les dommages découlant de causes au-delà de l'usure normale, dont :
  - (a) les actes de la nature comme la grêle, un incendie, le vent (y compris les bourrasques) au-delà de la vitesse du vent applicable susmentionnée.
  - (b) l'impact d'objets étrangers ou de circulation sur le toit, y compris les dommages entraînés par des objets soufflés sur le toit par le vent.
  - (c) le stockage ou la manipulation inappropriée des Produits GAF.
- (3) la formation de digues de glace, à l'exception des fuites situées dans la zone du platelage de toit couverte par une Membrane d'étanchéité GAF, fuites provoquées par un défaut de fabrication de la Membrane d'étanchéité GAF.
- (4) la formation d'ombres ou les variations de la couleur de vos Produits GAF, ou la décoloration ou contamination causée par les champignons, les moisissures, le lichen, les algues (à l'exception des algues bleu-vert si vos bardeaux ou bardeaux de faîtière portent le logo StainGuard Plus<sup>MC</sup> ou StainGuard<sup>MD</sup>), ou autres contaminants, y compris ceux causés par des matières organiques sur la toiture.
- (5) les coûts de main-d'œuvre, sauf de la manière prévue spécifiquement ci-dessus, les frais d'élimination, les frais d'arrachement, et tous frais relatifs aux sous-couches (à moins que votre réclamation ne porte sur un défaut de fabrication d'une Sous-couche GAF), à la ferronnerie et aux solins.
- (6) les dommages à l'intérieur ou l'extérieur d'un bâtiment, y compris, mais sans s'y limiter, le développement de moisissures.

## Autres limitations concernant la couverture

Les décisions concernant l'étendue de la réparation, de la recouverture ou du nettoyage nécessaire et le coût raisonnable de ce travail seront prises exclusivement par GAF. GAF se réserve le droit de prendre directement les mesures nécessaires pour que vos Produits GAF soient réparés, recouverts ou nettoyés, plutôt que de vous rembourser pour ce travail. Le recours prévu par la présente garantie est disponible uniquement pour les Produits GAF présentant effectivement des défauts de fabrication ou une décoloration due aux algues au moment du règlement de votre réclamation. Tout Produit GAF de remplacement sera garanti uniquement pendant la durée restante de la période de garantie initiale. GAF se réserve le droit de cesser de produire ou de modifier ses bardeaux ou accessoires, y compris les couleurs disponibles, de sorte que les Produits GAF de remplacement peuvent ne pas correspondre parfaitement à ceux posés sur votre toiture. Même si GAF ne procède à aucune modification de couleur, les Produits GAF de remplacement peuvent ne pas correspondre à ceux initialement posés en raison de l'exposition normale aux intempéries, des variations de fabrication ou d'autres facteurs.

## Réclamations : Ce que vous devez faire

Vous devez aviser GAF de toute réclamation dans un délai de **30 jours** après avoir remarqué un problème. Vous pouvez soumettre une réclamation en ligne à l'adresse [gaf.com/](http://gaf.com/) contact, en appelant GAF au numéro 1-800-458-1860, en envoyant un courriel à l'adresse [warrantyclaims@gaf.com](mailto:warrantyclaims@gaf.com) ou en envoyant un avis par écrit à l'adresse : GAF, Warranty Claims Department, 1 Campus Drive, Parsippany, NJ 07054, États-Unis. Les détails complets relatifs à la procédure de soumission de votre réclamation vous seront alors communiqués. Vous devrez fournir une preuve de la date à laquelle vos bardeaux ou accessoires ont été posés et que la propriété vous appartenait à cette même date (ou que la garantie vous a été dûment cédée). Il vous sera peut-être demandé d'envoyer à GAF, à vos frais, des photographies et des échantillons de produits à des fins de test. Dans un délai raisonnable suivant une notification en bonne et due forme, GAF évaluera votre réclamation et la résoudra conformément aux modalités de la présente garantie limitée. Si vous réparez ou remplacez vos Produits GAF avant d'aviser GAF de votre réclamation **ou** avant que GAF ait procédé à l'évaluation de votre réclamation, votre réclamation peut être rejetée. Si vous devez réparer ou remplacer vos Produits GAF avant la résolution de votre réclamation, vous **DEVEZ** fournir à GAF un préavis raisonnable. **REMARQUE : Un avis à votre entrepreneur, revendeur ou constructeur NE CONSTITUE PAS un avis à GAF.** Vous devez conserver ce document pour vos dossiers dans le cas peu probable où vous auriez à déposer une réclamation.

## Garantie unique et exclusive

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, CONDITIONS ET DÉCLARATIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, QU'ELLES SOIENT PRÉVUES PAR UNE LOI, LE DROIT OU L'ÉQUITÉ, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CARACTÈRE MARCHAND OU D'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE. La présente garantie limitée est votre garantie exclusive de GAF et elle constitue le SEUL RECOURS à la disposition de tout propriétaire de Bardeaux ou d'Accessoires GAF. GAF ne fait ou ne donne AUCUNE AUTRE DÉCLARATION, CONDITION OU GARANTIE de quelque nature que ce soit autre que ce qui est indiqué aux présentes. GAF NE SERA EN AUCUNE CIRCONSTANCE RESPONSABLE DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU AUTRES DOMMAGES SIMILAIRES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, y compris les DOMMAGES À L'INTÉRIEUR OU À L'EXTÉRIEUR DE TOUT BÂTIMENT, qu'une réclamation contre elle soit basée sur une rupture de la présente garantie limitée, la négligence, la responsabilité délictuelle absolue ou tout autre motif. La présente garantie limitée vous accorde des droits précis, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations portant sur les dommages indirects ou consécutifs ou l'exclusion de ceux-ci; il se peut donc que les limitations ou exclusions susvisées ne s'appliquent pas à vous. Les résidents du New Jersey sont encouragés à revoir leurs droits en vertu de l'accord, comme le prévoit la loi « TCCWNA » du New Jersey (« Truth-In-Consumer Contract Warranty and Notice Act »).

La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises **NE S'APPLIQUE PAS** à la vente des Produits GAF ni à la présente garantie limitée.

## Modification de la garantie

La présente garantie limitée ne peut être modifiée sauf par un accord écrit signé par un dirigeant de GAF. Personne (sauf un dirigeant de GAF) n'est habilité à assumer une responsabilité supplémentaire au nom de GAF relativement à vos Produits GAF, sauf de la manière décrite dans la présente garantie limitée. **(Remarque :** Sous réserve d'une modification de la garantie. La garantie en vigueur au moment de l'installation de vos Produits GAF est la version de la garantie qui régira votre réclamation. Pour obtenir de l'information à jour, visitez le site [fr.gaf.ca](http://fr.gaf.ca) ou écrivez à GAF à l'adresse 1 Campus Drive, Parsippany, NJ 07054, États-Unis, Attn: Warranty Claims Department.)

## Date d'entrée en vigueur

Cette garantie limitée s'applique aux Produits GAF installés après le 1er janvier 2020.

