

BOLETÍN INFORMATIVO TÉCNICO

Para: Ventas residenciales, contratistas y servicios de campo de GAF

De: Departamento de servicios técnicos

Asunto: *Variaciones de color y forma de los techos de pizarra*
ct: *Las 10 preguntas más frecuentes*

Fecha de publicación: 04/15/2015

Fecha de revisión: 01/15/2019

N.º: TAB-R 2015-167

¿Qué son las variaciones de color y forma?

Recuerda que la pizarra es de un material completamente natural, por lo que quizás haya una variación de color en las pizarras individuales o entre los diferentes lotes de pizarras. Muchas de estas variaciones comunes de color y forma son más notables en ciertas condiciones de iluminación. La mayoría de las variaciones de color y forma no afecta el rendimiento del techo, pero puede alterar la estética de la teja de pizarra. Algunas de las imperfecciones comunes de la pizarra incluyen la **eflorescencia en la superficie** (“manchas blancas”), **óxido** y pizarras **curvadas** o **combadas**.

¿Cómo luce el desgaste natural de la pizarra?

Características de la pizarra después del desgaste natural... la exposición a los factores climáticos puede aclarar el tono general de la pizarra o crear una apariencia de color bronce, amarillento o tostado claro después del desgaste (por lo general, entre 18 y 24 meses). Estas características de desgaste natural:

- No están relacionadas con la eflorescencia de la superficie ni con el óxido.
- **No** afectan la integridad de la estructura ni el rendimiento de la pizarra.
- Son deseadas por muchos arquitectos y propietarios por su apariencia natural y rústica.
- Se explica con más detalle en las indicaciones del producto.

¿Qué es la eflorescencia de la superficie?

La **eflorescencia de la superficie**, a menudo denominada “manchas blancas” en la industria de techos de pizarra, es:

- Un color blanco en la superficie de los productos de piedra que puede aparecer de forma natural.
- A menudo causada por la reacción de la pizarra a la humedad, el secado y el ciclo térmico o la exposición a los contaminantes que se transmiten por el aire.
- Generalmente menos visible con el tiempo, ya que la pizarra se desgasta de manera natural.
- No afecta la integridad de la estructura ni el rendimiento de la pizarra.

¿Qué es el óxido?

El **óxido** es:

- A menudo causado por inclusiones de pirita, una sustancia natural que se puede encontrar en algunos productos de pizarra natural, como el sistema de techos premium TruSlate®.
- Por lo general más visible a medida que la pizarra es expuesta a los cambios climáticos.

Las pizarras curvadas o combadas, ¿pueden afectar el rendimiento a largo plazo?

Las pizarras curvadas o combadas... ocurren de manera natural. No es probable que las tejas ligeramente curvadas o combadas afecten su rendimiento a largo plazo. Sin embargo, es probable que este fenómeno no permita que las pizarras se coloquen de manera apropiada en el sistema de listones y soportes TruSlate®.

- Al no poder colocarlas apropiadamente, las pizarras pueden afectar el rendimiento del sistema a largo plazo. Cualquier pizarra que no pueda colocarse correctamente **NO** debe instalarse.

¿Qué debería hacer si ocurre alguna de las situaciones mencionadas arriba?

Antes de la instalación, siempre debes:

- Examinar las pizarras para ver si hay problemas de eflorescencia en la superficie, óxido, curvaturas o combas.
- Quita las pizarras que muestren problemas graves de eflorescencia en la superficie, curvaturas o combas. **NO** instales estas pizarras.
- Quita las pizarras que muestren manchas de óxido o inclusiones de hierro (cúmulos de metal brillante). **NO** instales estas pizarras.
- Saca, combina e instala pizarras de todas las cajas cuando estés en el lugar de trabajo para evitar que se formen áreas de color en el techo.
- Si ves que hay una gran cantidad de pizarras con el problema que se describió anteriormente o necesitas ayuda para determinar si una variación de color o forma es grave, comunícate con el servicio técnico a los números que aparecen abajo.
- Para obtener más información sobre la cobertura de la garantía, consulta la *garantía limitada TruSlate® Ultimate Pledge™* y la *garantía limitada TruSlate® Smart Choice®*.

¿Dónde puedo obtener más información?

GAF puede ayudarte... con estas y otras preguntas que puedas tener sobre la instalación de tu techo nuevo. Puedes comunicarte con GAF al **800-ROOF-411** (800-766-3411). Además, el sitio web de GAF es un excelente recurso para casi cualquier pregunta que puedas tener o información adicional que puedas necesitar. Visita www.gaf.com para encontrar la información más reciente sobre nuestros productos y su instalación.

Importante: Este documento reemplaza cualquier otro boletín informativo técnico de GAF sobre este tema. Visita siempre www.gaf.com para estar seguro de tener la información más actualizada.