

# BOLETÍN INFORMATIVO TÉCNICO

**Para:** Ventas residenciales, contratistas y servicios de campo de GAF

**De:** Departamento de servicios técnicos

**Asunto:** Problemas de apariencia en techos de teja

Fecha de publicación: 05/27/2011

Fecha de revisión: 01/15/2019

N.º: TAB-R-2011-137

*¿Qué son las inconsistencias en la apariencia?*

*¿Qué es el “matizado”?*

En general, los problemas de apariencia en un sistema de techos de teja **son evidentes solo bajo ciertas condiciones de iluminación**. La mayoría de las inconsistencias en la apariencia no perjudican el desempeño del techo, pero pueden implicar algunos aspectos estéticos. Algunos de los problemas más comunes son el **matizado** y el **telegrafado**.

Al mirar el techo desde distintos ángulos y/o bajo diferentes condiciones de iluminación, puede producirse un fenómeno llamado “matizado”. **Estas son algunas de las razones por las que se produce el matizado:**

- **Algunos matizados se producen por una leve variación en la textura** que puede ocurrir durante la producción normal de las tejas. La variación en la textura necesaria para causar el matizado en tejas de color negro u oscuro es tan leve que podría no ser detectada durante el proceso de fabricación.
- **El matizado puede producirse durante el proceso de instalación**, especialmente si los números de los códigos de color se mezclan o si se utiliza el método de escalonamiento (instalación recta) para la instalación de las tejas.
- **Si las tejas han sido almacenadas en una pila demasiado alta en el palé o si han sido almacenadas durante un largo período de tiempo**, pueden producirse algunas manchas pequeñas. A veces, el material que se coloca entre las tejas para evitar que se peguen se desprende. Normalmente, el desgaste natural elimina estas causas de matizado y variación del color.

**Nota:** El matizado es un problema de apariencia del color y no afecta en ningún caso el desempeño o la durabilidad de las tejas.

*¿Qué es el “telegrafado”?*

Normalmente el telegrafado de las tejas es resultado de un sustrato disperejo, no relacionado con las tejas. Algunos de estos problemas pueden apreciarse solo bajo ciertas condiciones de iluminación. **Las razones por las que se produce el telegrafado incluyen:**

1. **Frecuentemente la membrana impermeable de fieltro es instalada con arrugas**, se humedece o no se deja secar antes de aplicar las tejas. Las arrugas en la membrana impermeable pueden “levantar” las tejas. Esto crea un efecto comúnmente conocido como “mole run” (rastros de topo). Si bien esta condición es antiestética, normalmente no afecta la vida útil de las tejas.
2. **El telegrafado también pueden estar relacionado con problemas de la plataforma base**. El problema más común en las plataformas base se produce cuando la madera contrachapada u otro revestimiento es instalado sin la separación adecuada. A medida que la plataforma base se expande, empuja a las tejas hacia arriba, creando un patrón en forma de rejilla, que va levantando las tejas. En la mayoría de los casos, es un problema estético, sin embargo, el levantamiento de tejas causado por la plataforma base puede implicar serios problemas en esta última y podría afectar el desempeño a largo plazo de las tejas.

**Cuando las tejas son instaladas sobre un techo existente**, cualquier irregularidad del techo anterior puede levantar las tejas nuevas, creando una apariencia poco uniforme del techo nuevo. **La garantía limitada de GAF cubre los defectos de fabricación de las tejas**, aun cuando no estén instaladas adecuadamente, pero no cubre el matizado ni el telegrafado. No garantiza la mano de obra del techador que instala las tejas ni cualquier problema con las tejas causado por el sustrato o la membrana impermeable.

**GAF puede ayudarte...** con estas y otras preguntas que puedas tener sobre la instalación de tu techo nuevo. Puedes comunicarte con GAF al **800-ROOF-411** (800-766-3411). Además, el sitio web de GAF es un excelente recurso para casi cualquier pregunta que puedas tener o información adicional que puedas necesitar. Visita [www.gaf.com](http://www.gaf.com) para encontrar la información más reciente sobre nuestros productos y su instalación.

**Importante:** Este documento reemplaza cualquier otro boletín informativo técnico de GAF sobre este tema. Visita siempre [www.gaf.com](http://www.gaf.com) para asegurarte de tener la información más actualizada.

*¿Como afectan el matizado y el telegrafado mi garantía?*

*¿Dónde puedo obtener más información?*