

BOLETÍN INFORMATIVO TÉCNICO

Para: Ventas comerciales, contratistas y servicios de campo de GAF

De: Departamento de servicios técnicos

Asunto: *Reparación de daños ocasionados por el granizo en las membranas con superficie granulada*

Fecha de emisión: 05/01/2015

Fecha de revisión: 01/30/2019

N.º: TAB-C 2015-31

¿Cuál es la preocupación?

El impacto causado por el granizo puede dañar la superficie del techo al desplazar los gránulos protectores de las membranas con superficie granulada. Saber qué buscar, qué hacer y cómo reparar daños de impactos menores puede ahorrar tiempo y dinero.

¿Y si esto le ocurre a mi techo?

GAF recomienda a los propietarios de viviendas que documenten todos los daños ocasionados por tormentas, recopilen los datos del servicio meteorológico local y notifiquen a su respectiva compañía de seguro, según sea pertinente. Los pasos adicionales pueden incluir:

- **Inspección visual:** Revisa la apariencia del techo para ver si hay daños.
- **Documenta el daño:** Toma fotos de cualquier daño visible tan pronto como sea posible.

¿Qué puedo hacer para reparar daños menores ocasionados por una tormenta de granizo?

Revestir la membrana dañada del techo... es una solución aceptable cuando hay una pérdida visible de gránulos, pero **no se advierte otro daño** a la membrana del techo o al sustrato subyacente. Este tipo de reparación se considera parte del mantenimiento del propietario.

No... repares la membrana con un revestimiento si los daños del impacto son tan graves como para causar goteras o si permiten la entrada de humedad a la membrana para techo y el cerramiento del edificio. Este tipo de reparación no es apropiado si se presentan algunos de los siguientes problemas:

- Cortes
- Perforaciones
- Roturas
- Grietas

Para obtener más información sobre las reparaciones adecuadas para estos tipos de problemas, consulta el **Boletín Informativo Técnico TAB-C-2013-21**.

¿Puede existir un daño latente?

Sí... puede haber un daño latente aun cuando el examen visual no revele pruebas significativas del impacto.

- El daño latente causado por el granizo puede volverse notorio luego de revestir el techo y a medida que pasan los años. Generalmente, GAF no toma pruebas de corte de campo ni realiza análisis de laboratorio en techos dañados por granizo.
- En aquellos casos que requieran muestras y análisis detallados del daño al sistema de techo, GAF recomendará una muestra de campo a cargo del contratista para una prueba en un laboratorio acreditado y brindará apoyo técnico para la revisión de los resultados.

¿Cómo hago la reparación con un revestimiento aceptado por GAF?

Las reparaciones permanentes deberían realizarse lo antes posible para reducir la posibilidad de mayores daños. Se debe acudir a un contratista certificado por GAF para que realice todas las reparaciones del techo. Consulta el *Manual GAF United Coatings™* para obtener información detallada.

- Identifica las áreas del techo donde el granizo ha causado una pérdida excesiva de gránulos.
- Prepara la superficie para la aplicación del revestimiento adecuado.
- Aplica un revestimiento líquido para techos United Coatings™ aprobado en el área dañada.
- Si lo deseas, puedes esparcir gránulos de color en el revestimiento húmedo, que combinen con el color y la textura del techo actual.

La garantía del sistema de techo Diamond Pledge™ de GAF, ¿cubre el daño por granizo?

¿Dónde puedo obtener más información?

No... las goteras, los defectos o las deficiencias en la plataforma base del techo o en el sistema de techo, si fueron causados por condiciones climáticas inusuales o desastres naturales, lo que incluye tormentas de granizo, están específicamente excluidos de la cobertura.

GAF puede ayudarte... con estas y otras preguntas que puedas tener sobre la instalación de tu techo nuevo. Puedes comunicarte con GAF al **800-ROOF-411** (800-766-3411). Además, el sitio web de GAF es un excelente recurso para casi cualquier pregunta que puedas tener o información adicional que puedas necesitar. Visita www.gaf.com para encontrar la información más reciente sobre nuestros productos y su instalación.

Importante: Este documento reemplaza cualquier otro boletín informativo técnico de GAF sobre este tema. Visita siempre www.gaf.com para asegurarte de tener la información más actualizada.