

# Guía del usuario



**Lo que necesita,  
cuando lo necesita.**

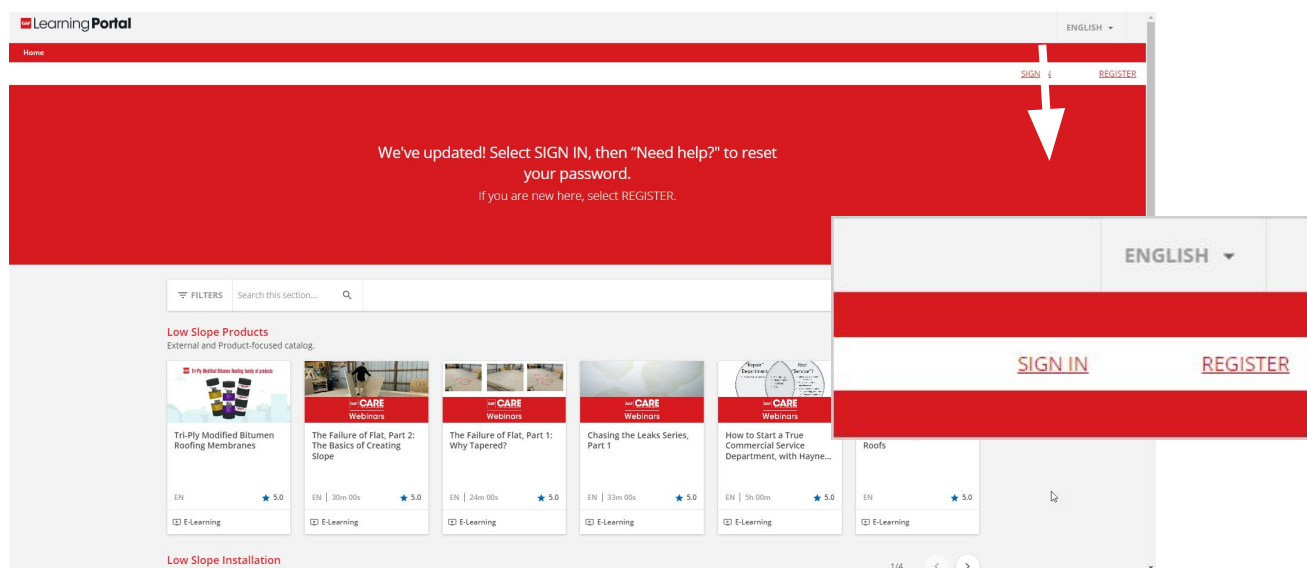
Instrucciones de registro y guía  
del Portal de aprendizaje

# Acceso a la plataforma

Para acceder a la plataforma de aprendizaje, vaya a [gaf.com/es-Learning](https://gaf.com/es-Learning) e INICIE SESIÓN o REGÍSTRESE. Consulte la página siguiente para obtener instrucciones sobre cómo registrarse.

Si está intentando acceder desde un dispositivo móvil, puede resultarle útil girar el teléfono (a modo horizontal) si no ve el botón REGÍSTRESE.

Si ya está registrado, puede pasar a la página 4.



# Registro

Si se registra por primera vez, complete los siguientes campos:

## GAF Learning Portal

Thank you for your interest in joining GAF's Learning Portal

### Personal Details

First name\*

Email\*

Please use your company email address if applicable.

Verify Email Address\*

Please retype your email address.

What is your Company Type?

☒ Contractor ☐ Distributor/Retail

### Company Details

Start typing your company name to search below to auto-populate your company information.

If your company is not found, you can enter your company name and address manually.

Company name\*

### Learning Portal Agreement

By checking the box below and clicking the I AGREE button below:

- You accept and hereby electronically sign the [GAF Learning Portal User Agreement](#) on paper.
- You consent to the [GAF Materials Privacy Policy](#) and [GAF Energy Privacy Policy](#).
- You confirm that you have read and understand those hyperlinked terms and policies and that you have authority to accept the terms and consent to the policies on behalf of your company

☐ I Agree

**SUBMIT**

1

Los datos personales no se pueden editar una vez completados. Las direcciones de correo electrónico no se pueden cambiar.

2

Al seleccionar el tipo de empresa, se completará la lista correcta a continuación.

3

Comience a escribir el Nombre de la empresa para que el sistema la localice, y luego marque la dirección correspondiente para seleccionarla. Si conoce su número de Cuenta GAF, también puede hacer la búsqueda utilizando ese número.

4

Haga clic en los enlaces de las políticas para leerlas y, a continuación, marque "Acepto" para continuar.

5

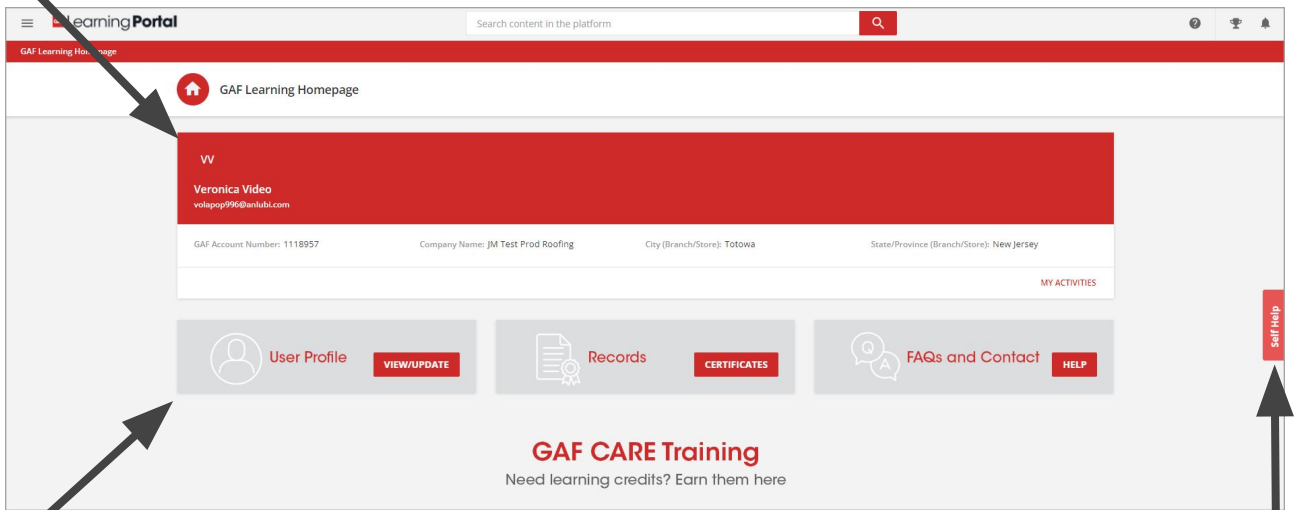
Si su empresa es un **Contratista Certified™** o **Master Elite®**, o un Distribuidor/Minorista afiliado, su empresa aparecerá en el menú desplegable. Intente buscar diferentes variaciones del nombre de la empresa si no encuentra fácilmente su empresa.

# Página de inicio

Al iniciar sesión, accederá a la página de inicio de GAF Learning.

Vamos a dividirlo en tres partes. Este es su perfil de usuario/menú rápido:

Aquí aparecerá la información de su perfil. Si es un Contratista Certified™ o Master Elite®, debería aparecer su número de Cuenta GAF. Si no es así, actualice su perfil.



Su Menú de Usuario: acceda rápidamente a su Perfil para realizar cambios, descargar certificados y acceder a la ayuda del Portal de Aprendizaje.

También puede utilizar el botón "Autoayuda" de la barra lateral para buscar recursos sobre cómo navegar por el Portal de Aprendizaje.

# Página de inicio

En la siguiente sección puede inscribirse para capacitación:

Ver e inscribirse en eventos de capacitación en vivo.

## GAF CARE Training

Need learning credits? Earn them here



### LIVE Training

In-person and webinar, structured learning paths, The Steep Slope Pro Field Guide Test



### GAF Roofing Summits

Visit gaf.com to view our Large Events calendar. Use your Learning Portal email address to register



Self Help

Ver catálogos y canales de capacitación a pedido, con contenido informal generado por nuestros propios capacitadores CARE.

## On Demand Learning

The below self-paced learning does not award learning credits



### Videos and Online Courses

Formal on demand course catalogs, guided learning plans.



### Channels

Informal learning videos and materials, direct from CARE trainers and experts on various topics.



### Building and Roofing Science

Advanced courses for the design community



### CARE Español

Bienvenido a si hogar de aprendizaje



Self Help

# Página de inicio

En la parte inferior de la página de inicio verá sus cursos actuales:

Vea los cursos en los que está inscrito o que se le han asignado; si se le fijó una fecha límite, también verá esos cursos aquí.

Continúe desde donde dejó un curso o vea los cursos completados para imprimir los certificados.

## Continue Learning

Pick up where you left off, or click on a completed course to download the Certificate


### To Do

NOT STARTED55


DEADLINES

CHECKLISTS


ILT



**Ten Most Common Problems - Chimney Crickets**  
English | Learner★★★★★5



**Ten Most Common Problems - Flashing**  
English | Learner★★★★★5

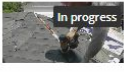


**Ten Most Common Problems - Leak Barrier**  
English | Learner★★★★★5

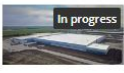
[VIEW ALL](#)

### In Progress Courses


17 Items




**Cobra Hip Vent Installation Demo**  
★ 5.0 EN | E-learning | 10m 00s




**GAF Commercial Learning Path (10 Credits)**  
Learning plan | 4h 05m



**How Solar Financing Can Grow Your Commercial Business**  
★ 5.0 EN | E-learning | 20m 00s




**Maximizing Commercial Sales, Part 1: Territory Management**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)




**Timberline HDZ Shingles - Features, Advantages, Benefits**  
★ 5.0 EN | E-learning | 10m 00s

### Completed Courses


19 Items




**Shingle System 100: Back to Basics - Private**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)




**For Owners and Sales Managers: Guide to Engaging Sales Meetings**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)



**FORTIFIED Roof Installation Training - Private**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)



**Residential General Training - Private**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)















**Preparing the Roof for a Recover**  
★ 5.0 EN | E-learning | 03m 00s

# Inscripción

**Capacitación a pedido:** Para inscribirse en un curso, simplemente haga clic en la miniatura, y luego haga clic en **Inscríbase** en la página del curso. Para ver todos los cursos del catálogo, haga clic en el título **rojo del catálogo**:









**Steep Slope Products (USA)**  
External and Product-focused catalog.

1/4 < >

  Liste de lecture sur les bardeaux TimberlineMD UHDZMC 8 courses Learning Plan	  Lista de reproducción Tejas Timberline UHDZ 8 courses Learning Plan	  GAF CARE Guide d'Installation Professionnel des Toitures Résidentielles 2023 FR E-Learning	  GAF CARE Guía Profesional de Campo de techos residenciales 2023 ES E-Learning	  GAF CARE 2023 Pro Field Guide Steep Slope Test ENROLLED EN ★ 5.0 E-Learning	  Timberline UHDZ Shingles Playlist 8 courses Learning Plan
--	---	---	--	--	---

Para inscribirse en un plan de aprendizaje, simplemente haga clic en la miniatura, y quedará inscrito automáticamente. Puede hacer clic en “Comience a aprender ahora” si desea iniciar el curso.

**On Demand Training for Credit**  
CARE-sponsored customer learning paths and on demand courses to take for training credits.

  GAF Pro Field Guide VERSION 2.0 Prueba de pendiente pronunciada de la guía de campo profesional 2024 (...) EN   3h 00m ★ 5.0 E-learning	  GAF Pro Field Guide VERSION 2.0 2024 Pro Field Guide Steep Slope Test (3 credits) ENROLLED EN   3h 00m ★ 5.0 E-learning	  2024 GAF Residential Learning Path (10 Credits) ENROLLED 4 courses   5h 40m Learning plan	  2024 GAF Commercial Learning Path (10 Credits) ENROLLED 4 courses   4h 05m Learning plan
--	--	--	---

# Inscripción

## Capacitación en vivo:

Para inscribirse en un curso del calendario público, haga clic en el título del día en el que desea inscribirse. A continuación, haga clic en el hipervínculo rojo para acceder al curso. Luego, haga clic en “Inscríbase” en la sesión en la que desea inscribirse. Haga clic en la flecha desplegable para ver la hora de la sesión.

Para inscribirse en un curso al que ha sido invitado de forma privada, haga clic en el enlace proporcionado (ya sea por correo electrónico o en un folleto). Le ayudará si ya inició sesión en el Portal de Aprendizaje; de lo contrario, deberá iniciar sesión antes de acceder a la pantalla a continuación. Una vez aquí, haga clic en INSCRÍBASE en la sesión en la que desea inscribirse. Haga clic en la flecha desplegable para ver el día y la hora de la sesión.

The screenshot displays a user interface for course enrollment. On the left, under 'Course Description', it says 'Test Video Series'. Below that, 'Course Sessions' lists '1 Full Online Session | 1 Full Onsite Session'. A 'FILTERS' section is visible. Two sessions are listed: 'Test1' on 07/5/2023 (Full Online) and 'Test1' on 07/7/2023 (Full Onsite). Each session has an 'ENROLL' button and a dropdown arrow. On the right, the 'Enrollment Options' section shows 'Enrolled' status with a warning 'Missing Session Enrollment' and a 'CHOOSE SESSION' button. Below that, 'Course Details' shows 'Time to Complete: Unlimited Access' and 'Course ID: I-VO42WW'.

Quedará inscrito inmediatamente en el curso cuando haga clic en INSCRÍBASE, y el botón INSCRÍBASE ya no estará disponible. También se le notificará por correo electrónico la confirmación de la inscripción y la inclusión en la lista de espera, y se le enviará un aviso 24 horas antes de la capacitación. Si tiene algún problema técnico el día de la capacitación, comuníquese con la línea de ayuda del Programa de Atención al Cliente (CCP) al 1-877-423-7663, opción 2, opción 1.

# Lanzamiento de seminarios web

Cuando asista a un **seminario web en directo**, vaya a la página del curso en el Portal de Aprendizaje dentro de los 10 minutos anteriores a la hora de inicio.

**Winning Insurance Storm Work - MultiFamily & Commercial**  
07/7/2023 (GMT - 04:00) America/New\_York

**SESSION INFORMATION** EVENTS INSTRUCTORS

**Session Information**

- Event: 1
- Attendance: Full Online
- Video Conference Tool: Custom Tool
- Duration: 1h

**Additional Information**

Class Type: Virtual

Session Language Offered: English Only

[Show Less](#)

**Completion Status**

The instructor must mark the session as completed  
**Pending Instructor's Approval**

**Course Upcoming Events**

Winning Insurance Storm Work - MultiFamily & Commercial  
The event is scheduled for 07/7/2023 at 11:00:00 am

At the time of the event, you will see the button "Join" which will open **Zoom**.

**Course Upcoming Events**

test  
The event is starting in 1 hours 28 minutes

**JOIN**

## Consejos para la solución de problemas:

1. Utilice Google Chrome para obtener la mejor experiencia
2. Puede unirse a la sesión dentro de los 10 minutos anteriores a la hora de inicio de la sesión.
3. Se conectará a Zoom a través de este botón; asegúrese de que su navegador permite las ventanas emergentes.
4. Puede unirse a la sesión después de que haya comenzado, incluso si le indica que ya ha completado el curso.
5. Si experimenta algún problema técnico durante la sesión, ciérrela y vuelva a iniciarla; asegúrese de seguir todos los consejos arriba mencionados y vuelva a intentarlo.

# Certificados

Para acceder a un certificado del curso o imprimirlo, haga clic en Certificados en el menú de la página de inicio.

1. Puede ordenarlos haciendo clic **dos veces** en el encabezado "CURSOS COMPLETADOS" para ver los cursos completados más recientemente.

Courses					
		Enrollment Status	Active Enrollments		
COURSE CODE	COURSE NAME	USER STATUS	CARE CREDITS	TOTAL TIME	SCORE
2023_CRX_RSR_PRIV	Insurance Claim Success - Private 2023	COMPLETED	1.00	0s	
2023_CRX_IHS_PRIV	The Power of a Sales Process (2 Hour) - Private 2023	COMPLETED	1.00	0s	
2024_CRX_RSD_PFG	2024 Pro Field Guide Steep Slope Test (3 credits)	COMPLETED	3.00	6s	
2024_CRX_RSD_PRIV	Women in Roofing GAF Residential Training	COMPLETED	10.00	0s	

2. Busque el curso y haga clic en la **insignia** para descargar el certificado.

Courses					
COURSE CODE	COURSE NAME	USER STATUS	ENROLLMENT DATE	SCORE	
X_CMM_EVS_XTL_WBR	Just What Is "Great Service"?	COMPLETED	1/26/2023	0.00	
CMM_CRX_XTL_WBR	Waterproofing Leaky Metal Roofs: What is the best system?	COMPLETED	2/9/2023	0.00	

También puede acceder a los Cursos completados desde la página de inicio e imprimir el certificado en la página del curso:

Working Insurance Claims-Tennessee Storms

ILT (Instructor-Led Training) Course Completed

Working Insurance Claims-T

03/29/2023 (GMT - 05:00) America/Chicago

SESSION INFORMATION

EVENTS

Session Information

Event 1

Attendance Full Online

Video Conferencing

Completion Status

Attend at least 1 event to complete this session

Session Completed. 1 of 1 events attended.

Course Upcoming Events

DOWNLOAD CERTIFICATE

RATE NOW

SHARE

# Solución de problemas

## **No encuentro mi empresa en la lista desplegable al registrar una nueva cuenta.**

Si su empresa es un Contratista Certified™ o Master Elite®, aparecerá en el menú desplegable. Intente buscar diferentes variaciones del nombre de la empresa si no encuentra fácilmente su empresa.

## **Necesito cambiar el nombre y/o dirección de correo electrónico asociados a mi cuenta.**

No podrá cambiar sus datos personales en su página de perfil. Comuníquese con [CCP@gaf.com](mailto:CCP@gaf.com) o envíe un correo electrónico a [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com) con los detalles del cambio, y nos encargaremos de efectuar los cambios en un plazo de 3 a 5 días laborables.

No puede cambiar su dirección de correo electrónico. Comuníquese con [CCP@gaf.com](mailto:CCP@gaf.com) para cambiar la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta GAF. Para actualizar el perfil del Portal de Aprendizaje, cree un nuevo perfil con la nueva dirección de correo electrónico, y luego comuníquese con [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com) para que podamos fusionar sus perfiles y conservar su historial de aprendizaje.

## **No puedo encontrar/iniciar la capacitación en la que estoy inscrito.**

Si ha recibido un correo electrónico de confirmación de que está inscrito en la capacitación, habrá un enlace que lo llevará directamente a dicha capacitación. Si tiene problemas para iniciar la capacitación el día correspondiente, haga una captura de pantalla del problema que tenga y envíela por correo electrónico a [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com).

## **No puedo avanzar más allá de una parte del curso. ¿Por qué me ocurre esto?**

Si un usuario no puede avanzar en un curso, puede haber varios problemas:

- Una conexión deficiente provocó que el tiempo del curso se agotara: debe cerrar sesión y volver a iniciar sesión en la plataforma. Si sigue sin funcionar, puede intentar reiniciar el curso.
- Una configuración de su navegador o del sistema de seguridad de Internet de su compañía está impidiendo el acceso a determinados contenidos del curso: debe intentar acceder a la plataforma y al curso con un navegador diferente. Se recomienda utilizar Google Chrome.
  - Si esto no funciona, debe comunicarse con [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com) y con el departamento de TI de su empresa para asegurarse de que su sistema de seguridad de Internet no esté impidiendo el acceso.
- Nuestros cursos están diseñados para realizarse tanto en computadoras portátiles y de escritorio como en dispositivos móviles, pero es posible que su dispositivo en particular no sea compatible o no cargue el curso correctamente.
- Intente acceder al curso y a la plataforma en un dispositivo diferente, si es posible. Si esto no funciona, puede comunicarse con [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com).