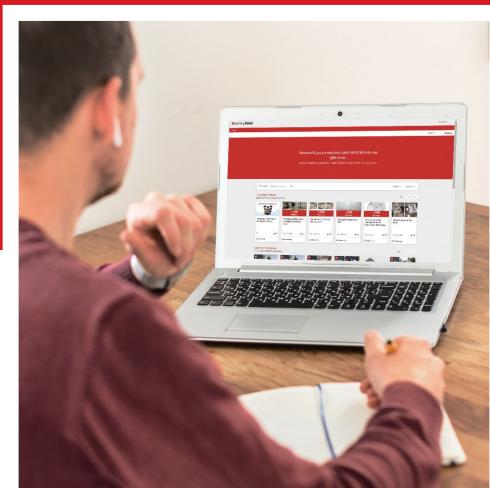




Guía del usuario



**Lo que necesita,
cuando lo necesita.**

Instrucciones de registro y guía
del Portal de aprendizaje

Acceso a la plataforma

Para acceder a la plataforma de aprendizaje, vaya a gaf.com/es-Learning e INICIE SESIÓN o REGÍSTRESE. Consulte la página siguiente para obtener instrucciones sobre cómo registrarse.

Si está intentando acceder desde un dispositivo móvil, puede resultarle útil girar el teléfono (a modo horizontal) si no ve el botón REGÍSTRESE.

Si ya está registrado, puede pasar a la página 4.

We've updated! Select SIGN IN, then "Need help?" to reset your password.
If you are new here, select REGISTER.

SIGN IN REGISTER

ENGLISH ▾

Low Slope Products
External and Product-focused catalog.

Image	Title	Language	Duration	Rating	Type
	Tri-Ply Modified Bitumen Roofing Membranes	EN	★ 5.0		E-Learning
	The Failure of Flat, Part 2: The Basics of Creating Slope	EN	30m 00s	★ 5.0	E-Learning
	The Failure of Flat, Part 1: Why Tapered?	EN	24m 00s	★ 5.0	E-Learning
	Chasing the Leaks Series, Part 1	EN	32m 00s	★ 5.0	E-Learning
	How to Start a True Commercial Service Department, with Hayne...	EN	5h 00m	★ 5.0	E-Learning
	Roofs	EN	★ 5.0		

Low Slope Installation
External and Product-focused catalog.

1/4 < >

Registro

Si se registra por primera vez, complete los siguientes campos:

GAF Learning Portal

Thank you for your interest in joining GAF's Learning Portal.

Personal Details

First name*

Email*

Please use your company email address if applicable.

What is your Company Type?

Contractor

Distributor/Retail

Company Details

Start typing your company name to search below to auto-populate your company information.

If your company is not found, you can enter your company name and we will search for it.

Company name*

Learning Portal Agreement

By checking the box below and clicking the I AGREE button below:

- You accept and hereby electronically sign the [GAF Learning Portal User Agreement](#) on paper.
- You consent to the [GAF Materials Privacy Policy](#) and [GAF Energy Privacy Policy](#).
- You confirm that you have read and understand those hyperlinked terms and policies and that you have authority to accept the terms and consent to the policies on behalf of your company.

I Agree

4 Haga clic en los enlaces de las políticas para leerlas y, a continuación, marque "Acepto" para continuar.

1

Los datos personales no se pueden editar una vez completados. Las direcciones de correo electrónico no se pueden cambiar.

2

Al seleccionar el tipo de empresa, se completará la lista correcta a continuación.

3

Comience a escribir el Nombre de la empresa para que el sistema la localice, y luego marque la dirección correspondiente para seleccionarla. Si conoce su número de Cuenta GAF, también puede hacer la búsqueda utilizando ese número.

5

SUBMIT

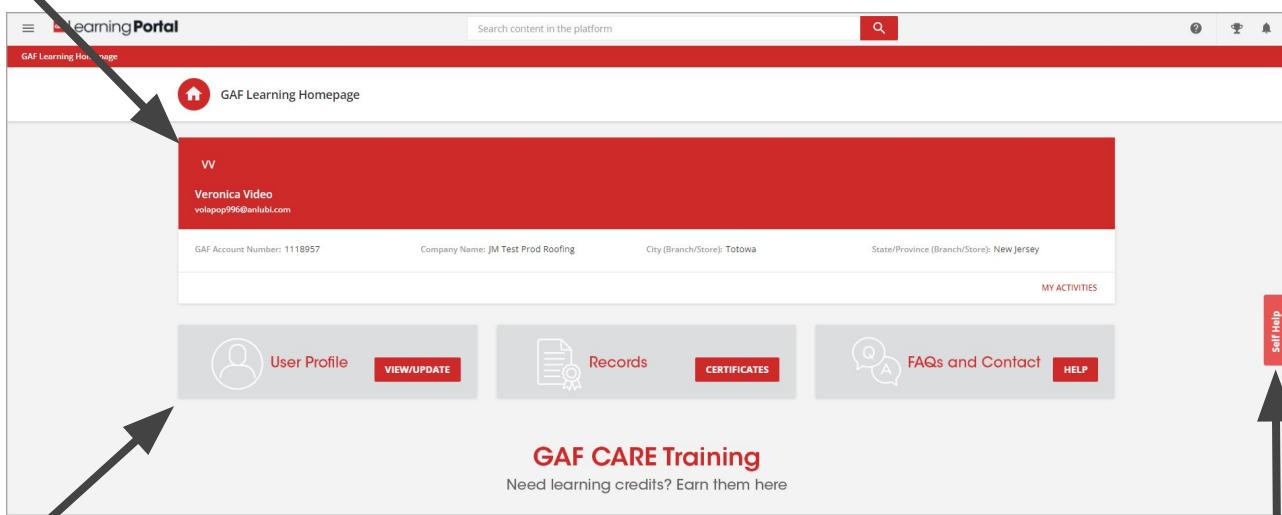
Si su empresa es un **Contratista Certified™** o **Master Elite®**, o un Distribuidor/Minorista afiliado, su empresa aparecerá en el menú desplegable. Intente buscar diferentes variaciones del nombre de la empresa si no encuentra fácilmente su empresa.

Página de inicio

Al iniciar sesión, accederá a la página de inicio de GAF Learning.

Vamos a dividirlo en tres partes. Este es su perfil de usuario/menú rápido:

Aquí aparecerá la información de su perfil. Si es un Contratista Certified™ o Master Elite®, debería aparecer su número de Cuenta GAF. Si no es así, actualice su perfil.



Su Menú de Usuario: acceda rápidamente a su Perfil para realizar cambios, descargar certificados y acceder a la ayuda del Portal de Aprendizaje.

También puede utilizar el botón "Autoayuda" de la barra lateral para buscar recursos sobre cómo navegar por el Portal de Aprendizaje.

Página de inicio

En la siguiente sección puede inscribirse para capacitación:

Ver e inscribirse en eventos de capacitación en vivo.

GAF CARE Training
Need learning credits? Earn them here





LIVE Training
In-person and webinar, structured learning paths, The Steep Slope Pro Field Guide Test

>



GAF Roofing Summits
Visit gaf.com to view our Large Events calendar. Use your Learning Portal email address to register

>

Self Help

Ver catálogos y canales de capacitación a pedido, con contenido informal generado por nuestros propios capacitadores CARE.

On Demand Learning
The below self-paced learning does not award learning credits





Videos and Online Courses
Formal on demand course catalogs, guided learning plans.

>



Channels
Informal learning videos and materials, direct from CARE trainers and experts on various topics.

>



Building and Roofing Science
Advanced courses for the design community

>



CARE Español
Bienvenido a si hogar de aprendizaje

>

Self Help

Página de inicio

En la parte inferior de la página de inicio verá sus cursos actuales:

Vea los cursos en los que está inscrito o que se le han asignado; si se le fijó una fecha límite, también verá esos cursos aquí.

Continúe desde donde dejó un curso o vea los cursos completados para imprimir los certificados.

Continue Learning

Pick up where you left off, or click on a completed course to download the Certificate

To Do

NOT STARTED	DEADLINES	CHECKLISTS	ILT
	ENROLLED	Ten Most Common Problems - Chimney Crickets	
English Learner	★★★★★ 5		
	ENROLLED	Ten Most Common Problems - Flashing	
English Learner	★★★★★ 5		
	ENROLLED	Ten Most Common Problems - Leak Barrier	
English Learner	★★★★★ 5		
VIEW ALL			

In Progress Courses

17 Items			
	Cobra Hip Vent Installation Demo	5.0 EN E-learning 10m 00s	⋮
	GAF Commercial Learning Path (10 Credits)	Learning plan 4h 05m	⋮
	How Solar Financing Can Grow Your Commercial Business	5.0 EN E-learning 20m 00s	⋮
	Maximizing Commercial Sales, Part 1: Territory Management	EN ILT (Instructor-Led Training)	⋮
	Timberline HDZ Shingles - Features, Advantages, Benefits	5.0 EN E-learning 10m 00s	⋮

Completed Courses

19 Items				
	Res Completed	Shingle System 100: Back to Basics - Private	EN ILT (Instructor-Led Training)	⋮
	In-Ho Completed	For Owners and Sales Managers: Guide to Engaging Sales Meetings	EN ILT (Instructor-Led Training)	⋮
	Skorpi Completed	FORTIFIED Roof Installation Training - Private	EN ILT (Instructor-Led Training)	⋮
	Res Completed	Residential General Training - Private	EN ILT (Instructor-Led Training)	⋮
	Roofing It Right Completed	Preparing the Roof for a Recover	★ 5.0 EN E-learning 03m 00s	⋮

Inscripción

Capacitación a pedido: Para inscribirse en un curso, simplemente haga clic en la miniatura, y luego haga clic en **Inscríbase** en la página del curso. Para ver todos los cursos del catálogo, haga clic en el título **rojo** del catálogo:

The screenshot shows a grid of course thumbnails under the heading "Steep Slope Products (USA)". Each thumbnail includes a small image, the title, language, enrollment status, rating, and a "Learning Plan" button.

Thumbnail	Title	Language	Enrollment Status	Rating	Action
	Liste de lecture sur les bardeaux TimberlineMD UHDZMC	FR	ENROLLED	5.0	<input type="button" value="Learning Plan"/>
	Lista de reproducción Tejas Timberline UHDZ	ES	ENROLLED	5.0	<input type="button" value="Learning Plan"/>
	Guide d'Installation Professionnel des Toitures Résidentielles 2023	EN	ENROLLED	5.0	<input type="button" value="Learning Plan"/>
	Guía Profesional de Campo de techos residenciales 2023	EN	ENROLLED	5.0	<input type="button" value="Learning Plan"/>
	2023 Pro Field Guide Steep Slope Test	EN	ENROLLED	5.0	<input type="button" value="Learning Plan"/>
	Timberline UHDZ Shingles Playlist	EN	ENROLLED	5.0	<input type="button" value="Learning Plan"/>

Para inscribirse en un plan de aprendizaje, simplemente haga clic en la miniatura, y quedará inscrito automáticamente. Puede hacer clic en "Comience a aprender ahora" si desea iniciar el curso.

The screenshot shows the "On Demand Training for Credit" section with four main items: "Pro Field Guide Version 3.0", "2024 Pro Field Guide Steep Slope Test (3 credits)", "2024 GAF Residential Learning Path (10 Credits)", and "2024 GAF Commercial Learning Path (10 Credits)". Each item has a thumbnail, title, description, duration, rating, and a "Learning plan" button.

Thumbnail	Title	Description	Duration	Rating	Action
	Pro Field Guide Version 3.0	Prueba de pendiente pronunciada de la guía de campo profesional 2024 (...)	EN 3h 00m	5.0	<input type="button" value="E-learning"/>
	2024 Pro Field Guide Steep Slope Test (3 credits)	ENROLLED	EN 3h 00m	5.0	<input type="button" value="E-learning"/>
	2024 GAF Residential Learning Path (10 Credits)	ENROLLED	4 courses 5h 40m		<input type="button" value="Learning plan"/>
	2024 GAF Commercial Learning Path (10 Credits)	ENROLLED	4 courses 4h 05m		<input type="button" value="Learning plan"/>

Inscripción

Capacitación en vivo:

Para inscribirse en un curso del calendario público, haga clic en el título del día en el que desea inscribirse. A continuación, haga clic en el hipervínculo rojo para acceder al curso. Luego, haga clic en "Inscríbase" en la sesión en la que desea inscribirse. Haga clic en la flecha desplegable para ver la hora de la sesión.

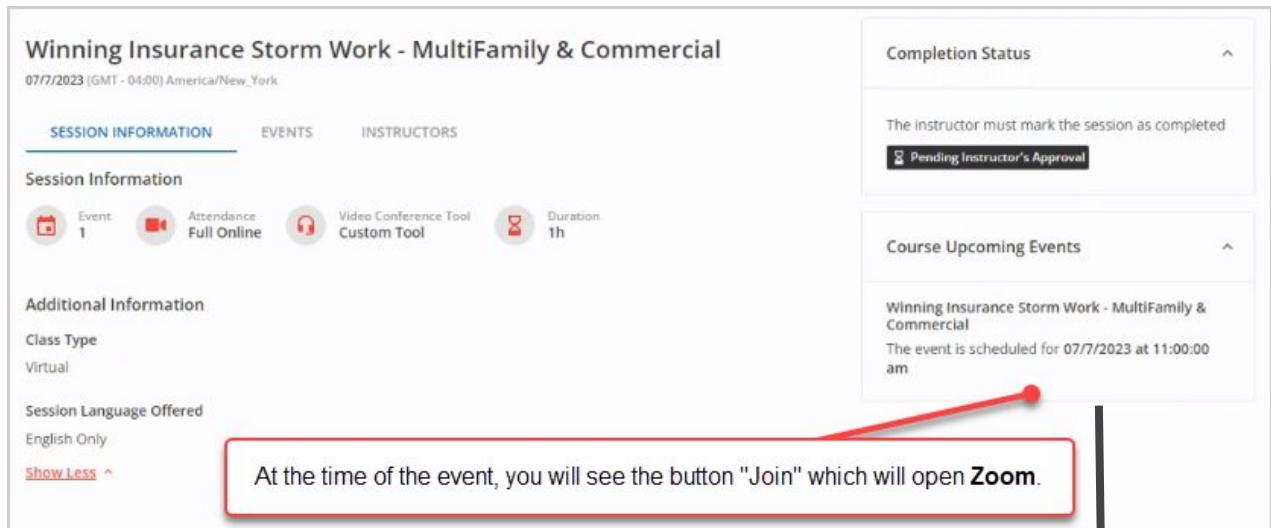
Para inscribirse en un curso al que ha sido invitado de forma privada, haga clic en el enlace proporcionado (ya sea por correo electrónico o en un folleto). Le ayudará si ya inició sesión en el Portal de Aprendizaje; de lo contrario, deberá iniciar sesión antes de acceder a la pantalla a continuación. Una vez aquí, haga clic en INSCRÍBASE en la sesión en la que desea inscribirse. Haga clic en la flecha desplegable para ver el día y la hora de la sesión.

The screenshot shows the LMS interface for course enrollment. On the left, under 'Course Description', it lists 'Test Video Series'. Below that, 'Course Sessions' are listed with two entries: 'Test1' (07/5/2023) and 'Test1' (07/7/2023). Each session has an 'ENROLL' button. On the right, the 'Enrollment Options' panel is open, showing 'Enrolled' status with a message: 'Missing Session Enrollment Select a session and enroll' and a 'CHOOSE SESSION' button. Below this, 'Course Details' are shown with 'Time to Complete' (Unlimited Access), 'Course ID' (I-V042WV), and a small info icon.

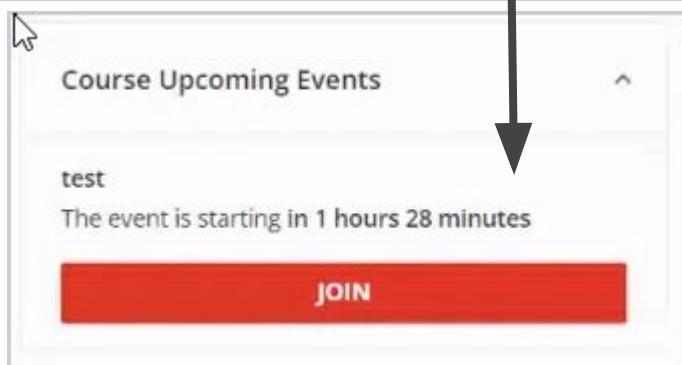
Quedará inscrito inmediatamente en el curso cuando haga clic en INSCRÍBASE, y el botón INSCRÍBASE ya no estará disponible. También se le notificará por correo electrónico la confirmación de la inscripción y la inclusión en la lista de espera, y se le enviará un aviso 24 horas antes de la capacitación. Si tiene algún problema técnico el día de la capacitación, comuníquese con la línea de ayuda del Programa de Atención al Cliente (CCP) al 1-877-423-7663, opción 2, opción 1.

Lanzamiento de seminarios web

Cuando asista a un **seminario web en directo**, vaya a la página del curso en el Portal de Aprendizaje dentro de los 10 minutos anteriores a la hora de inicio.



The screenshot shows a course page titled "Winning Insurance Storm Work - MultiFamily & Commercial" scheduled for 07/7/2023 at 11:00:00 am. It includes session information, events, and instructors. A red callout box highlights the text: "At the time of the event, you will see the button 'Join' which will open Zoom."



The screenshot shows a "Course Upcoming Events" section for the same course. It lists an event titled "test" starting in 1 hour 28 minutes, with a prominent red "JOIN" button.

Consejos para la solución de problemas:

1. Utilice Google Chrome para obtener la mejor experiencia
2. Puede unirse a la sesión dentro de los 10 minutos anteriores a la hora de inicio de la sesión.
3. Se conectará a Zoom a través de este botón; asegúrese de que su navegador permite las ventanas emergentes.
4. Puede unirse a la sesión después de que haya comenzado, incluso si le indica que ya ha completado el curso.
5. Si experimenta algún problema técnico durante la sesión, ciérrela y vuelva a iniciarla; asegúrese de seguir todos los consejos arriba mencionados y vuelva a intentarlo.

Certificados

Para acceder a un certificado del curso o imprimirllo, haga clic en Certificados en el menú de la página de inicio.

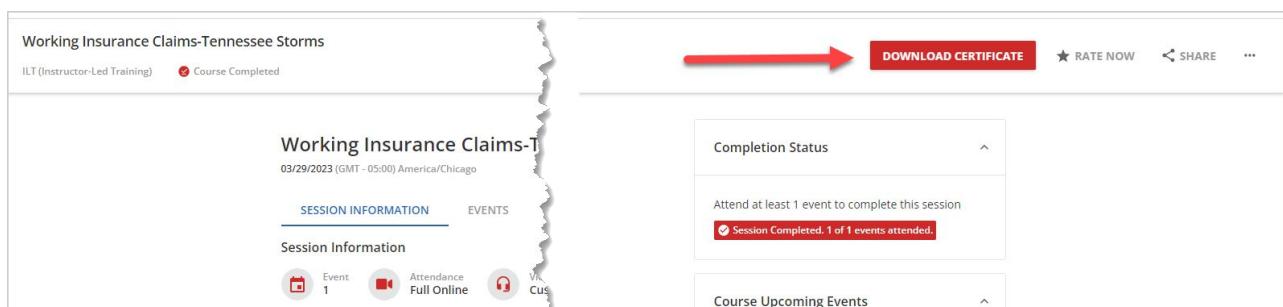
1. Puede ordenarlos haciendo clic **dos veces** en el encabezado "CURSOS COMPLETADOS" para ver los cursos completados más recientemente.

Courses				
Enrollment Status		Active Enrollments		
COURSE CODE	COURSE NAME	USER STATUS	CARE CREDITS	TOTAL TIME
2023_CRX_RSR_PRV	Insurance Claim Success - Private 2023	Completed	1.00	0s
2023_CRX_IHS_PRV	The Power of a Sales Process (2 Hour) - Private 2023	Completed	1.00	0s
2024_CRX_RSD_PFG	2024 Pro Field Guide Steep Slope Test (3 credits)	Pending	3.00	6s
2024_CRX_RSD_PRV	Women in Roofing GAF Residential Training	Pending	10.00	0s

2. Busque el curso y haga clic en la **insignia** para descargar el certificado.

Courses				
COURSE CODE	COURSE NAME	USER STATUS	ENROLLMENT	SCORE
X_CMM_EVS_XTL_WBR	Just What Is "Great Service"?	COMPLETED	1/26/2024	0.00 
CMM_CRX_XTL_WBR	Waterproofing Leaky Metal Roofs: What is the best system?	COMPLETED	2/9/2024	0.00 

También puede acceder a los Cursos completados desde la página de inicio e imprimir el certificado en la página del curso:



Working Insurance Claims-Tennessee Storms
ILT (Instructor-Led Training) Course Completed

Working Insurance Claims-Tennessee Storms
03/29/2023 (GMT - 05:00) America/Chicago

SESSION INFORMATION EVENTS

Session Information

Completion Status

Attend at least 1 event to complete this session
Session Completed. 1 of 1 events attended.

Course Upcoming Events

Solución de problemas

No encuentro mi empresa en la lista desplegable al registrar una nueva cuenta.

Si su empresa es un Contratista Certified™ o Master Elite®, aparecerá en el menú desplegable. Intente buscar diferentes variaciones del nombre de la empresa si no encuentra fácilmente su empresa.

Necesito cambiar el nombre y/o dirección de correo electrónico asociados a mi cuenta.

No podrá cambiar sus datos personales en su página de perfil. Comuníquese con CCP@gaf.com o envíe un correo electrónico a CARE@gaf.com con los detalles del cambio, y nos encargaremos de efectuar los cambios en un plazo de 3 a 5 días laborables.

No puede cambiar su dirección de correo electrónico. Comuníquese con CCP@gaf.com para cambiar la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta GAF. Para actualizar el perfil del Portal de Aprendizaje, cree un nuevo perfil con la nueva dirección de correo electrónico, y luego comuníquese con CARE@gaf.com para que podamos fusionar sus perfiles y conservar su historial de aprendizaje.

No puedo encontrar/iniciar la capacitación en la que estoy inscrito.

Si ha recibido un correo electrónico de confirmación de que está inscrito en la capacitación, habrá un enlace que lo llevará directamente a dicha capacitación. Si tiene problemas para iniciar la capacitación el día correspondiente, haga una captura de pantalla del problema que tenga y envíela por correo electrónico a CARE@gaf.com.

No puedo avanzar más allá de una parte del curso. ¿Por qué me ocurre esto?

Si un usuario no puede avanzar en un curso, puede haber varios problemas:

- Una conexión deficiente provocó que el tiempo del curso se agotara: debe cerrar sesión y volver a iniciar sesión en la plataforma. Si sigue sin funcionar, puede intentar reiniciar el curso.
- Una configuración de su navegador o del sistema de seguridad de Internet de su compañía está impidiendo el acceso a determinados contenidos del curso: debe intentar acceder a la plataforma y al curso con un navegador diferente. Se recomienda utilizar Google Chrome.
 - Si esto no funciona, debe comunicarse con CARE@gaf.com y con el departamento de TI de su empresa para asegurarse de que su sistema de seguridad de Internet no esté impidiendo el acceso.
- Nuestros cursos están diseñados para realizarse tanto en computadoras portátiles y de escritorio como en dispositivos móviles, pero es posible que su dispositivo en particular no sea compatible o no cargue el curso correctamente.
- Intente acceder al curso y a la plataforma en un dispositivo diferente, si es posible. Si esto no funciona, puede comunicarse con CARE@gaf.com.