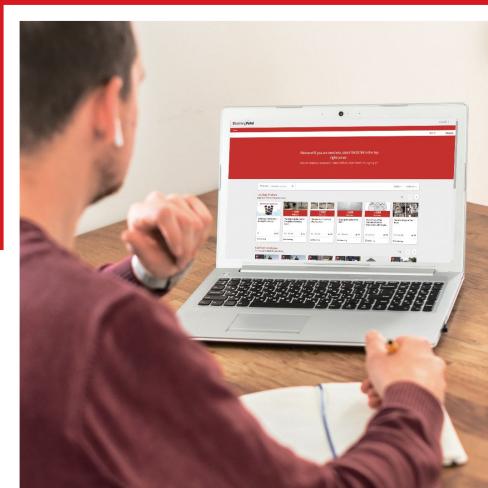


Guide de l'utilisateur



**Ce qu'il vous faut,
quand il vous le faut.**

Consignes d'inscription et conseils
pour le Portail d'apprentissage

Accéder à la plateforme

Pour accéder à le Portail d'apprentissage, rendez-vous sur le site gaf.com/fr-Learning et cliquez sur SE CONNECTER ou S'INSCRIRE. Consultez la page suivante pour les consignes d'inscription.

Si vous utilisez un appareil mobile, nous vous conseillons de tourner votre téléphone à l'horizontale (en mode paysage) si vous ne voyez pas le bouton S'INSCRIRE.

Si vous êtes déjà inscrit, vous pouvez passer à la page 4.

We've updated! Select SIGN IN, then "Need help?" to reset your password.
if you are new here, select REGISTER.

SIGN IN **REGISTER**

ENGLISH

Low Slope Products
External and Product-focused catalog.

Tri-Ply Modified Bitumen Roofing Membranes	The Failure of Flat, Part 2: The Basics of Creating Slope	The Failure of Flat, Part 1: Why Tapered?	Chasing the Leaks Series, Part 1	How to Start a True Commercial Service Department, with Hayne...	Roofs
EN ★ 5.0	EN 30m 00s ★ 5.0	EN 24m 00s ★ 5.0	EN 33m 00s ★ 5.0	EN 5h 00m ★ 5.0	EN ★ 5.0
E-Learning	E-Learning	E-Learning	E-Learning	E-Learning	E-Learning

Low Slope Installation
External and Product-focused catalog.

Inscription

Si vous vous inscrivez pour la première fois, remplissez les champs suivants :

GAF Learning Portal

1

Thank you for your interest in joining GAF's Learning Portal.

Personal Details

First name*

Email*

Please use your company email address if applicable.

Verify Email Address*

Please retype your email address.

Les renseignements personnels ne peuvent pas être modifiés après avoir été soumis. L'adresse courriel ne pourra plus jamais être changée.

2

What is your Company Type?

Contractor Distributor/Retail

Le type d'entreprise permettra d'afficher la liste appropriée ci-dessous.

3

Company Details

Start typing your company name to search below to auto-populate your company information.

If your company is not found, you can enter your company name here.

Company name*

Commencez à saisir le nom de votre entreprise pour la trouver, puis cliquez sur l'adresse correspondante pour la sélectionner. Si vous connaissez votre numéro de compte GAF, vous pouvez également l'utiliser pour effectuer la recherche.

4

Learning Portal Agreement

By checking the box below and clicking the I AGREE button below:

- You accept and hereby electronically sign the [GAF Learning Portal User Agreement](#), and your signature will have the same legal effect as an ink signature on paper.
- You consent to the [GAF Materials Privacy Policy](#) and [GAF Energy Privacy Policy](#).
- You confirm that you have read and understand those hyperlinked terms and policies and that you have authority to accept the terms and consent to the policies on behalf of your company.

I Agree

Lisez les politiques en cliquant sur les liens pertinents, puis cochez la case « J'accepte » pour continuer.

5

SUBMIT

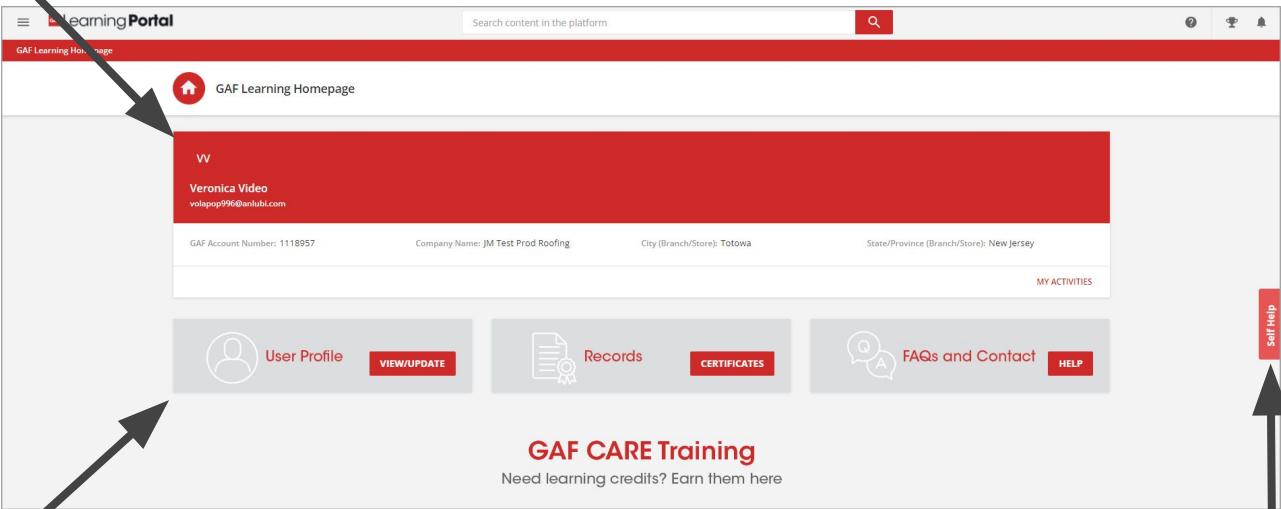
Si votre entreprise est un entrepreneur **Certified^{MC}** ou **Master Elite^{MD}**, ou un distributeur/détaillant affilié, elle apparaîtra dans le menu déroulant. Essayez différentes variantes du nom de votre entreprise si celle-ci n'apparaît pas facilement.

Page d'accueil

Une fois connecté, vous arriverez à la page d'accueil du Portail d'apprentissage GAF.

Il y a trois sections. Votre profil d'utilisateur/menu rapide :

Les renseignements de votre profil s'afficheront ici. Si vous êtes un entrepreneur Certified^{MC} ou Master Elite^{MD}, votre numéro de compte GAF devrait s'afficher automatiquement. S'il n'apparaît pas, veuillez mettre à jour votre profil.



Votre menu utilisateur : accédez rapidement à votre profil pour y apporter des modifications, télécharger vos certificats ou accéder à l'aide pour le Portail d'apprentissage.

Vous pouvez également utiliser le bouton « Aide en libre-service » dans la barre latérale pour consulter des ressources sur l'utilisation du Portail d'apprentissage.

Page d'accueil

La section suivante vous permet de vous inscrire à une formation :

Consulter et s'inscrire aux événements de formation en direct

GAF CARE Training

Need learning credits? Earn them here



LIVE Training

In-person and webinar, structured learning paths, The Steep Slope Pro Field Guide Test



GAF Roofing Summits

Visit gaf.com to view our Large Events calendar. Use your Learning Portal email address to register



Parcourez les catalogues et les canaux de formation à la carte, avec du contenu informel créé par nos propres formateurs CARE!

On Demand Learning

The below self-paced learning does not award learning credits



Videos and Online Courses

Formal on demand course catalogs, guided learning plans.



Channels

Informal learning videos and materials, direct from CARE trainers and experts on various topics.



Building and Roofing Science

Advanced courses for the design community



CARE Español

Bienvenido a si hogar de aprendizaje



Self Help

Self Help

Page d'accueil

En bas de la page d'accueil, vous verrez vos cours actifs :

Consultez les cours auxquels vous êtes inscrit ou qui vous ont été assignés, ou ceux pour lesquels une échéance a été fixée.

Reprenez là où vous vous étiez arrêté ou consultez vos cours complétés pour imprimer vos certificats.

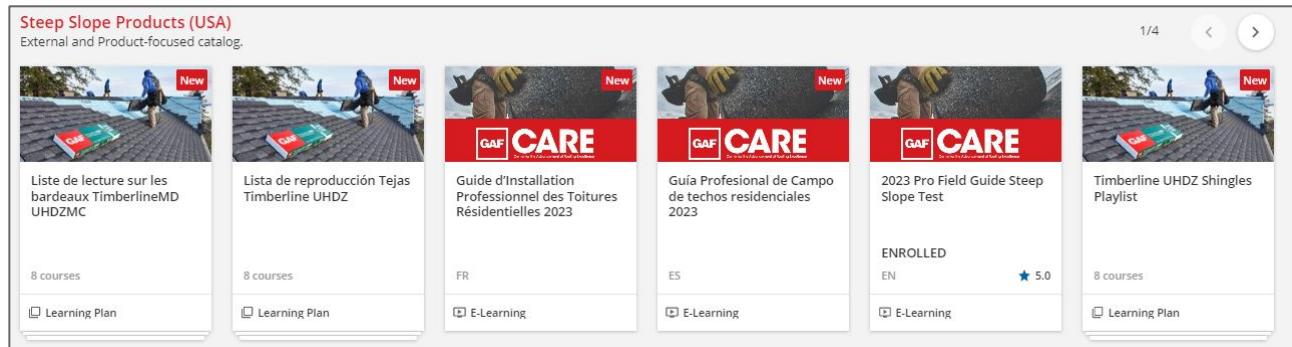
Continue Learning

Pick up where you left off, or click on a completed course to download the Certificate

To Do	In Progress Courses	Completed Courses
<p>NOT STARTED 55</p> <p>DEADLINES</p> <p>CHECKLISTS</p> <p>ILT</p> <p>Ten Most Common Problems - Chimney Crickets</p> <p>English Learner ★★★★★ 5</p> <p>Ten Most Common Problems - Flashing</p> <p>English Learner ★★★★★ 5</p> <p>Ten Most Common Problems - Leak Barrier</p> <p>English Learner ★★★★★ 5</p> <p>VIEW ALL</p>	<p>17 Items</p> <p>Cobra Hip Vent Installation Demo</p> <p>5.0 EN E-learning 10m 00s</p> <p>GAF Commercial Learning Path (10 Credits)</p> <p>Learning plan 4h 05m</p> <p>How Solar Financing Can Grow Your Commercial Business</p> <p>5.0 EN E-learning 20m 00s</p> <p>Maximizing Commercial Sales, Part 1: Territory Management</p> <p>EN ILT (Instructor-Led Training)</p> <p>Timberline HDZ Shingles - Features, Advantages, Benefits</p> <p>5.0 EN E-learning 10m 00s</p>	<p>19 Items</p> <p>Res Completed</p> <p>GAF CARE</p> <p>Shingle System 100: Back to Basics - Private</p> <p>EN ILT (Instructor-Led Training)</p> <p>In-Ho Completed</p> <p>GAF CARE</p> <p>For Owners and Sales Managers: Guide to Engaging Sales Meetings</p> <p>EN ILT (Instructor-Led Training)</p> <p>Skorpi Completed</p> <p>GAF CARE</p> <p>FORTIFIED Roof Installation Training - Private</p> <p>EN ILT (Instructor-Led Training)</p> <p>Res Completed</p> <p>GAF CARE</p> <p>Residential General Training - Private</p> <p>EN ILT (Instructor-Led Training)</p> <p>Roofing It Right Completed</p> <p>5.0 EN E-learning 03m 00s</p> <p>Preparing the Roof for a Recover</p>

Inscription

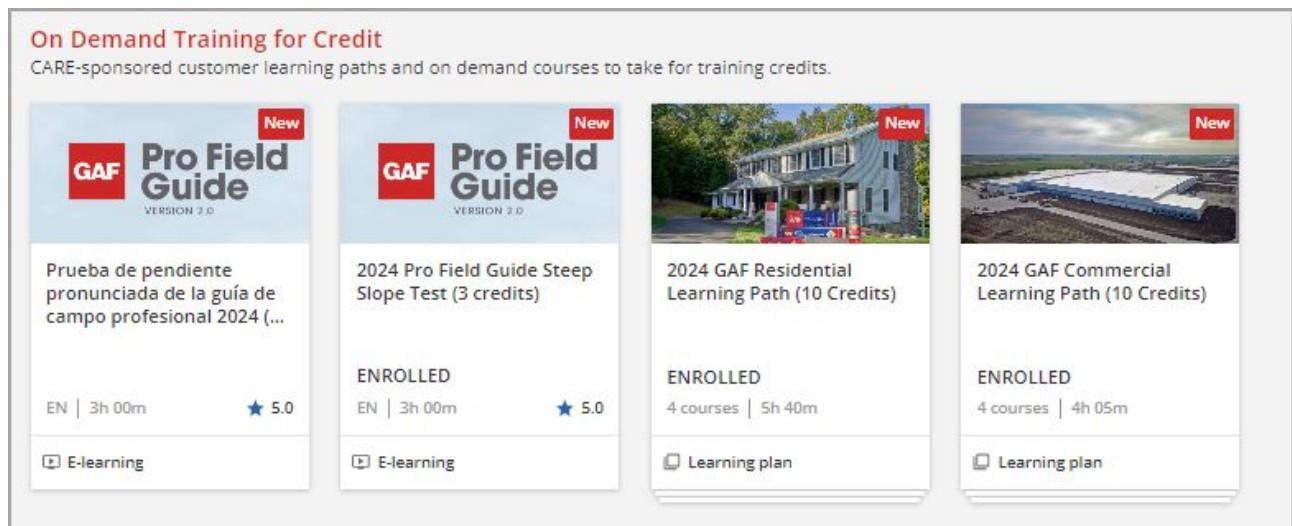
Formation à la carte : Pour vous inscrire à un cours, il suffit de cliquer sur la vignette, puis sur **S'inscrire** sur la page du cours. Vous pouvez consulter tous les cours dans le catalogue en cliquant sur le **titre de catalogue en rouge** :



Steep Slope Products (USA)
External and Product-focused catalog

 New	 New	 New	 New	 New	 New
Liste de lecture sur les bardaques TimberlineMD UHDZMC	Lista de reproducción Tejas Timberline UHDZ	Guide d'Installation Professionnel des Toitures Résidentielles 2023	Guía Profesional de Campo de techos residenciales 2023	2023 Pro Field Guide Steep Slope Test	Timberline UHDZ Shingles Playlist
8 courses	8 courses	FR	ES	ENROLLED EN ★ 5.0	8 courses
<input type="checkbox"/> Learning Plan	<input type="checkbox"/> Learning Plan	<input type="checkbox"/> E-Learning	<input type="checkbox"/> E-Learning	<input type="checkbox"/> E-Learning	<input type="checkbox"/> Learning Plan

Pour vous inscrire à un programme d'apprentissage, il suffit de cliquer sur la vignette, et vous serez inscrit automatiquement. Vous pouvez cliquer sur « Commencer la formation maintenant » dès que vous êtes prêt!



On Demand Training for Credit
CARE-sponsored customer learning paths and on demand courses to take for training credits.

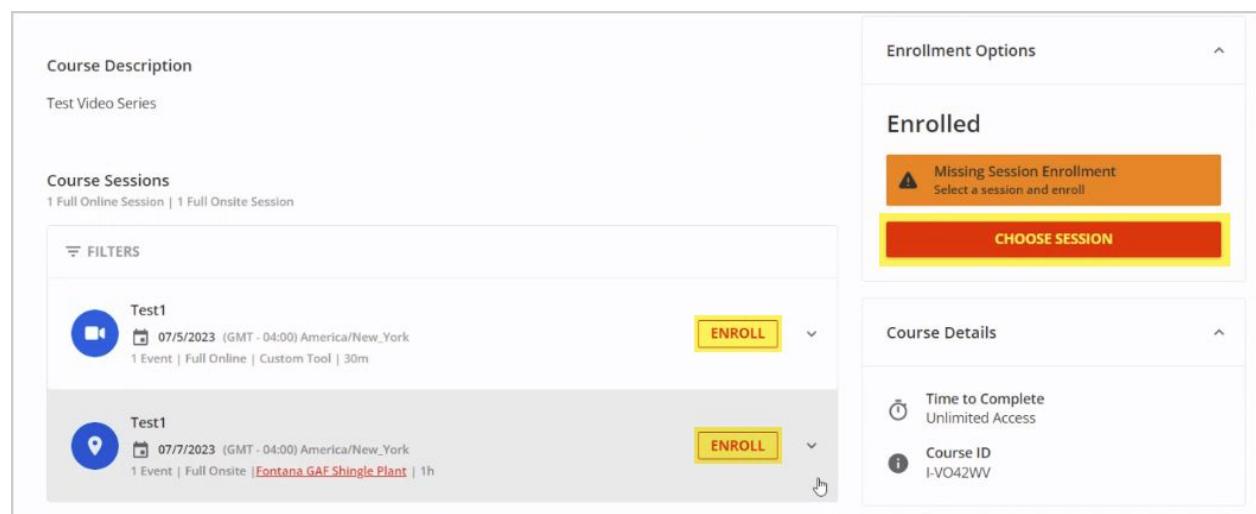
 New	 New	 New	 New
Pro Field Guide VERSION 2.0	Pro Field Guide VERSION 2.0	2024 Pro Field Guide Steep Slope Test (3 credits)	2024 GAF Residential Learning Path (10 Credits)
Prueba de pendiente pronunciada de la guía de campo profesional 2024 (...)	ENROLLED EN 3h 00m ★ 5.0	ENROLLED 4 courses 5h 40m	ENROLLED 4 courses 4h 05m
<input type="checkbox"/> E-learning	<input type="checkbox"/> E-learning	<input type="checkbox"/> Learning plan	<input type="checkbox"/> Learning plan

Inscription

Formation en direct :

Pour vous inscrire à un cours depuis le calendrier public, cliquez sur le titre à la date souhaitée. Puis cliquez sur l'hyperlien rouge pour accéder au cours. Ensuite, cliquez sur « S'inscrire » dans la session souhaitée. Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour voir l'horaire de la session.

Pour vous inscrire à un cours auquel vous avez été invité personnellement, cliquez sur le lien fourni (par courriel ou via une brochure). *Nous vous recommandons d'ouvrir préalablement une session sur le Portail d'apprentissage. Sinon, vous devrez vous connecter avant d'accéder à l'écran suivant.* Une fois sur place, cliquez sur « S'INSCRIRE » dans la session souhaitée. Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour voir l'horaire de la session.

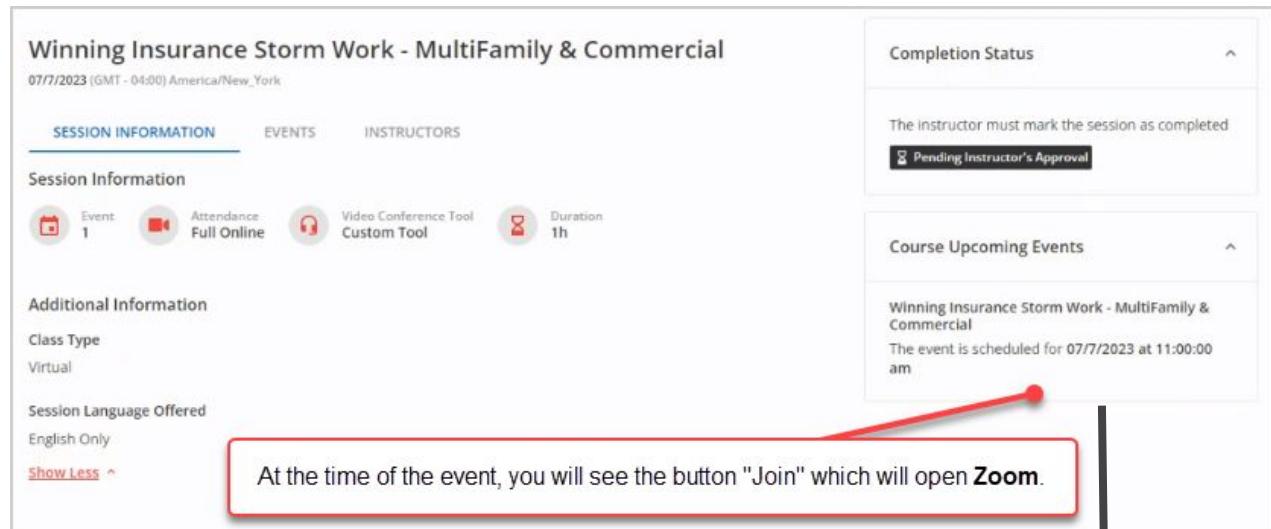


The screenshot shows a course enrollment interface. On the left, under 'Course Description', it lists 'Test Video Series'. Below that, 'Course Sessions' shows '1 Full Online Session | 1 Full Onsite Session'. A 'FILTERS' button is present. The session list includes two entries: 'Test1' (07/5/2023, 04:00, America/New_York, 1 Event, Full Online, Custom Tool, 30m) and 'Test1' (07/7/2023, 04:00, America/New_York, 1 Event, Full Onsite, [Fontana GAF Shingle Plant](#), 1h). Each session has an 'ENROLL' button. On the right, the 'Enrollment Options' panel is open, showing 'Enrolled' with a 'Missing Session Enrollment' message (Select a session and enroll) and a 'CHOOSE SESSION' button. Below it, 'Course Details' shows 'Time to Complete: Unlimited Access' and 'Course ID: I-VO42WV'.

Vous serez automatiquement inscrit au cours en cliquant sur le bouton S'INSCRIRE, lequel ne sera alors plus disponible. Vous recevrez également un courriel de confirmation d'inscription, d'avis d'ajout à une liste d'attente, ainsi qu'un rappel 24 heures avant toute formation. Si vous rencontrez des problèmes techniques le jour même, veuillez communiquer avec la ligne d'assistance du programme des entrepreneurs Certified (CCP) au **1877 423-7663, option 2, option 1**

Lancer un webinaire

Lorsque vous participez à un **webinaire en direct**, accédez à la page du cours dans le Portail d'apprentissage dans les 10 minutes avant le début de la séance.



Winning Insurance Storm Work - MultiFamily & Commercial

07/7/2023 (GMT - 04:00) America/New_York

SESSION INFORMATION **EVENTS** **INSTRUCTORS**

Session Information

 Event 1	 Attendance Full Online	 Video Conference Tool Custom Tool	 Duration 1h
--	--	---	---

Additional Information

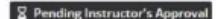
Class Type: Virtual

Session Language Offered: English Only

[Show Less](#)

At the time of the event, you will see the button "Join" which will open **Zoom**.

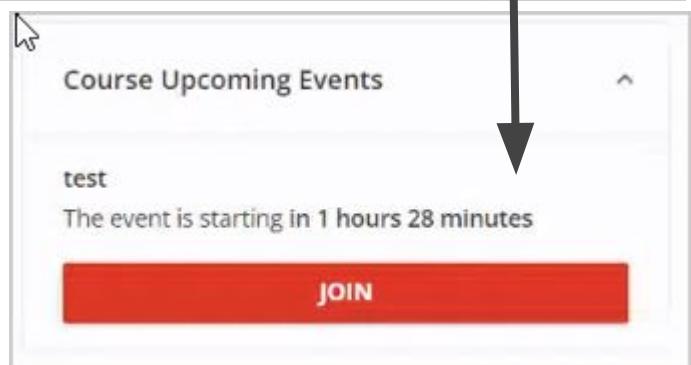
The instructor must mark the session as completed



Course Upcoming Events

Winning Insurance Storm Work - MultiFamily & Commercial

The event is scheduled for 07/7/2023 at 11:00:00 am



Course Upcoming Events

test

The event is starting in 1 hours 28 minutes

JOIN

Conseils de dépannage :

1. Utilisez Google Chrome pour une expérience optimale
2. Vous pouvez vous joindre à la séance dans les 10 minutes avant l'heure de début de celle-ci
3. Vous serez redirigé vers Zoom par l'entremise de ce bouton; assurez-vous que votre navigateur autorise les fenêtres contextuelles
4. Vous pouvez vous joindre à la séance après qu'elle a commencé, même si le système indique que vous avez déjà complété le cours
5. Si vous rencontrez des problèmes techniques pendant la séance, déconnectez-vous, reconnectez-vous, suivez tous les conseils ci-dessus, puis réessayez.

Certificats

Pour accéder à un certificat de cours ou l'imprimer, cliquez sur Certificats dans le menu de la page d'accueil.

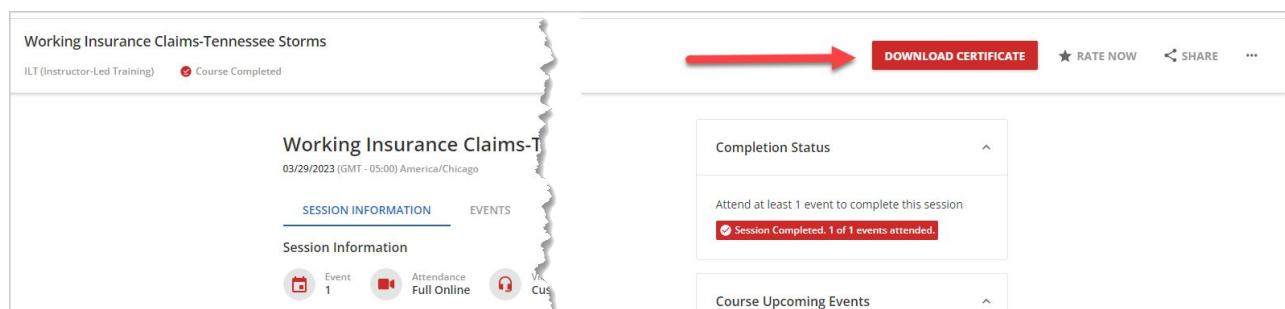
1. Vous pouvez trier les résultats en cliquant **deux fois** sur l'en-tête « COURS COMPLÉTÉS » afin d'afficher les plus récents en premier.

Courses				
Course Code		Course Name		
Enrollment Status		Active Enrollments		
2023_CRX_RSR_PRV	Insurance Claim Success - Private 2023	2/15/2024	1.00	0s
2023_CRX_IHS_PRV	The Power of a Sales Process (2 Hour) - Private 2023	2/15/2024	1.00	0s
2024_CRX_RSD_PFG	2024 Pro Field Guide Steep Slope Test (3 credits)		3.00	6s
2024_CRX_RSD_PRV	Women in Roofing GAF Residential Training		10.00	0s

2. Trouvez le cours et cliquez sur le **badge** pour télécharger le certificat.

Courses				
COURSE CODE	COURSE NAME	USER STATUS	ENROLLMENT	SCORE
X_CMM_EVS_XTL_WBR	Just What Is "Great Service"?	COMPLETED	1/26/2024	0.00 
CMM_CRX_XTL_WBR	Waterproofing Leaky Metal Roofs: What is the best system?	COMPLETED	2/9/2024	0.00 

Vous pouvez aussi accéder à vos cours complétés depuis la page d'accueil et imprimer le certificat depuis la page du cours :



Working Insurance Claims-Tennessee Storms
ILT (Instructor-Led Training) Course Completed

Working Insurance Claims-Tennessee Storms
03/29/2023 (GMT - 05:00) America/Chicago

SESSION INFORMATION

Session Information

Completion Status: Session Completed. 1 of 1 events attended.

Course Upcoming Events

Dépannage

Je ne trouve pas mon entreprise dans le menu déroulant lorsque je crée un nouveau compte.
Si votre entreprise est un entrepreneur Certified^{MC} ou Master Elite^{MD}, elle apparaîtra dans le menu déroulant. Essayez différentes variantes du nom de votre entreprise si celle-ci n'apparaît pas facilement.

J'ai besoin de modifier mon nom et/ou l'adresse courriel associée à mon compte.
Vous ne pourrez pas modifier vos renseignements personnels dans votre page de profil. Veuillez communiquer avec CCP@gaf.com ou envoyer un courriel à CARE@gaf.com avec les détails de la modification, et nous traiterons votre demande dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables.

Vous ne pouvez pas modifier votre adresse courriel. Communiquez avec CCP@gaf.com pour modifier l'adresse courriel associée à votre compte GAF. Pour mettre à jour le profil sur le Portail d'apprentissage, veuillez créer un nouveau profil avec la nouvelle adresse courriel, puis écrivez à CARE@gaf.com afin que nous puissions fusionner vos profils et conserver votre historique de formation.

Je ne trouve pas ou n'arrive pas à lancer une formation à laquelle je suis inscrit.
Si vous avez reçu un courriel confirmant votre inscription à une formation, celui-ci contiendra un lien direct vers la formation. Si vous rencontrez des difficultés à lancer la formation le jour même, faites une capture d'écran du problème en question et envoyez-la par courriel à CARE@gaf.com.

Je suis bloqué à une étape d'un cours. Que se passe-t-il?
Si un utilisateur ne parvient pas à progresser dans un cours, cela peut être dû à plusieurs facteurs :

- Une mauvaise connexion a causé l'expiration du cours : déconnectez-vous, puis reconnectez-vous à la plateforme. Si le problème persiste, essayez de redémarrer le cours.
- Un paramètre de votre navigateur ou dans la sécurité Internet de votre entreprise bloque certains contenus du cours : essayez d'accéder à la plateforme et au cours à partir d'un autre navigateur. Google Chrome est recommandé.
 - Si cela ne fonctionne pas, contactez CARE@gaf.com et le service des TI de votre entreprise pour vous assurer que vos paramètres de sécurité Internet ne bloquent pas le contenu.
- Nos cours sont conçus pour fonctionner sur ordinateurs portables ou de bureau et sur les appareils mobiles, mais il se peut que votre appareil n'arrive pas à charger le contenu correctement.
- Si possible, essayez d'accéder au cours et à la plateforme à partir d'un autre appareil. Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez contacter CARE@gaf.com.