

# Guide de l'utilisateur



**Ce qu'il vous faut,  
quand il vous le faut.**

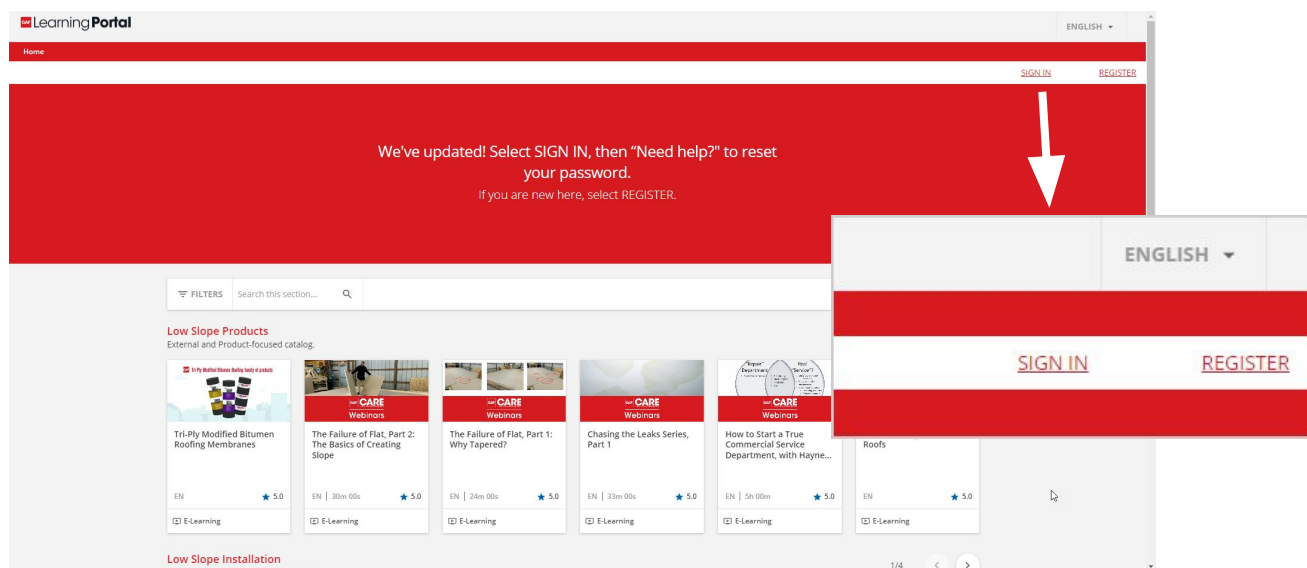
Consignes d'inscription et conseils  
pour le Portail d'apprentissage

# Accéder à la plateforme

Pour accéder à le Portail d'apprentissage, rendez-vous sur le site [gaf.com/fr-Learning](https://gaf.com/fr-Learning) et cliquez sur SE CONNECTER ou S'INSCRIRE. Consultez la page suivante pour les consignes d'inscription.

Si vous utilisez un appareil mobile, nous vous conseillons de tourner votre téléphone à l'horizontale (en mode paysage) si vous ne voyez pas le bouton S'INSCRIRE.

Si vous êtes déjà inscrit, vous pouvez passer à la page 4.



# Inscription

Si vous vous inscrivez pour la première fois, remplissez les champs suivants :

## GAF Learning Portal

Thank you for your interest in joining GAF's Learning Portal

### Personal Details

First name\*

Email\*

Please use your company email address if applicable.

What is your Company Type?

☒ Contractor ☐ Distributor/Retail

### Company Details

Start typing your company name to search below to auto-populate your company information.

If your company is not found, you can enter your company name manually.

Company name\*

### Learning Portal Agreement

By checking the box below and clicking the I AGREE button below:

- You accept and hereby electronically sign the [GAF Learning Portal User Agreement](#), and your signature will have the same legal effect as an ink signature on paper.
- You consent to the [GAF Materials Privacy Policy](#) and [GAF Energy Privacy Policy](#).
- You confirm that you have read and understand those hyperlinked terms and policies and that you have authority to accept the terms and consent to the policies on behalf of your company.

☐ I Agree

**1** Les renseignements personnels ne peuvent pas être modifiés après avoir été soumis. L'adresse courriel ne pourra plus jamais être changée.

**2** Le type d'entreprise permettra d'afficher la liste appropriée ci-dessous.

**3** Commencez à saisir le nom de votre entreprise pour la trouver, puis cliquez sur l'adresse correspondante pour la sélectionner. Si vous connaissez votre numéro de compte GAF, vous pouvez également l'utiliser pour effectuer la recherche.

**4** Lisez les politiques en cliquant sur les liens pertinents, puis cochez la case « J'accepte » pour continuer.

**5** SUBMIT

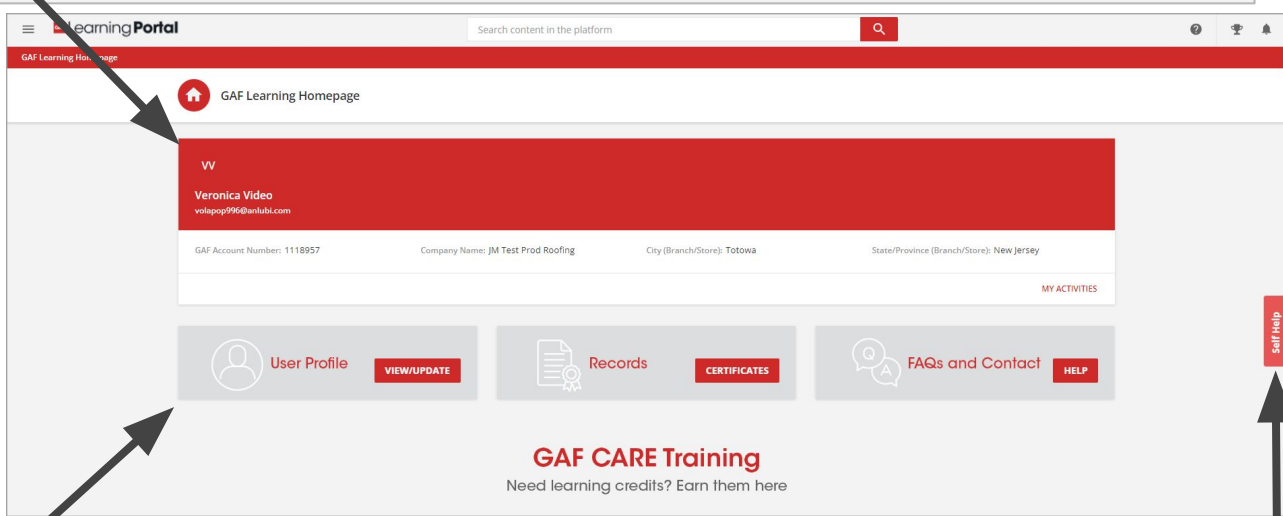
Si votre entreprise est un entrepreneur **Certified<sup>MC</sup>** ou **Master Elite<sup>MD</sup>**, ou un distributeur/détaillant affilié, elle apparaîtra dans le menu déroulant. Essayez différentes variantes du nom de votre entreprise si celle-ci n'apparaît pas facilement.

# Page d'accueil

Une fois connecté, vous arriverez à la page d'accueil du Portail d'apprentissage GAF.

Il y a trois sections. Votre profil d'utilisateur/menu rapide :

Les renseignements de votre profil s'afficheront ici. Si vous êtes un entrepreneur Certified<sup>MC</sup> ou Master Elite<sup>MD</sup>, votre numéro de compte GAF devrait s'afficher automatiquement. S'il n'apparaît pas, veuillez mettre à jour votre profil.



Votre menu utilisateur : accédez rapidement à votre profil pour y apporter des modifications, télécharger vos certificats ou accéder à l'aide pour le Portail d'apprentissage.

Vous pouvez également utiliser le bouton « Aide en libre-service » dans la barre latérale pour consulter des ressources sur l'utilisation du Portail d'apprentissage.

# Page d'accueil

La section suivante vous permet de vous inscrire à une formation :

Consulter et s'inscrire aux événements de formation en direct

## GAF CARE Training

Need learning credits? Earn them here



### LIVE Training

In-person and webinar, structured learning paths, The Steep Slope Pro Field Guide Test



### GAF Roofing Summits

Visit gaf.com to view our Large Events calendar. Use your Learning Portal email address to register



Self Help

Parcourez les catalogues et les canaux de formation à la carte, avec du contenu informel créé par nos propres formateurs CARE!

## On Demand Learning

The below self-paced learning does not award learning credits



### Videos and Online Courses

Formal on demand course catalogs, guided learning plans.



### Channels

Informal learning videos and materials, direct from CARE trainers and experts on various topics.



### Building and Roofing Science

Advanced courses for the design community



### CARE Español

Bienvenido a si hogar de aprendizaje



Self Help

# Page d'accueil

En bas de la page d'accueil, vous verrez vos cours actifs :

Consultez les cours auxquels vous êtes inscrit ou qui vous ont été assignés, ou ceux pour lesquels une échéance a été fixée.

Reprenez là où vous vous étiez arrêté ou consultez vos cours complétés pour imprimer vos certificats.

## Continue Learning

Pick up where you left off, or click on a completed course to download the Certificate


### To Do

NOT STARTED55


DEADLINES

CHECKLISTS


ILT



**Ten Most Common Problems - Chimney Crickets**  
English | Learner★★★★★5



**Ten Most Common Problems - Flashing**  
English | Learner★★★★★5




**Ten Most Common Problems - Leak Barrier**  
English | Learner★★★★★5


[VIEW ALL](#)

### In Progress Courses


17 Items



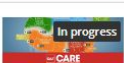
**Cobra Hip Vent Installation Demo**  
★ 5.0 EN | E-learning | 10m 00s



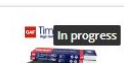
**GAF Commercial Learning Path (10 Credits)**  
Learning plan | 4h 05m



**How Solar Financing Can Grow Your Commercial Business**  
★ 5.0 EN | E-learning | 20m 00s




**Maximizing Commercial Sales, Part 1: Territory Management**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)




**Timberline HDZ Shingles - Features, Advantages, Benefits**  
★ 5.0 EN | E-learning | 10m 00s

### Completed Courses


19 Items



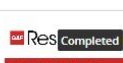
**Shingle System 100: Back to Basics - Private**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)



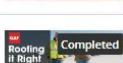
**For Owners and Sales Managers: Guide to Engaging Sales Meetings**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)



**FORTIFIED Roof Installation Training - Private**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)



**Residential General Training - Private**  
EN | ILT (Instructor-Led Training)



**Preparing the Roof for a Recover**  
★ 5.0 EN | E-learning | 03m 00s

# Inscription

Formation à la carte : Pour vous inscrire à un cours, il suffit de cliquer sur la vignette, puis sur **S'inscrire** sur la page du cours. Vous pouvez consulter tous les cours dans le catalogue en cliquant sur le **titre de catalogue en rouge** :

**Steep Slope Products (USA)**  
External and Product-focused catalog.

1/4 < >

**New**  
Liste de lecture sur les bardeaux TimberlineMD UHDZMC  
8 courses  
Learning Plan

**New**  
Lista de reproducción Tejas Timberline UHDZ  
8 courses  
Learning Plan

**New**  
Guide d'Installation Professionnel des Toitures Résidentielles 2023  
FR  
E-Learning

**New**  
Guía Profesional de Campo de techos residenciales 2023  
ES  
E-Learning

**New**  
2023 Pro Field Guide Steep Slope Test  
ENROLLED  
EN ★ 5.0  
E-Learning

**New**  
Timberline UHDZ Shingles Playlist  
8 courses  
Learning Plan

Pour vous inscrire à un programme d'apprentissage, il suffit de cliquer sur la vignette, et vous serez inscrit automatiquement. Vous pouvez cliquer sur « Commencer la formation maintenant » dès que vous êtes prêt!

**On Demand Training for Credit**  
CARE-sponsored customer learning paths and on demand courses to take for training credits.

**New**  
Prueba de pendiente pronunciada de la guía de campo profesional 2024 (...)  
EN | 3h 00m ★ 5.0  
E-learning

**New**  
2024 Pro Field Guide Steep Slope Test (3 credits)  
ENROLLED  
EN | 3h 00m ★ 5.0  
E-learning

**New**  
2024 GAF Residential Learning Path (10 Credits)  
ENROLLED  
4 courses | 5h 40m  
Learning plan

**New**  
2024 GAF Commercial Learning Path (10 Credits)  
ENROLLED  
4 courses | 4h 05m  
Learning plan

# Inscription

## Formation en direct :

Pour vous inscrire à un cours depuis le calendrier public, cliquez sur le titre à la date souhaitée. Puis cliquez sur l'hyperlien rouge pour accéder au cours. Ensuite, cliquez sur « S'inscrire » dans la session souhaitée. Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour voir l'horaire de la session.

Pour vous inscrire à un cours auquel vous avez été invité personnellement, cliquez sur le lien fourni (par courriel ou via une brochure). *Nous vous recommandons d'ouvrir préalablement une session sur le Portail d'apprentissage.* Sinon, vous devrez vous connecter avant d'accéder à l'écran suivant. Une fois sur place, cliquez sur « S'INSCRIRE » dans la session souhaitée. Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour voir l'horaire de la session.

The screenshot displays a user interface for course enrollment. On the left, under 'Course Description', it says 'Test Video Series'. Below that, 'Course Sessions' lists '1 Full Online Session | 1 Full Onsite Session'. A 'FILTERS' section is visible. Two sessions are listed: 'Test1' on 07/5/2023 (Full Online) and 'Test1' on 07/7/2023 (Full Onsite). Each session has an 'ENROLL' button and a dropdown arrow. On the right, the 'Enrollment Options' section shows 'Enrolled' status with a warning 'Missing Session Enrollment' and a 'CHOOSE SESSION' button. Below that, 'Course Details' shows 'Time to Complete: Unlimited Access' and 'Course ID: I-VO42WW'.

Vous serez automatiquement inscrit au cours en cliquant sur le bouton S'INSCRIRE, lequel ne sera alors plus disponible. Vous recevrez également un courriel de confirmation d'inscription, d'avis d'ajout à une liste d'attente, ainsi qu'un rappel 24 heures avant toute formation. Si vous rencontrez des problèmes techniques le jour même, veuillez communiquer avec la ligne d'assistance du programme des entrepreneurs Certified (CCP) au **1 877 423-7663, option 2, option 1**



# Lancer un webinaire

Lorsque vous participez à un **webinaire en direct**, accédez à la page du cours dans le Portail d'apprentissage dans les 10 minutes avant le début de la séance.

**Winning Insurance Storm Work - MultiFamily & Commercial**  
07/7/2023 (GMT - 04:00) America/New\_York

**SESSION INFORMATION** EVENTS INSTRUCTORS

**Session Information**

- Event: 1
- Attendance: Full Online
- Video Conference Tool: Custom Tool
- Duration: 1h

**Additional Information**

Class Type  
Virtual

Session Language Offered  
English Only  
[Show Less](#)

**Completion Status**

The instructor must mark the session as completed  
**Pending Instructor's Approval**

**Course Upcoming Events**

Winning Insurance Storm Work - MultiFamily & Commercial  
The event is scheduled for 07/7/2023 at 11:00:00 am

At the time of the event, you will see the button "Join" which will open **Zoom**.

**Course Upcoming Events**

test  
The event is starting in 1 hours 28 minutes

**JOIN**

## Conseils de dépannage :

1. Utilisez Google Chrome pour une expérience optimale
2. Vous pouvez vous joindre à la séance dans les 10 minutes avant l'heure de début de celle-ci
3. Vous serez redirigé vers Zoom par l'entremise de ce bouton; assurez-vous que votre navigateur autorise les fenêtres contextuelles
4. Vous pouvez vous joindre à la séance après qu'elle a commencé, même si le système indique que vous avez déjà complété le cours
5. Si vous rencontrez des problèmes techniques pendant la séance, déconnectez-vous, reconnectez-vous, suivez tous les conseils ci-dessus, puis réessayez.

# Certificats

Pour accéder à un certificat de cours ou l'imprimer, cliquez sur **Certificats** dans le menu de la page d'accueil.

1. Vous pouvez trier les résultats en cliquant **deux fois** sur l'en-tête « COURS COMPLÉTÉS » afin d'afficher les plus récents en premier.

| Courses           |  |                   |                    |            |       |
|-------------------|--|-------------------|--------------------|------------|-------|
|                   |  | Enrollment Status | Active Enrollments |            |       |
| COURSE CODE       | COURSE NAME  | USER STATUS       | CARE CREDITS       | TOTAL TIME | SCORE |
| 2023_CRX_RSR_PRIV | Insurance Claim Success - Private 2023               | COMPLETED         | 1.00               | 0s         |       |
| 2023_CRX_IHS_PRIV | The Power of a Sales Process (2 Hour) - Private 2023 | COMPLETED         | 1.00               | 0s         |       |
| 2024_CRX_RSD_PFG  | 2024 Pro Field Guide Steep Slope Test (3 credits)    | COMPLETED         | 3.00               | 6s         |       |
| 2024_CRX_RSD_PRIV | Women in Roofing GAF Residential Training            | COMPLETED         | 10.00              | 0s         |       |

2. Trouvez le cours et cliquez sur le **badge** pour télécharger le certificat.

| Courses           |   |             |                 |       |  |
|-------------------|---|-------------|-----------------|-------|--|
| COURSE CODE       | COURSE NAME   | USER STATUS | ENROLLMENT DATE | SCORE |  |
| X_CMM_EVS_XTL_WBR | Just What Is "Great Service"?                             | COMPLETED   | 1/26/2023       | 0.00  |  |
| CMM_CRX_XTL_WBR   | Waterproofing Leaky Metal Roofs: What is the best system? | COMPLETED   | 2/9/2023        | 0.00  |  |

Vous pouvez aussi accéder à vos cours complétés depuis la page d'accueil et imprimer le certificat depuis la page du cours :

Working Insurance Claims-Tennessee Storms

ILT (Instructor-Led Training) Course Completed

Working Insurance Claims-Tennessee Storms

03/29/2023 (GMT - 05:00) America/Chicago

SESSION INFORMATION EVENTS

Session Information

Event 1 Attendance Full Online

**DOWNLOAD CERTIFICATE** ★ RATE NOW < SHARE ...

Completion Status

Attend at least 1 event to complete this session

Session Completed. 1 of 1 events attended.

Course Upcoming Events

# Dépannage

## **Je ne trouve pas mon entreprise dans le menu déroulant lorsque je crée un nouveau compte.**

Si votre entreprise est un entrepreneur Certified<sup>MC</sup> ou Master Elite<sup>MD</sup>, elle apparaîtra dans le menu déroulant. Essayez différentes variantes du nom de votre entreprise si celle-ci n'apparaît pas facilement.

## **J'ai besoin de modifier mon nom et/ou l'adresse courriel associée à mon compte.**

Vous ne pourrez pas modifier vos renseignements personnels dans votre page de profil. Veuillez communiquer avec [CCP@gaf.com](mailto:CCP@gaf.com) ou envoyer un courriel à [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com) avec les détails de la modification, et nous traiterons votre demande dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables.

Vous ne pouvez pas modifier votre adresse courriel. Communiquez avec [CCP@gaf.com](mailto:CCP@gaf.com) pour modifier l'adresse courriel associée à votre compte GAF. Pour mettre à jour le profil sur le Portail d'apprentissage, veuillez créer un nouveau profil avec la nouvelle adresse courriel, puis écrivez à [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com) afin que nous puissions fusionner vos profils et conserver votre historique de formation.

## **Je ne trouve pas ou n'arrive pas à lancer une formation à laquelle je suis inscrit.**

Si vous avez reçu un courriel confirmant votre inscription à une formation, celui-ci contiendra un lien direct vers la formation. Si vous rencontrez des difficultés à lancer la formation le jour même, faites une capture d'écran du problème en question et envoyez-la par courriel à [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com).

## **Je suis bloqué à une étape d'un cours. Que se passe-t-il?**

Si un utilisateur ne parvient pas à progresser dans un cours, cela peut être dû à plusieurs facteurs :

- Une mauvaise connexion a causé l'expiration du cours : déconnectez-vous, puis reconnectez-vous à la plateforme. Si le problème persiste, essayez de redémarrer le cours.
- Un paramètre de votre navigateur ou dans la sécurité Internet de votre entreprise bloque certains contenus du cours : essayez d'accéder à la plateforme et au cours à partir d'un autre navigateur. Google Chrome est recommandé.
  - Si cela ne fonctionne pas, contactez [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com) et le service des TI de votre entreprise pour vous assurer que vos paramètres de sécurité Internet ne bloquent pas le contenu.
- Nos cours sont conçus pour fonctionner sur ordinateurs portables ou de bureau et sur les appareils mobiles, mais il se peut que votre appareil n'arrive pas à charger le contenu correctement.
- Si possible, essayez d'accéder au cours et à la plateforme à partir d'un autre appareil. Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez contacter [CARE@gaf.com](mailto:CARE@gaf.com).