

# **Limited Warranty Master Flow® Powered Ventilation Products – Trilingual**

(RESWT189)

Updated: 10/17



*Quality You Can Trust...From  
North America's Largest Roofing Manufacturer!™*

# LIMITED WARRANTY

## MASTER FLOW® POWERED VENTILATION PRODUCTS

### Limited Warranty

GAF Warranty Company, LLC, a subsidiary of GAF, warrants to you, the original owner of the Master Flow® Powered Ventilation Products listed below, that GAF will reimburse you in accordance with this warranty if your Master Flow® Powered Ventilation Products do not perform properly as a result of a manufacturing defect.

Product	Warranty Term (yrs)	Labor Protection Plus (yrs)
<b>Power Attic Vents - Roof Mount</b>		
PR1D, CPR1D, ERV4	5	2
PR2D, CPR2D, PR2DHT, ERV5	5	3
PRSOLAR1	5	2
PRSOLINT1	5	2
PRHYBRD1	5	2
SRV1	5	2
PRSOLAR2	6	3
PRHYBRID2	6	3
PR3XD, PR3DHT, ERV6	10	5
<b>Power Attic Vents - Gable Mount</b>		
CPG2, PG2, EGV5	5	3
PGSOLAR1	5	2
PGHYBRID1	5	2
PG3X, PG3HT, EGV6	10	5

### Whole House Fans

WHFTAN1	5	2
30BWHFS, WHFS24M, WHFS30M	10	5

The warranty period listed above starts at the completion of installation of your Master Flow® Powered Ventilation Products and terminates if either your Master Flow® Powered Ventilation Products are replaced or if the building is sold or transferred (subject to the limited transferability provision below).

### Exclusive Remedies

For any Master Flow® Powered Ventilation Product that does not perform properly as a result of a manufacturing defect, GAF will provide you with replacement product. If your claim arises during the Labor Protection Plus period, GAF will also reimburse you for the reasonable costs to remove and reinstall the defective product but NOT to exceed the original retail price of the product. Decisions as to the extent of repair or replacement required will be made solely by GAF. The remedy under this warranty is available only for those Master Flow® Powered Ventilation Products exhibiting defects at the time of settlement. The replacement Products as well as any remaining original Master Flow® Powered Ventilation Products will be warranted only for the original warranty period.

### Limitations on Coverage

Even if your Master Flow® Powered Ventilation Products were not properly installed according to GAF's application instructions, this limited warranty remains in effect if your Master Flow® Powered Ventilation Products fail to perform as a result of manufacturing defects. However, GAF will NOT compensate you for:

- Damage to your roof or your building or resulting from anything other than an inherent manufacturing defect in your Master Flow® Powered Ventilation Products, such as:
  - Improper installation of your Master Flow® Powered Ventilation Products, faulty application or application not in strict accordance with GAF's published application instructions.
  - Settlement, movement or defects in the building, walls, foundation, roof deck, or materials adjacent to or over which Master Flow® Powered Ventilation Products were installed.
- Damage to your Master Flow® Powered Ventilation Products or leaking into your building resulting from factors beyond GAF's control, including, but not limited to:
  - Acts of nature, such as hail, storms, or winds.
  - Improper storage or handling of your Master Flow® Powered Ventilation Products.
- Damage resulting from the application of overlying or adjacent roofing materials.
- Damage resulting from mold growth or condensation.
- Chipping, fading, or peeling paint on your Master Flow® Powered Ventilation Products.
- Labor costs for removing or replacing your Master Flow® Powered Ventilation Products except as specifically provided for above or for any other roofing or building materials.

### Transferability; Remedy for New Owner

This limited warranty may **not** be transferred or assigned, directly or indirectly, except for **one** transfer as follows:

- Coverage will be automatically extended to only the second owner of the property.
- If the transfer takes place within the first two years, the second owner shall be entitled to all benefits contained in this warranty.
- If the transfer takes place after the first two years, the length of this warranty shall be reduced to the one-year period after ownership changes (but in no event longer than the original warranty term).

### What You Must Do

To file a claim under this warranty, you must send a notice of claim describing your complaint, together with proof of purchase to establish that you are the original or second owner and proof of application date, and photographs of the affected products (if possible). You must either call 1-800-211-9612, e-mail [warrantyllbp@gaf.com](mailto:warrantyllbp@gaf.com), or send notice in writing to: LL Building Products Inc., a subsidiary of GAF, 295 McKoy Rd., Burgaw, NC 28425, within 30 days after your discovery of a potential

manufacturing defect. **NOTE:** Notice to your contractor or dealer is **NOT** notice to GAF. Within a reasonable time after proper notification, GAF will evaluate your claim and resolve it in accordance with the terms of this warranty. You should retain this document for your records in the event you need to file a claim.

### Sole and Exclusive Warranty

THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND REPLACES ALL OTHER WARRANTIES, CONDITIONS, REPRESENTATIONS, AND GUARANTEES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WHETHER BY STATUTE, AT LAW OR IN EQUITY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. This limited warranty is your EXCLUSIVE warranty from GAF and represents the SOLE REMEDY available to any owner of GAF's Powered Master Flow® Ventilation Products. GAF makes NO OTHER REPRESENTATIONS, CONDITIONS, GUARANTEES, OR WARRANTIES of any kind other than that stated herein. GAF WILL NOT BE LIABLE IN ANY EVENT FOR CONSEQUENTIAL, punitive, special, INCIDENTAL or similar DAMAGES OF ANY KIND, including DAMAGE TO THE INTERIOR OR EXTERIOR OF ANY BUILDING, whether any claim against it is based upon breach of this limited warranty, negligence, strict liability in tort, or for any other cause.

**Note:** Some jurisdictions do not allow limitations on or the exclusion of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction.

**Note:** The United Nations Convention on Contracts for the Sale of International Goods shall NOT apply either to the sale of the Master Flow® Powered Ventilation Products or to this limited warranty.

### Modification of Warranty

This limited warranty may not be changed or modified except in writing, signed by an officer of GAF. No one, including any representative or employee of GAF, has the authority to assume any additional liability or responsibility for GAF in connection with your Master Flow® Powered Ventilation Products except as described in this limited warranty.

### Effective Date

This limited warranty is effective for Master Flow® Powered Ventilation Products installed within the continental United States and Canada after October 1, 2017.

# GARANTÍA LIMITADA

## PRODUCTOS DE VENTILACIÓN ELÉCTRICA MASTER FLOW®

### Garantía limitada

GAF Warranty Company, LLC, subsidiaria de GAF, le garantiza a usted, el propietario original de los productos de ventilación eléctrica Master Flow® que se mencionan a continuación, que GAF le hará un reembolso de conformidad con esta garantía si sus productos de ventilación eléctrica Master Flow® no funcionan correctamente debido a un defecto de fabricación.

Producto	Plazo de garantía (años)	Protección adicional de mano de obra (años)
<b>Ventilaciones eléctricas de ático para montar en techo</b>		
PR1D, CPR1D, ERV4	5	2
PR2D, CPR2D, PR2DHT, ERV5	5	3
PRSOLAR1	5	2
PRSOLINT1	5	2
PRHYBRD1	5	2
SRV1	5	2
PRSOLAR2	6	3
PRHYBRID2	6	3
PR3XD, PR3DHT, ERV6	10	5
<b>Ventilaciones eléctricas de ático para montar en techo a dos aguas</b>		
CPG2, PG2, EGV5	5	3
PGSOLAR1	5	2
PGHYBRID1	5	2
PG3X, PG3HT, EGV6	10	5
<b>Ventiladores para toda la casa</b>		
WHFTAN1	5	2
30BWHFS, WHFS24M, WHFS30M	10	5

El período de garantía indicado arriba comienza una vez finalizada la instalación de sus productos de ventilación eléctrica Master Flow® y culmina en caso de reemplazo de alguno de sus productos de ventilación eléctrica Master Flow® o en caso de venta o transferencia del edificio (sujeto a la disposición de transferibilidad limitada que se describe a continuación).

### Recursos exclusivos

En caso de que cualquier producto de ventilación eléctrica Master Flow® no funcione correctamente debido a un defecto de fabricación, GAF le proporcionará un producto de repuesto. Si usted realiza el reclamo durante el período de protección adicional de mano de obra, GAF también le reembolsará los costos razonables de retirar y reinstalar el producto defectuoso, siempre que NO superen el precio de venta al público original del producto. Las decisiones relativas a la magnitud de la reparación o del reemplazo necesarios serán tomadas exclusivamente por GAF. El recurso previsto por esta garantía está disponible únicamente para aquellos productos de ventilación eléctrica Master Flow® que presenten defectos en el momento de su instalación. Los productos de repuesto, así como todo producto de ventilación eléctrica Master Flow® original remanente, estarán cubiertos por la garantía únicamente durante el período de garantía original.

### Límites de la cobertura

Límites de la cobertura Incluso si sus productos de ventilación eléctrica Master Flow® no fueran instalados correctamente de conformidad con las instrucciones de aplicación de GAF, esta garantía limitada permanece vigente si sus productos de ventilación eléctrica Master Flow® no funcionan debido a defectos de fabricación.

Sin embargo, GAF NO lo compensará por:

- Los daños ocasionados a su techo o edificio, o que surjan por cualquier motivo que no sea un defecto inherente a la fabricación de sus productos de ventilación eléctrica Master Flow®, tales como:
  - Instalación incorrecta de sus productos de ventilación eléctrica Master Flow®, aplicación defectuosa o aplicación que no se haya hecho en estricto cumplimiento de las instrucciones de aplicación publicadas de GAF.
  - Instalación, movimiento o defectos en el edificio, las paredes, los cimientos, la plataforma del techo o los materiales adyacentes a los productos de ventilación eléctrica Master Flow®, o sobre los cuales estos se hayan instalados.
- Los daños ocasionados a sus productos de ventilación eléctrica Master Flow® o las filtraciones en su edificio que se originen por factores ajenos a GAF, incluidos, a título enunciativo:
  - Fenómenos de la naturaleza, tales como granizo, tormentas o vientos.
  - Almacenamiento o manipulación inadecuados de sus productos de ventilación eléctrica Master Flow®.
- Los daños ocasionados por la aplicación de materiales de techo suprayacentes o adyacentes.
- Los daños ocasionados por el crecimiento de moho o la condensación.
- El desprendimiento, el descoloramiento o el descascaramiento de la pintura de sus productos de ventilación eléctrica Master Flow®.
- Los costos de mano de obra para retirar o reemplazar sus productos de ventilación eléctrica Master Flow®, salvo en los casos específicamente previstos más arriba o para cualquier otro material de techo o de construcción.

### Transferibilidad: recurso para un nuevo propietario

Esta garantía limitada **no** podrá transferirse ni cederse, ya sea directa o indirectamente, salvo en el caso de una **solá** transferencia, como se indica a continuación:

- La cobertura se extenderá de manera automática únicamente al segundo propietario del bien.
- Si la transferencia tiene lugar dentro de los primeros dos años, el segundo propietario tendrá derecho a todos los beneficios contenidos en esta garantía.
- Si la transferencia tiene lugar después de los primeros dos años, la duración de esta garantía se reducirá al período de un año una vez que cambie el propietario (pero, en ningún caso, durará más que el plazo de la garantía original).

### Qué debe hacer

Para presentar un reclamo en virtud de esta garantía, debe enviar una notificación de reclamo que describa su queja, junto con el comprobante de compra para demostrar que usted es el propietario original o el segundo propietario, el comprobante de la fecha de aplicación y fotografías de los productos afectados (de ser posible). Usted debe llamar al 1-800-211-9612,

enviar un correo electrónico a [warrantyllbp@gaf.com](mailto:warrantyllbp@gaf.com) o enviar una notificación por escrito a: LL Building Products Inc., subsidiaria de GAF, 295 McKoy Rd., Burgaw, NC 28425, en el plazo de 30 días desde que haya descubierto un posible defecto de fabricación.

**NOTA:** la notificación enviada a su contratista o distribuidor **NO** implica que se haya notificado a GAF. Dentro de un plazo razonable desde que se haya notificado correctamente, GAF evaluará su reclamo y lo resolverá de acuerdo con los términos de esta garantía. Usted debe conservar este documento para su registro, en caso de que necesite presentar un reclamo.

### Garantía única y exclusiva

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, CONDICIONES, DECLARACIONES Y AVALES, YA SEAN EXPRESOS O IMPLÍCITOS, PREVISTOS EN UN ESTATUTO, EN LA LEY O EN EQUIDAD, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO. Esta garantía limitada es su garantía EXCLUSIVA de GAF y representa el ÚNICO RECURSO disponible para cualquier propietario de productos de ventilación eléctrica Master Flow® de GAF. GAF NO brinda NINGUNA OTRA DECLARACIÓN, CONDICIÓN, AVAL O GARANTÍA de ningún tipo distintos de los establecidos en el presente. GAF NO SERÁ RESPONSABLE, EN NINGÚN CASO, POR DAÑOS EMERGENTES, punitivos, especiales, FORTUITOS o similares DE NINGUNA CLASE, incluidos los DAÑOS PROVOCADOS AL INTERIOR O AL EXTERIOR DE CUALQUIER EDIFICIO, ya sea que un reclamo contra GAF se funde en el incumplimiento de esta garantía limitada, negligencia, responsabilidad civil extracontractual o cualquier otro motivo.

**Nota:** algunas jurisdicciones no permiten que se limiten o excluyan los daños fortuitos o emergentes; por ende, las exclusiones o las limitaciones arriba mencionadas podrían no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y, además, usted puede tener otros derechos, que varían de una jurisdicción a otra.

**Nota:** la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías NO se aplicará ni a la venta de los productos de ventilación eléctrica Master Flow® ni a esta garantía limitada.

### Modificación de la garantía

Esta garantía limitada no podrá ser alterada ni modificada, salvo que sea por escrito y firmada por un ejecutivo de GAF. Ninguna persona, incluidos los representantes o empleados de GAF, está autorizada a asumir obligación o responsabilidad adicional alguna en nombre de GAF, en relación con los productos de ventilación eléctrica Master Flow®, salvo en los casos descritos en esta garantía limitada.

### Fecha de entrada en vigencia

Esta garantía limitada entra en vigencia para los productos de ventilación eléctrica Master Flow® instalados en el territorio continental de los Estados Unidos y Canadá a partir del 1 de octubre de 2017.

# GARANTIE LIMITÉE

## PRODUITS DE VENTILATION ÉLECTRIQUES MASTER FLOW<sup>MD</sup>

### Garantie limitée

GAF Warranty Company, LLC, une filiale de GAF, garantit à l'acheteur initial (vous) des Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> énoncés ci-dessous que GAF lui remboursera les Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> conformément à la présente garantie s'ils ne fonctionnent pas correctement en raison d'un défaut de fabrication.

Produit	Durée de la garantie (années)	Protection liée à la main-d'œuvre Plus (années)
<b>Événements de grenier électriques – Modèle de toit</b>		
PR1D, CPR1D, ERV4	5	2
PR2D, CPR2D, PR2DHT, ERV5	5	3
PRSOLAR1	5	2
PRSOLINT1	5	2
PRHYBRD1	5	2
SRV1	5	2
PRSOLAR2	6	3
PRHYBRID2	6	3
PR3XD, PR3DHT, ERV6	10	5
<b>Événements de grenier électriques – Modèle de pignon</b>		
CPG2, PG2, EGV5	5	3
PGSOLAR1	5	2
PGHYBRID1	5	2
PG3X, PG3HT, EGV6	10	5
<b>Ventilateurs pour toute la maison</b>		
WHFTAN1	5	2
30BWHFS, WHFS24M, WHFS30M	10	5

La période de garantie énoncée ci-dessus prendra effet dès l'achèvement de l'installation des Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> et expirera soit lors du remplacement des Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup>, soit lors de la vente ou de la cession du bâtiment (sous réserve de la disposition relative à la cessibilité limitée figurant ci-dessous).

### Recours exclusifs

Si un Produit de ventilation électrique Master Flow<sup>MD</sup> ne fonctionne pas correctement en raison d'un défaut de fabrication, GAF vous fournira un produit de remplacement. Si la demande est effectuée pendant la durée de la Protection liée à la main-d'œuvre Plus, GAF vous remboursera également les coûts raisonnables de démontage et de réinstallation du produit défectueux à hauteur MAXIMALE du prix de détail initial du produit. Les décisions concernant la portée des réparations ou du remplacement requis seront à l'entière discrétion de GAF. Le recours prévu par la présente garantie ne s'applique qu'aux Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> présentant des défauts au moment du règlement. Les Produits de remplacement ainsi que tous les éventuels Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> restants seront garantis au titre de la période de garantie initiale uniquement.

### Limitations de couverture

Même si vos Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> n'ont pas été convenablement installés en vertu des consignes d'installation de GAF, la présente garantie limitée s'appliquera si vos Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> présentent un problème de fonctionnement lié à des défauts de fabrication.

Cela étant, vous ne pourrez prétendre à AUCUN remboursement de la part de GAF dans les cas suivants :

- Des dommages au toit ou au bâtiment, ou découlant d'une cause étrangère à tout défaut de fabrication inhérent aux Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup>, par exemple :
  - une installation défectueuse des Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup>, une installation défailante ou ne respectant pas scrupuleusement les consignes d'installation publiées par GAF.
  - Un tassement, un mouvement ou des défauts du bâtiment, des murs, des fondations, du platelage de toit ou des matériaux près desquels ou sur lesquels les Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> ont été installés.
- Des dommages aux Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> ou de fuite dans votre bâtiment donnant lieu à des facteurs hors du contrôle de GAF, y compris, notamment :
  - Les intempéries comme la grêle, les orages ou le vent.
  - Un stockage ou une manipulation inappropriés des Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup>.
- Des dommages découlant de l'installation de matériaux sur ou près des matériaux de couverture.
- Des dommages causés par la moisissure ou la condensation.
- Un effritement, une décoloration ou un écaillage de la peinture des Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup>.
- Les coûts de la main-d'œuvre relatifs au démontage ou au remplacement des Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> sous réserve des dispositions spécifiques susmentionnées, ou les coûts des éventuels matériaux de couverture ou de construction connexes.

### Cessibilité; recours du nouveau propriétaire

La présente garantie limitée ne saurait être cédée ou attribuée, que ce soit directement ou indirectement, si ce n'est dans un cas unique, selon les modalités suivantes :

- Coverage will be automatically extended to only the second owner of the property.
- If the transfer takes place within the first two years, the second owner shall be entitled to all benefits contained in this warranty.
- Si la cession a lieu au-delà des deux premières années, la durée de la présente garantie sera réduite à une période d'un an suivant la cession de propriété (et ne saurait en aucun cas dépasser la durée de la garantie initiale).

### Comment procéder

Pour formuler une demande en vertu de la présente garantie, vous devez envoyer un formulaire de réclamation décrivant votre plainte, accompagné d'une preuve d'achat indiquant que vous êtes le propriétaire initial ou le second propriétaire du bien, d'une preuve de la date d'installation et de photographies des produits concernés (dans la mesure du possible). Vous devez

soit appeler le 1 800 211-9612, envoyer un courriel à l'adresse warrantyllbp@gaf.com ou envoyer le formulaire par courrier postal à : LL Building Products Inc., une filiale de GAF, 295 McKoy Rd., Burgaw, NC 28425, États-Unis, dans les 30 jours de la découverte de l'éventuel défaut de fabrication. **REMARQUE** : Un avis envoyé à votre prestataire ou à votre revendeur **NE CONSTITUE PAS** un avis à GAF. Dans un délai raisonnable suivant toute notification en bonne et due forme, GAF évaluera la réclamation et y répondra conformément aux modalités de la présente garantie. Il vous est recommandé de conserver le présent document dans vos dossiers pour le cas où vous souhaiteriez formuler une réclamation.

### Garantie unique et exclusive

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE; ELLE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, CONDITIONS ET DÉCLARATIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, QU'ELLES SOIENT PRÉVUES PAR UN RÈGLEMENT, UNE LOI OU L'ÉQUITÉ, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE FIN PARTICULIÈRE. La présente garantie limitée est la SEULE garantie offerte par GAF; elle constitue le SEUL RECOURS à la disposition de tout propriétaire de Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> de GAF. GAF ne fait AUCUNE AUTRE DÉCLARATION et ne formule AUCUNE AUTRE CONDITION OU GARANTIE, quelles qu'elles soient, en dehors de celles qui sont stipulées dans les présentes. EN AUCUN CAS, GAF NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES ÉVENTUELS DOMMAGES CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, SPÉCIAUX, INDIRECTS OU AUTRES DOMMAGES SIMILAIRES, QUELS QU'ILS SOIENT, CE QUI INCLUT LES DOMMAGES À L'INTÉRIEUR OU À L'EXTÉRIEUR DE TOUT BÂTIMENT, que la réclamation contre GAF relève du non-respect de la présente garantie limitée, de la négligence, de la responsabilité délictuelle stricte ou de tout autre motif.

**Remarque** : Certaines juridictions n'autorisent pas les limitations portant sur les dommages indirects ou consécutifs ou leur exclusion; il se peut donc que les limitations ou exclusions susmentionnées ne s'appliquent pas à vous. La présente garantie vous accorde des droits précis, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre.

**Remarque** : La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises NE S'APPLIQUE PAS à la vente des Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> ni à la présente garantie limitée.

### Modification de la garantie

La présente garantie limitée ne peut être modifiée que par un écrit signé par un dirigeant de GAF. Personne, pas même les représentants ou employés de GAF, n'est habilité à assumer d'autres responsabilités au nom de GAF concernant les Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> en dehors des dispositions énoncées dans la présente garantie limitée.

### Date d'entrée en vigueur

La présente garantie limitée couvre les Produits de ventilation électriques Master Flow<sup>MD</sup> installés sur le territoire continental des États-Unis et au Canada après le 1er octobre 2017.